

# BAB I

## PENDAHULUAN

### 1.1 Latar Belakang Masalah

Perkembangan informasi teknologi sangat pesat bahkan di pelosok-pelosok yang dulunya belum merasakan teknologi pun sekarang bisa menikmati layanan informasi teknologi secara online. Teknologi informasi muncul sebagai akibat semakin merebaknya globalisasi dalam kehidupan organisasi, semakin kerasnya persaingan bisnis, semakin singkatnya siklus hidup barang dan jasa yang ditawarkan, serta meningkatnya tuntutan selera konsumen terhadap produk dan jasa yang ditawarkan.

RSUD Panembahan Senopati merupakan perusahaan daerah yang bergerak di bidang kesehatan. Rumah sakit ini terletak di pusat kota Bantul, sehingga membuat masyarakat Bantul dan sekitarnya mudah mengakses Rumah sakit ini.

Dalam melayani pasien, RSUD Panembahan Senopati memiliki banyak pelayanan kesehatan, baik berupa poliklinik seperti poli anak, poli umum dan lain-lainnya, atau bangsal-bangsal, ataupun pelayanan medical checkup bagi pengunjung. Dengan banyaknya poliklinik, medical check-up, dan bangsal-bangsal tersebut terkadang sulit bagi pengunjung untuk memilih pelayanan kesehatan mana yang akan dipakai.

Atas dasar tersebut penulis mencoba memberikan solusi dengan membuat layanan informasi berupa kios informasi multimedia rumah sakit yang didalamnya terdapat gambar, teks, animasi, dan sound yang dapat menarik perhatian dan memudahkan para pengunjung maupun pasien dan pihak dalam memilih pelayanan mana yang akan digunakan untuk penyembuhan pasien.

## 1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang masalah, dapat dirumuskan masalah yang ada di RSUD Panembahan Senapati masih menggunakan media konvensional berupa brosur yang isinya terbatas sehingga informasi yang diberikan masih kurang menarik dan kurang lengkap sehingga perlu menggunakan suatu media informasi interaktif tentang fasilitas yang ada di RSUD Panembahan Senapati.

Diharapkan media informasi ini dapat meningkatkan citra rumah sakit. Juga dapat mempermudah user dalam mengetahui pelayanan kesehatan apa saja yang terdapat di rumah sakit

Oleh karena itu, rumusan masalah pada penelitian ini adalah: **Bagaimana membuat kios informasi multimedia yang menarik untuk memudahkan user mengetahui atau memilih pelayanan kesehatan yang terdapat di RSUD Panembahan Senapati?**

### 1.3 Batasan masalah

Dalam penelitian pembuatan media informasi ini, permasalahan dibatasi agar tercapai tujuan dan sasaran yang ingin dicapai. Batasan tersebut melingkupi:

- a. Informasi yang ditampilkan hanya lokasi dan fasilitas yang berada dalam lingkup RSUD Panembahan Senopati Bantul
- b. Software yang digunakan dalam pembuatan media informasi rumah sakit ini adalah: Adobe Flash CS3 Profesiona dan Adobe Photoshop CS3

### 1.4 Tujuan Penelitian

Tujuan penulis dalam tugas akhir ini adalah :

1. Merancang sebuah media informasi berupa kios informasi di RSUD Panembahan Senopati
2. Sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Komputer (S.Kom) di Sekolah Tinggi Manajemen Informatika dan Komputer "AMIKOM" Yogyakarta

### 1.5 Manfaat penelitian

Adapun manfaat yang dapat diambil dari kegiatan penelitian yang akan dilakukan adalah:

1. Manfaat bagi Peneliti :
  - a. Memperoleh gelar Sarjana Komputer (S.Kom) dari STMIK AMIKOM Yogyakarta
  - b. Menambah wawasan tentang ilmu pengetahuan baru khususnya di bidang teknologi informasi dan multimedia

## 2. Manfaat bagi RSUD Panembahan Senopati

Tersedianya sebuah kios informasi multimedia yang dapat digunakan untuk mempermudah pengunjung dalam mengetahui atau memilih fasilitas dan pelayanan kesehatan yang akan dipakai.

### 1.6 Metode Pengumpulan Data

Penelitian tugas akhir dalam memperoleh dan mengumpulkan data-data sebagai sumber penyusunan, kami menggunakan beberapa metode pengumpulan data yaitu:

#### 1. Metode Observasi

Metode pengumpulan data ini kami ambil pengamatan secara langsung.

- a. Eksplorasi pembuatan media informasi menggunakan Adobe Flash CS3
- b. Peninjauan terhadap lokasi yang telah ditentukan untuk dijadikan sasaran penelitian terutama lokasi yang menjadi prioritas dari penelitian yaitu RSUD Panembahan Senopati.

#### 2. Metode Pustaka

Kami menggunakan metode pustaka sebagai referensi untuk panduan dalam menyusun skripsi. Pustaka yang digunakan berupa buku-buku referensi dari perpustakaan STMIK Amikom, internet, dan software aplikasi.

#### 3. Kearsipan

Penyusun melakukan pengumpulan data-data arsip yang sudah ada yang berhubungan dengan permasalahan yang diteliti.

## 1.7 Sistematika Penulisan

Untuk mempermudah dan memperjelas pembahasan, maka tugas akhir ini disusun dalam sistematika sebagai berikut :

### **BAB I. PENDAHULUAN**

Uraian tentang latar belakang masalah yang diteliti, rumusan masalah, batasan masalah agar tidak terlalu menyimpang dari apa yang akan diteliti, tujuan dan manfaat penelitian, serta metode pengumpulan data.

### **BAB II. LANDASAN TEORI**

Pada bab ini akan dibahas mengenai hal-hal yang berhubungan dan mendukung dalam hal penyusunan dan pembuatan aplikasi multimedia yang akan dibuat, pemaparan teori meliputi konsep dasar sistem, kiosk informasi, informasi dasar multimedia, siklus pengembangan multimedia, dan software yang digunakan.

### **BAB III. ANALIS DAN PERANCANGAN**

Bab ini meliputi tinjauan umum, gambaran umum objek penelitian, misalnya gambaran umum tentang rumah sakit. laporan hasil analisis dan rancangan pembuatan kios informasi RSUD Panembahan Senopati berbasis multimedia.

### **BAB IV. IMPLEMENTASI DAN PERANCANGAN**

Pada bab ini diuraikan tentang memproduksi sebuah sistem, pengujian sistem, menggunakan sistem yang telah dibuat dan memelihara sistem.

### **BAB V. PENUTUP**

Berisikan kesimpulan dari hasil penelitian, dan saran pengembangan.

