

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Masalah

Perkembangan kemajuan teknologi informasi saat ini berkembang cukup pesat, hal ini telah memicu akan data dan informasi baik secara individu, organisasi atau lembaga maupun kelompok tertentu. Manfaat suatu informasi mempunyai dampak yang cukup besar terhadap perkembangan lembaga itu sendiri. Informasi yang juga berkualitas atau bernilai tinggi hanya bisa dihasilkan dari sebuah sistem informasi yang juga berkualitas. Sekecil apapun suatu sistem pada akhirnya pasti akan berhubungan dengan data dan informasi.

Perancangan sistem informasi merupakan bagian yang penting pada pengelolaan air di Perusahaan daerah air minum Dompus dalam mengkomputerisasikan data-data yang dianggap penting dan data-data pelanggan yang telah diolah menjadi sistem informasi yang berguna bagi perusahaan.

Sebagaimana telah kita ketahui sistem informasi yang masih manual banyak sekali terdapat kekurangan, seperti memerlukan waktu yang cukup lama dalam memproses data, ketidaktepatan dari proses serta keterlambatan dalam memberikan informasi atau laporan. Hal yang sama juga terjadi di PDAM Dompus yang selama ini belum menggunakan sistem informasi secara terkomputerisasi dalam pengolahan data pembayaran

rekening air. Melihat latar belakang tersebut maka judul yang diambil dalam skripsi ini yaitu "PERANCANGAN SISTEM INFORMASI PEMBAYARAN REKENING AIR PDAM DOMPU".

1.2. Rumusan Masalah

Berdasarkan dari uraian latar belakang masalah maka dalam penelitian yang berjudul "PERANCANGAN SISTEM INFORMASI PEMBAYARAN REKENING AIR PDAM DOMPU" sebagai berikut:

Bagaimana merancang dan membangun sistem informasi pembayaran rekening air PDAM dompu yang bisa mengolah data pelanggan, dan data pembayaran rekening air dengan baik dalam pembuatan laporan?

1.3. Batasan Masalah

Batasan masalah berisikan pembahasan masalah terhadap penelitian yang di lakukan.masalah yang akan di bahas di batas-seputar hal-hal yang berhubungan dengan aktivasi pengolahan data pembayaran rekening air antara lain:

1. Sistem yang di bangun adalah sistem informasi pembayaran rekening air. Sistem informasi ini mencakup mulai dari pendaftaran pelanggan, tagihan rekening air pelanggan dan pembayaran air pelanggan.
2. Pembuatan laporan meliputi laporan pelanggan, laporan pembayaran pendaftaran pelanggan, laporan pembayaran pemasangan baru, laporan

pembayaran rekening air, laporan tunggakan dan surat peringatan tunggakan.

3. Bahasa pemrograman yang di gunakan adalah basic untuk pembuatan antar muka sebagai program aplikasi adalah Visual Basic 6.0 dan program aplikasi yang di gunakan untuk membangun database-nya adalah Microsof Acces 2007.
4. Metode perancangan perangkat lunak yang di gunakan adalah metode terstruktur, alat bantu yang di gunakan dalam perancangan yaitu flowmap untuk menggambarkan aliran dokumen yang ada terhadap seluruh dokumen yang berasal dari sumber, data Flow Diagram (dfd) untuk menggambarkan model fungsional dan Entity RelationShip Diagram (erd) untuk menggambarkan model data.

1.4 Tujuan Penelitian

Adapun tujuan dari penulisan skripsi ini adalah :

1. Untuk memenuhi persyaratan menyelesaikan pendidikan di STMIK AMIKOM YOGYAKARTA dan mendapat gelar sarjana (SI).
2. Untuk merancang dan membangun sistem informasi yang dapat melakukan perhitungan tagihan pembayaran rekening air pelanggan di PDAM Dompu dengan cepat dan akurat .
3. Untuk mengaplikasikan ilmu pengetahuan yang di dapatkan selama menempuh pendidikan di STMIK AMIKOM YOGYAKARTA.

1.5 Manfaat Penelitian

Dari permasalahan diatas dapat di ungkapkan beberapa kegunaan penelitian yang dapat memberi manfaat sebagai berikut:

1. Bagi mahasiswa

Dapat meningkatkan kualitas bagi peneliti itu sendiri serta menjadikannya sebuah pengalaman yang berharga dalam melakukan analisis dan perancangan sebuah sistem.

2. Manfaat bagi dunia ilmu pengetahuan

Diharapkan akan memberikan sebuah kontribusi untuk kemajuan ilmu pengetahuan dan teknologi.

3. Manfaat bagi objek penelitian, dalam hal ini (*PDAM dompu*).

Sistem informasi ini sangat bermanfaat untuk meningkatkan kualitas pelayanan terhadap pelanggan.

1.6 Metode Penelitian

Metode penelitian di sini adalah cara-cara untuk mendapatkan segala informasi yang di butuhkan dalam penyusunan skripsi ini, dan untuk itu di gunakan beberapa metode penelitian :

1. wawancara

Metode ini di terapkan dengan cara melakukan komunikasi langsung dengan responden atau pihak yang bertanggung jawab mengenai masalah yang di teliti, yaitu pegawai PDAM Dompus.

2. Observasi pengumpulan data dilakukan dengan melakukan observasi atau penelitian langsung pada obyek penelitian.
3. Literature atau ke perpustakaan
Studi literatur atau ke perpustakaan merupakan sumber data tertulis yang di dapat dari berbagai referensi seperti buku, sumber arsip, Koran dan dokumen-dokumen resmi.
4. Jelajah jejaring (*browsing*).

Pengambilan data berupa title dan image dalam bentuk format *.html, *.pdf dan jpg melalui browsing (*pencarian*) dari situs-situs yang berkaitan langsung dengan permasalahan dalam penelitian ini.

1.7 Sistematika Penulisan

Secara garis besar sistematika dalam penulisan skripsi ini adalah sebagai berikut :

BAB I Pendahuluan

Bab ini berisi tentang latar belakang, rumusan masalah, batasan masalah, tujuan penelitian, manfaat penelitian, sistematika penulisan, dan jadwal rencana penelitian.

BAB II Landasan Teori

Bab ini menguraikan tentang dasar-dasar teori yang mendukung dan mendasari dalam penulisan ini yang berhubungan dengan permasalahan yang akan di bahas.

BAB III Analisis Sistem

Bab ini membahas tentang sejarah instansi, visi dan misi instansi, analisis dokumen, analisis prosedur, flowmap, diagram konteks, data flow diagram, evaluasi sistem yang lama.

BAB IV Implementasi dan Pembahasan

Bab ini membahas tentang perancangan sistem yang di buat, perancangan prosedure yang di usulkan, perancangan basis data, kodifikasi, perancangan input dan output dan perancangan menu.

BAB V Penutup

Bab ini menguraikan tentang hasil penelitian selama melakukan perancangan dan pembuatan project.

