

BAB V

PENUTUP

5.1 Kesimpulan

Dari hasil penelitian dan analisis yang dilakukan di PDAM Ngawi maka dapat diambil kesimpulan bagaimana mengembangkan sistem informasi pembayaran rekening air PDAM Dompu yaitu :

1. Melakukan penelitian pada objek penelitian untuk mendapatkan fakta dan informasi,
2. melakukan analisis kelemahan sistem menggunakan PIECES,
3. Perancangan sistem meliputi perancangan proses, basis data dan antarmuka (interface),
4. Implementasi diantaranya impementasi sistem, database, pembuatan dokumen/manual program, instalasi, dan konversi sistem. Dengan adanya sistem yang baru pada PDAM Dompu maka dapat meminimalisir kelemahan yang telah dianalisis diantaranya dapat melakukan pencarian data pelanggan, menetapkan batas bayar, penggantian password, pimpinan mempunyai hak akses langsung, penentuan tarip, adanya fitur untuk menghitung uang kembalian

5.2 Saran

Berdasarkan analisis dari kesimpulan diatas, juga sebagai pertimbangan untuk penelitian kedepan, saran yang ingin disampaikan adalah :

1. Merujuk pada perkembangan teknologi yang sekarang berkembang pesat, diharapkan Perancangan sistem informasi pembayaran rekening air PDAM Dompu kedepan menggunakan sistem Online serta SMS gateway, hal ini untuk memudahkan pelanggan dalam melakukan pembayaran serta untuk memudahkan PDAM Dompu dalam mengelola data pelanggan.
2. Pdam Dompu dapat memperbaiki kinerja dalam mengembangkan perusahaan Daerah air minum ini agar masyarakat dapat selalu menggunakan air bersih.

Demikian kesimpulan dan serta informasi yang dapat disampaikan, semoga sistem tersebut dapat membantu meningkatkan kinerja karyawan PDAM Dompu. Sehingga dapat menghasilkan informasi dengan cepat, tepat, akurat. Dengan mempertimbangkan saran tersebut diatas, diharapkan sistem yang diusulkan dapat diterapkan serta bermanfaat bagi PDAM Dompu.