

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Masalah

Informasi adalah salah satu jenis sumber daya konseptual yang tersedia bagi manajemen, dimana manager menggunakan banyak laporan atau tampilan informasi untuk mencerminkan kondisi instansi atau perusahaan sebagai sistem fisik. Komputer merupakan alat pengolahan data yang tepat, dengan akses yang cepat dan teliti. Oleh karena itu, penggunaan sistem terkomputerisasi sebagai alat bantu untuk menunjang kegiatan – kegiatan dalam bidang pengolahan data dapat mempercepat dalam pembuatan laporan, baik yang ditujukan kepada instansi / perusahaan itu sendiri maupun untuk konsumen / masyarakat.

Teknologi informasi sudah menjadi pilihan utama dalam menciptakan sistem informasi sebuah instansi / perusahaan yang tangguh sehingga mampu melahirkan keunggulan kompetitif dan menjadi strategi unggulan di tengah persaingan yang semakin ketat dewasa ini. Namun membangun sistem informasi sebuah instansi / perusahaan bukanlah sekedar mengotomatisasi sebagian proses yang secara rutin dilakukan, melainkan menciptakan suatu aliran informasi baru yang secara sistematis dan terintegrasi disusun menjadi sebuah sistem yang terpadu.

Rumah Sakit Khusus “Puri Nirmala” Yogyakarta atau yang lebih dikenal oleh masyarakat sebagai rumah sakit jiwa merupakan salah satu instansi yang memberikan jasa pengobatan serta pelayanan kesehatan bagi seseorang yang terkena gangguan pada kejiwaannya. Kesehatan fisik dan pikiran adalah salah satu bagian terpenting dalam kehidupan manusia. Harta benda yang berlimpah tidak akan berarti bila tidak memiliki kesehatan fisik dan pikiran yang baik. Di rumah sakit khusus ini, pelayanan terhadap pasien yang sedang mengalami gangguan kejiwaan adalah hal yang sangat penting. Diantaranya adalah pelayanan di bidang pengobatan, terapi, dan lain sebagainya.

Sistem pengolahan data rekam medis pasien rawat inap merupakan salah satu fungsi dari kegiatan administrasi dalam memberikan pelayanan terhadap pasien untuk memenuhi tuntutan setiap informasi pihak manajemen juga bagi paramedis. Sistem pengolahan data yang baik senantiasa akan terus menerus mengembangkan sistemnya untuk dapat mengatasi masalah – masalah yang terjadi dan dapat menghasilkan suatu informasi yang tepat dan akurat.

Jika dilihat sepiantas pengolahan data pasien hanyalah catatan dan dokumentasi tentang pasien semata, padahal ini mempunyai makna yang lebih luas dan tidak hanya sekedar catatan biasa tetapi didalamnya tercermin segala informasi menyangkut seorang pasien yang nantinya dijadikan dasar dalam menentukan tindakan lebih lanjut dalam upaya pengobatan, terapi serta pelayanan maupun dalam tindakan medis lainnya yang diberikan kepada pasien yang telah datang ke rumah sakit khusus tersebut. Pengolahan data pasien umumnya

mengacu pada apa yang disebut operasi fungsional yang dapat diartikan sebagai proses yang bersifat pengolahan, penyimpanan dan pencarian data pasien.

Dari pengamatan dan informasi yang diperoleh pada rumah sakit khusus "Puri Nirmala" khususnya dalam sistem informasi rekam medis pasien rawat inap pengolahan datanya masih dilakukan secara manual atau sederhana dimana output berupa informasi berupa laporan – laporan masih berupa arsip – arsip yang jumlahnya sangat banyak. Sehingga sering sekali terjadi keterlambatan dalam penyampaian informasi dan laporan kepada pihak paramedis rumah sakit dalam pengambilan keputusan maupun pelayanan kepada pasien, sedangkan pasien memerlukan pertolongan atau pengobatan yang cepat dan lancar.

Melihat situasi tersebut sudah sangatlah tepat jika suatu instansi kesehatan menggunakan kemajuan komputer baik piranti keras maupun piranti lunak dalam upaya membantu penanganan manajemen yang sebelumnya dilakukan secara manual. Dalam permasalahan ini, sistem pengolahan data pasien yang sebelumnya dilakukan secara manual akan dikembangkan sehingga menjadi sistem pengolahan data pasien yang terkomputerisasi.

Dengan berlatar belakang masalah tersebut diatas, maka penyusun mengangkat masalah tersebut dengan judul : **"Analisis dan Perancangan Sistem Informasi Rekam Medis Rawat Inap pada Rumah Sakit Khusus Puri Nirmala Yogyakarta"**

1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang masalah yang telah diuraikan di atas dapat diketahui pokok permasalahan yang dihadapi yaitu “Bagaimana merancang suatu sistem yang dibutuhkan untuk mengolah data – data yang telah ada pada Rumah Sakit Khusus “Puri Nirmala” Yogyakarta guna mempercepat proses pengolahan dan pencarian data?”

1.3 Batasan Masalah

Permasalahan dalam merancang sistem informasi data pasien rekam medis rawat inap hanya penyusun batasi pada hal – hal berikut :

1. Analisis dan Perancangan sistem hanya kami terapkan pada Rumah Sakit Khusus “Puri Nirmala” Yogyakarta.
2. Arsitektur yang dipakai yaitu *client – server*.
3. *Tools* yang digunakan yakni *Visual Basic. Net 2008* dan *Microsoft SQL Server 2005* serta *Crystal Report*.
4. Pembuatan sistem hanya sebatas membantu kegiatan operasional pada bagian manajemen rekam medis rawat inap pada Rumah Sakit Khusus “Puri Nirmala” Yogyakarta.
5. Pengolahan data pasien
6. Pengolahan data dokter
7. Pengolahan data perawat
8. Pengolahan data rawat inap

9. Pengolahan data obat
10. Pengolahan data ruang rawat inap
11. Pengolahan data layanan pasien
12. Pengolahan data registrasi masuk
13. Pengolahan data registrasi keluar
14. Laporan data pasien
15. Laporan data dokter
16. Laporan data perawat
17. Laporan data rawat inap
18. Laporan data obat
19. Laporan data layanan
20. Laporan data ruang rawat inap
21. Laporan data registrasi masuk
22. Laporan data registrasi keluar
23. Laporan kartu pasien
24. Laporan surat jaminan biaya
25. Laporan semua registrasi masuk



Rancangan sistem informasi rekam medis ini tentunya akan menggunakan sistem operasi *Microsoft windows XP SP 2* dan dengan bahasa pemrograman *Visual Basic.Net 2008* dan *Microsoft SQL. 2005* dalam rancangan databasenya.

1.4 Maksud dan Tujuan Penelitian

Berdasarkan pokok masalah yang telah ditemukan, tujuan dari penelitian ini adalah menganalisa dan merancang sistem informasi pengolahan data rekam medis rawat inap dan mengimplementasikan hasil analisis dan rancangan sistem kedalam perangkat lunak yang digunakan untuk mewujudkan sebuah sistem informasi. Adapun maksud dan tujuan diadakan penelitian ini diantaranya adalah :

1. Bagi Mahasiswa (Penyusun)
 - a. Sebagai persyaratan kelulusan Strata satu (S1) pada Sekolah Tinggi Manajemen Informatika dan Komputer AMIKOM Yogyakarta.
 - b. Untuk mengembangkan ilmu pengetahuan sesuai dengan bidang yang diteliti sehingga mahasiswa disamping menguasai teori juga mempunyai bekal pengetahuan praktis dalam instansi kesehatan.
 - c. Untuk membandingkan ilmu pengetahuan yang telah diperoleh selama mengikuti perkuliahan dengan kegiatan penelitian yang ada di lapangan.

2. Bagi Rumah Sakit Khusus "Puri Nirmala" Yogyakarta

- a. Dengan ditetapkannya aplikasi *Microsoft Visual Basic.Net 2008* dan *Microsoft SQL 2005* untuk mempermudah instansi kesehatan dalam mengatur dan mengendalikan laporan yang diperlukan serta sebagai masukan bagi Rumah Sakit Khusus "Puri Nirmala" Yogyakarta. Untuk memperoleh proses penyelesaian masalah yang lebih efektif dan efisien.
- b. Sebagai bahan pertimbangan bagi instansi dalam meningkatkan kinerja instansi sehingga mencapai tujuan atau hasil yang optimal.
- c. Mempelajari dan mengevaluasi sistem informasi data pasien rekam medis rawat inap yang ada dan berjalan sampai saat ini baik pada pengolahan data maupun pada pembuatan laporan yang ada.

1.5 Metode Penelitian

Sebagai usaha dalam memperoleh data yang benar, relevan dan terasa sesuai dengan permasalahan yang dihadapi, maka perlu adanya suatu metode yang tepat untuk mencapai tujuan dalam penelitian. Untuk itu, penyusun mengembangkan berbagai metode pengumpulan data dalam penelitian skripsi ini yaitu :

1. Metode Observasi

Teknik pengumpulan data dengan cara mengadakan pengamatan langsung pada objek yang akan diteliti untuk memperoleh informasi sebagai tambahan bahan penelitian.

2. Metode *Interview* (Wawancara)

Merupakan suatu cara yang efektif untuk mengumpulkan informasi dari seorang informan atau seseorang yang berwenang dalam instansi tersebut secara langsung.

3. Metode *Library* (Kepustakaan)

Metode dimana data diperoleh dari buku – buku yang telah diterbitkan.

4. Kearsipan

Metode penelitian yang mengacu pada data – data yang diperoleh dari dokumen yang berasal dari suatu objek penelitian.

1.6 Sistematika Penulisan

Sistem penulisan skripsi ini dapat dipaparkan secara singkat sebagai berikut :

BAB I PENDAHULUAN

Bab ini merupakan bagian pengantar dari pokok permasalahan yang dibahas dalam skripsi ini. Adapun hal – hal yang dibahas berisikan Latar Belakang Masalah, Rumusan Masalah, Batasan Masalah, Maksud dan Tujuan Penelitian, Metode Penelitian, dan Sistematika Penulisan.

BAB II LANDASAN TEORI

Bab ini akan di jelaskan dan diuraikan tentang pengenalan sistem secara umum, pengolahan data dalam basis data, dan perangkat

lunak yang akan di gunakan oleh penyusun dalam menyusun sistem yang baru

BAB III ANALISIS DAN PERANCANGAN

Bab ini akan membahas tentang analisis sistem rawat inap yang sedang berjalan, identifikasi masalah, analisis yang dilakukan didalamnya terdapat analisis data, analisis pieces, analisis kelayakan, dan analisis perbandingan analisis sistem lama dengan sistem baru

BAB IV PEMBAHASAN DAN IMPLEMENTASI SISTEM

Bab ini akan membahas penerapan rencana implementasi kegiatan, implementasi prosedur, dari pemakaian sistem dan manual program.

BAB V PENUTUP

Merupakan bab akhir dari serangkaian laporan skripsi yang akan menarik suatu kesimpulan yang diperoleh dari hasil penelitian dan beberapa saran untuk masa yang akan datang.