

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Masalah

Persaingan usaha di bidang peralatan audio dewasa ini menuntut pengusaha untuk memberikan pelayanan optimal. Tujuannya agar pelanggan mendapat kepuasan saat membeli barang. Seperti yang dilakukan oleh Jaben Headphone Store guna menarik minat para pembeli dilakukan dengan cara memberikan harga yang menarik dan *special bundle price*

Jaben Headphone Store mempunyai letak yang strategis serta mempunyai item barang yang cukup lengkap dalam memenuhi kebutuhan pelanggan dalam dunia audio. Selain di Yogyakarta, Jaben Headphone Store juga terdapat di kota-kota besar lain seperti Surabaya, Jakarta, Bandung, dan lain-lain. Sistem yang berjalan di tempat tersebut masih dikerjakan secara manual, sehingga timbul permasalahan yakni ketidakteraturan data transaksi penjualan, pembuatan laporan hasil penjualan dan pengelolaan barang sehingga muncul masalah-masalah yang tidak diinginkan.

Komputerisasi merupakan salah satu penerapan teknologi informasi yang dapat mengubah sesuatu dari yang awalnya dikerjakan secara manual menjadi lebih mudah dalam penyelesaian masalah dan pengambilan keputusan secara cepat dan tepat. Sehingga dengan digunakannya sistem informasi penjualan yang sudah terkomputerisasi pada Jaben Headphone Store ini diharapkan dapat

meningkatkan pendapatan serta pelayanan kepada konsumen menjadi semakin baik.

Berdasarkan uraian masalah diatas maka penulis mengambil judul skripsi ini yaitu **“Membangun Sistem Informasi Penjualan Pada Jaben Headphone Store Yogyakarta Menggunakan J2SE”**

1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan masalah yang terkandung dalam latar belakang diatas maka dapat teridentifikasi masalah sebagai berikut :

- a. Bagaimana membuat Sistem Informasi Penjualan pada Jaben Headphone Store Yogyakarta ?
- b. Bagaimana untuk membuat laporan-laporan data barang lebih akurat dan cepat serta dapat menyajikan laporan tersebut secara komputerisasi ?

1.3 Batasan Masalah

Penulis membatasi masalah dalam ruang lingkup sistem yang telah ada pada Jaben Headphone Store Yogyakarta, sebagai berikut :

- a. Penyediaan aplikasi database *service*, yang meliputi : data barang, data jenis barang, data pelanggan, data *supplier*, data transaksi penjualan, dan data transaksi pembelian.
- b. Penyediaan aplikasi *interface* untuk pengolahan data yang selanjutnya dijadikan laporan, dimana laporan meliputi : laporan data barang, laporan

data *supplier*, laporan data pelanggan, laporan data penjualan dan laporan data pembelian.

- c. Perangkat lunak yang digunakan untuk pembuatan aplikasi ini adalah Netbeans IDE 7.1 dan MySQL.
- d. Dalam perhitungan penjualan dan pembelian sistem tidak mendukung pembayaran dengan metode hutang/piutang, jadi segala bentuk pembayaran dan pembelian dilakukan dengan lunas.

1.4 Tujuan Penelitian

Tujuan yang ingin dicapai adalah membuat sebuah aplikasi sistem informasi penjualan pada Jaben Heaphone Store Yogyakarta yang mampu menangani proses penjualan, pembelian dan pendataan sistem secara komputerisasi.

1.5 Manfaat

Manfaat yang ingin didapatkan adalah peningkatan kinerja pengolahan data menggunakan sistem informasi penjualan berbasis komputer pada Jaben Headphone Store Yogyakarta.

1.6 Metode Penelitian

1.6.1 Pengumpulan Data

Teknik mengumpulkan data dilaksanakan dengan jalan membaca dan mempelajari buku-buku literatur yang ada hubungannya dengan masalah pembahasan dalam penyusunan laporan. Teknik berikutnya adalah melakukan wawancara pada pihak pemilik Jaben Headphone Store Yogyakarta, Bapak Sindhu untuk mendapatkan informasi yang dibutuhkan.

1.6.2 Field Research

Penelitian lapangan dengan tujuan mendapatkan data-data yang diperlukan untuk menyusun laporan. Metode yang dipergunakan penulis adalah:

a. Metode Observasi

Pengumpulan data yang dilakukan dengan peninjauan langsung terhadap objek penelitian, sehingga mendapatkan data yang relevan. Observasi yang dilakukan adalah meninjau toko Jaben Heaphone Store Yogyakarta untuk mendapatkan data-data berupa laporan penjualan, pembelian, pembayar dan stok barang.

b. Metode Wawancara (*Interview*)

Teknik memperoleh data dengan tanya jawab atau wawancara secara langsung dengan pihak-pihak yang terkait dengan permasalahan yang akan dipecahkan. Wawancara ditujukan kepada *owner* Jaben Headphone Store Yogyakarta, Bapak Sindhu Rukmana untuk memperoleh informasi kebutuhan sistem yang ingin dibuat dan permasalahan-permasalahan yang dihadapi selama ini.

c. Metode Kepustakaan

Metode pengumpulan data yang bersumber pada literatur buku atau website sekolah yang dapat mendukung dalam penyusunan laporan. Buku-buku yang digunakan antara lain adalah :

- Analisis dan Perancangan Sistem Informasi, penulis Hanif Al Fatta.
- Analisis dan Desain Sistem Informasi, penulis Jogiyanto.
- Membuat Aplikasi Database dengan Java, MySQL, dan Netbeans, penulis Miftakhul Huda.
- Basis Data, penulis Fathansyah.

1.7 Sistematika Penulisan

Bab I : Pendahuluan

Bab ini berisi tentang latar belakang, rumusan masalah, batasan masalah, maksud dan tujuan penelitian, metode penelitian dan sistematika penulisan.

Bab II : Landasan Teori

Bab ini akan menguraikan mengenai tinjauan pustaka, konsep dasar sistem, konsep dasar informasi, konsep dasar sistem informasi, konsep dasar komponen sistem informasi, konsep dasar sistem penjualan, konsep dasar basis data.

Bab III : Analisis dan Perancangan Sistem

Bab ini berisi tentang analisa permasalahan, identifikasi masalah yaitu analisis kelemahan sistem, analisis kebutuhan informasi, analisis biaya dan manfaat serta analisis kelayakan.

Bab ini juga menguraikan rancangan sistem secara umum rancangan normalisasi, rancangan struktur tabel dan rancangan secara rinci.

Bab IV : Implementasi dan Pembahasan

Penerapan rencana implementasi sistem dan kegiatan implementasi sistem

Bab V : Penutup

Kesimpulan dan Saran

Daftar Pustaka

Lampiran

1.8.3 Tahap Akhir Penelitian

Tabel 1.3 Tatakala Tahap Akhir Penelitian

No.	Kegiatan	Bulan																			
		Januari 2013				Februari 2013				Maret 2013				April 2013				Mei 2013			
		1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4
7	Analisis dan perancangan database tahap akhir																				
8	Penulisan program																				
9	Penulisan laporan																				
10	Pendadaran																				

