

## BAB I PENDAHULUAN

### A. LATAR BELAKANG MASALAH

Kesehatan merupakan bagian terpenting dalam kehidupan manusia sebab tanpa kesehatan percuma saja orang memiliki harta benda yang berlimpah jika ia tidak dapat menikmatinya. Oleh karena itu, maka dewasa ini banyak bermunculan fasilitas-fasilitas kesehatan yang bergerak dibidang jasa pelayanan kesehatan masyarakat. Salah satu dari sekian banyak fasilitas kesehatan tersebut adalah puskesmas.

Selain rumah sakit, puskesmas merupakan salah satu institusi yang bergerak dalam bidang kesehatan yang memberikan jasa pelayanan medik pada masyarakat luas sesuai dengan fungsinya. Puskesmas menyediakan dan menyelenggarakan pelayanan medik, non-medik, pelayanan perawatan, pencegahan penyakit, serta peningkatan mutu kesehatan masyarakat. Salah satu strategi yang digunakan untuk meningkatkan mutu serta pelayanan terhadap masyarakat, ialah dengan cara mengembangkan sarana dan prasarana pelayanan terpadu, cepat dan informatif, sehingga dapat menunjang kelancaran proses pengambilan keputusan serta dapat meningkatkan pelayanan yang baik pada pasien sebagai mitra usaha puskesmas.

Mutu pelayanan pada pasien khususnya pada saat pendaftaran sangat penting untuk kelancaran proses penanganan pasien selanjutnya atau lebih lanjut dan tidak kalah pentingnya sebagai sarana promosi. Artinya dengan pelayan yang baik akan menarik pasien untuk datang ke puskesmas tersebut.

Adanya pelayanan yang cepat, tepat dan informatif berarti meningkatkan mutu pelayanan pada pasien. Dan untuk mengembangkan sarana manajemen institusi jasa Puskesmas Klaten tengah maka perlu diadakan pengendalian sistem informasi yang memadai, khususnya pada bagian pendaftaran. Sistem pengolahan data hendaknya dilaksanakan secara cermat, cepat dan teratur sehingga tidak menimbulkan lambatnya informasi data yang dihasilkan, dikarenakan sistem pengolahan data terutama dibagian pendaftaran yang masih manual.

Masalah yang sering timbul pada saat pasien akan mendaftar khususnya pada pasien lama, karena kartu berobat yang diberikan tertinggal atau hilang. Hal ini berpengaruh pada saat dilaksanakan pemeriksaan oleh dokter, karena untuk mengetahui diagnosa penyakit terlebih dahulu perlu melihat kartu status pasien, padahal dalam melaksanakan pencarian kartu status tersebut dilaksanakan dengan manual. Cara tersebut selain memakan waktu lama juga tidak efisien, karena kartu status yang seharusnya digunakan pada saat itu tidak lagi menjadi informasi yang akurat sehingga pekerjaan menjadi sia-sia.

Kelambanan dalam penyampaian informasi yang diperlukan sangat merugikan dan menimbulkan permasalahan. Hal tersebut perlu diperbaiki, agar permasalahan tersebut dapat dihindari. Adanya teknologi komputerisasi diharapkan akan didapat sistem pengolahan data yang terintegrasi dengan informasi yang tepat, cepat dan akurat. Dimana data yang disajikan akan mendukung proses pengambilan keputusan dan penentuan tindakan manajemen.

Pada masa sekarang ini adanya penerapan teknologi komputer sebagai sarana tentu diharapkan akan dapat mendukung tercapainya tujuan dari Puskesmas Klaten Tengah.

## **B. PERUMUSAN MASALAH**

Menunjukkan bahwa proses pengolahan data yang terjadi di Puskesmas Klaten Tengah masih bersifat manual, sehingga masih sering terjadi keterlambatan dalam memberikan informasi data pasien, serta masih kurang terjamin keamanan data. Dipihak lain dokter maupun pasien sangat memerlukan informasi data yang serba cepat dan efektif.

Berdasarkan pengamatan dari penulis, menemukan pokok permasalahan sebagai berikut :

1. Sistem yang selama ini digunakan adalah sistem dengan proses manual yaitu menulis di buku besar.
2. Kemungkinan dilakukannya pengembangan sistem lama menjadi sistem yang terkomputerisasi.

## **C. BATASAN MASALAH**

Penulis membahas masalah pada pengolahan data pasien untuk pasien rawat jalan yang meliputi proses pengolahan data pasien (bagian pendaftaran) serta laporan data pasien dan laporan diagnosa penyakit pasien.

#### **D. TUJUAN DAN MANFAAT**

Adapun tujuan dan manfaat dibuatnya laporan penelitian ini adalah :

1. Bagi Mahasiswa
  - a. Sebagai persyaratan untuk memenuhi kelulusan Diploma III Sekolah Tinggi Manajemen Informatika dan Komputer "AMIKOM" Yogyakarta.
  - b. Kami dapat mengembangkan ilmu dan bakat kami dengan lebih dalam lagi, serta pengetahuan kami bertambah mengenai bahasa pemrograman.
  - c. Dapat menerapkan ilmu komputer secara teori maupun praktek ke dalam dunia nyata.
  - d. Mendapat tambahan pengalaman dan pengetahuan tentang proses pengolahan data rawat jalan pasien yang diharapkan dapat diterapkan di dalam puskesmas.
2. Bagi Puskesmas
  - a. Agar dapat mengetahui proses pengolahan data pendaftaran pasien yang telah dilaksanakan sehingga dapat mengetahui faktor-faktor penghambat dalam pelaksanaan sistem informasi tersebut.
  - b. Guna mengetahui seberapa jauh pengaruh teknologi informasi terhadap proses pengolahan data pendaftaran pasien sehingga dapat mengambil keputusan yang tepat, cepat dan akurat.
  - c. Membuat *software* untuk menangani proses pengolahan data di Puskesmas Klaten Tengah.
  - d. Membuat dokumen dan aliran informasi lebih dinamis, jika ada penambahan dan pengoreksian data dapat dilakukan dengan cepat dan tepat.
  - e. Memudahkan petugas dalam pencatatan data pasien secara terkomputerisasi.
  - f. Sebagai bahan acuan serta memudahkan pengecekan data pasien yang tersedia sekaligus sebagai sistem pengawasan

- g. Puskesmas Klaten Tengah dapat menerapkan program database yang kami buat yaitu dengan memasukkan data, mendapatkan laporan dengan proses cepat serta data tersebut otomatis tersimpan di dalam komputer.

#### **E. METODE PENGUMPULAN DATA**

Adapun metode yang digunakan dalam pengumpulan data yang didapatkan menjadi lebih akurat dalam pembuatan laporan mengenai Puskesmas Klaten Tengah, yang juga diharapkan mampu membantu Puskesmas Klaten Tengah dalam memberikan informasi data pasien yang tepat dan akurat adalah sebagai berikut :

a. Metode Kepustakaan

Yaitu penelitian dengan cara mengambil bahan-bahan dari *literature*, majalah, brosur, buku panduan serta sumber lain yang berhubungan dengan masalah yang diteliti, sehingga dapat diperoleh landasan teori di dalam mengadakan kerja praktek maupun dalam menganalisa data yang ada.

b. Metode Observasi/Lapangan

Yaitu penelitian dengan cara melakukan pengamatan dan mendapatkan data secara langsung terhadap objek penelitian secara sistematis untuk memperoleh informasi yang akurat dan dapat dipertanggungjawabkan.

c. Metode Wawancara

Metode ini dilaksanakan dengan mengadakan tanya jawab terhadap pihak-pihak terkait yang berhubungan dengan masalah yang diamati.

#### **F. SISTEMATIKA LAPORAN**

Dalam penulisan laporan tugas akhir ini penulis menggunakan sistematika penulisan seperti dibawah ini :

##### **BAB I. PENDAHULUAN**

Pada bab ini dijelaskan gambaran dari tugas akhir yang akan dibuat yang berisi latar belakang masalah yang diambil, rumusan masalah, batasan masalah, tujuan dan manfaat, metode pengumpulan data, dan sistematika laporan.

## BAB II. DASAR TEORI

Pada bab ini berisi tentang pengenalan sistem informasi secara umum dan sistem *software* (perangkat lunak) yang digunakan untuk membuat program aplikasi.

## BAB III. TINJAUAN UMUM

Pada bab ini akan diterangkan tentang objek penelitian yang diteliti meliputi sejarah berdirinya, *struktural*, visi dan misi serta tujuan didirikannya Puskesmas Klaten Tengah.

## BAB IV. PEMBAHASAN

Pada bab ini berisi tentang sistem *flowchart* yang diusulkan, perancangan sistem mengenai database, rancangan *output* dan petunjuk menjalankan program serta rancangan laporan-laporan yang diperlukan.

## BAB V. PENUTUP

Sebagai bab penutup, penulis akan melakukan pembahasan berdasarkan bab-bab sebelumnya yang terangkum dalam kesimpulan dan saran-saran yang mungkin dapat diambil manfaatnya.

## G. JADWAL KEGIATAN

Adapun jadwal kegiatan penelitian adalah sebagai berikut :

**Tabel 1.1 Jadwal Kegiatan**

Rincian Penelitian	Oktober 2011			November 2011				Desember 2011			
	II	III	IV	I	II	III	IV	I	II	III	IV
Persiapan	xx										
Observasi dan Wawancara		xx	xx								
Pengolahan Data				xx	xx						
Desain Sistem					xx	xx	xx				
Pembuatan Program							xx	xx	xx		
Pembuatan Laporan										xx	xx

