

# BAB I

## PENDAHULUAN

### 1.1 Latar Belakang

Puskesmas adalah sebagai salah satu institusi pelayanan umum yang membutuhkan suatu sistem informasi yang akurat dan handal serta cukup memadai dalam meningkatkan pelayanannya terhadap pasien serta lingkungan yang terkait lainnya. Lingkungan yang terkait maksudnya adalah bagian farmasi, bagian keuangan, dan bagian yang lainnya. Dengan lingkup pelayanan yang cukup luas, tentu banyak sekali permasalahan kompleks yang terjadi dalam proses pelayanan puskesmas.

Banyak variable yang berhubungan dengan data pasien dan penanganan data pasien secara manual dapat menimbulkan kesalahan dalam penginputan data, kerengakapan data dan membutuhkan banyak tenaga kerja sehingga cara kerjanya kurang efektif dibandingkan dengan menggunakan sistem. Hal ini juga turut menentukan kecepatan arus informasi yang dibutuhkan oleh pengguna dan lingkungan puskesmas.

Dalam hal ini komputer dan sistem informasi yang berhubungan dengan data pasien sangat dibutuhkan. Keberadaan sebuah sistem yang dapat menangani rekam medis pasien, data dokter, data kamar, data obat-obatan dan data pelayanan, akan dapat membantu pekerjaan yang berhubungan dengan pelayanan terhadap pasien. Sehingga kinerja dipuskesmas tersebut semakin baik.

Hal ini yang mendorong penulis untuk mencoba menuangkan masalah ini dalam skripsi dengan judul (Analisi dan Perancangan Sistem Informasi Data Pasien Barbasis Java pada Puskesmas Suban Tanjung Jabung Barat Jambi).

## 1.2 Rumusan Masalah

Sesuai dengan permasalahan yang ada dilatar belakang masalah, maka rumusan masalah yang dapat disimpulkan adalah:

1. Bagaimana merancang sistem informasi data pasien berbasis *java* pada puskesmas suban tanjung jabung barat jambi menggunakan *netbeans*?
2. Bagaimana membuat database sistem informasi data pasien berbasis *java* pada puskesmas suban tanjung jabung barat jambi?
3. Bagaimana membangun sistem informasi pendataan pasien pada puskesmas berbasis *java* yang efektif dan efisien?

## 1.3 Batasan Masalah

Batasan masalah ini merupakan hal yang sangat penting ditentukan terlebih dahulu sebelum memasuki tahapan selanjutnya. Dengan keterbatasan waktu dan kemampuan penulis dan untuk menghindari kekeliruan dalam penulisan skripsi ini. Sesuai dengan judul dan latar belakang masalah yang telah uraikan diatas. Maka yang menjadi batasan masalah dalam penulisan skripsi ini adalah:

1. Sistem ini digunakan oleh Pegawai Tata Usaha Puskesmas
2. Sistem informasi ini dirancang untuk membantu kelancaran kinerja pendataan pasien, adapun data-datanya sebagai berikut:
  - a. Data Pasien
  - b. Data Dokter
  - c. Data Penyakit
  - d. Data Resep

- e. Data Detail Resep
  - f. Data Rekam medis
  - g. Data Detail Rekam medis
  - h. Data Obat
  - i. Data Rujuk
  - j. Data Pembayaran
  - k. Data Detail Pembayaran
3. Laporan-laporan yang dihasilkan dari sistem ini:
- a. Laporan data pasien  
Pada *output* data pasien ini digunakan untuk melihat semua data pasien yang sudah tersimpan dalam database.
  - b. Laporan data dokter  
Pada *output* data dokter ini digunakan untuk melihat semua data dokter yang sudah tersimpan dalam database.
  - c. Laporan data obat  
Pada *output* data obat ini digunakan untuk melihat semua data obat yang sudah tersimpan dalam database.
  - d. Laporan data resep  
Pada *output* data Resep ini digunakan untuk melihat semua data Resep yang sudah tersimpan dalam database.
  - e. Laporan data rekam medis  
Pada *output* data Rekam medis ini digunakan untuk melihat semua data Rekam medis yang sudah tersimpan dalam database.

f. Cetak surat rujuk

Di gunakan untuk mencetak surat Rujukan atau surat pengantar pasien ke rumah sakit lain.

g. Laporan data pembayaran

Pada *output* data pembayaran ini digunakan untuk melihat semua data pembayaran yang sudah tersimpan dalam database.

4. Perangkat lunak yang digunakan antara lain:

- a. *netbeans 7.1*
- b. *XAMPP/MySQL*

#### 1.4 Tujuan Penelitian

Tujuan dari penelitian ini adalah:

1. Membuat sistem informasi pendataan pasien berbasis *java* pada puskesmas suban tanjung jabung barat jambi menggunakan *netbeans*
2. Mengembangkan sistem informasi pendataan pasien yang lama ke sistem informasi pendataan pasien yang lebih efektif dan efisien.

#### 1.5 Manfaat Penelitian

##### 1.5.1 Bagi penulis

1. Dapat dijadikan bekal dalam dunia kerja.
2. Menjadikan pribadi yang lebih berguna dengan mengimplementasikan ilmu yang ada untuk orang lain.
3. Bisa membantu kinerja puskesmas.

### 1.5.2 Bagi puskesmas

1. Dapat meningkatkan efisiensi dan efektivitas kualitas pelayanan terhadap pasien dalam kinerja petugas puskesmas.

## 1.6 Metode Penelitian

### 1.6.1 Tahap Pengumpulan Data

1. Metode observasi

Metode penelitian ini penulis langsung mendatangi objek yang diteliti, dengan melakukan pengamatan secara langsung terhadap kegiatan objek.

2. Metode wawancara

Dalam hal ini penulis melakukan Tanya jawab terhadap pihak puskesmas untuk melengkapi bahan yang sudah ada selama observasi.

3. Metode pustaka

Mengumpulkan bahan dengan dilakukan menggunakan buku-buku, karangan-karangan ilmiah dan literature lainnya yang berhubungan dengan masalah yang diteliti.

### 1.6.2 Tahap pengembangan Sistem

1. Analysis (analisis)

Tahap analisis adalah tahapan dimana pengembang mengumpulkan kebutuhan sistem untuk sistem baru yang akan diusulkan. Tahap analisis termasuk didalamnya kegiatan pengumpulan informasi, mendefinisikan sistem requirement, memprioritaskan kebutuhan, menyusun alternatif kebutuhan dan review kebutuhan sistem dengan klien.

## 2. Design (desain)

Tahap desain adalah tahap mengubah kebutuhan-kebutuhan menjadi bentuk karakteristik yang dimengerti perangkat lunak sebelum dimulai penulisan program. Metode perancangan menggunakan metode perancangan berbasis object oriented melalui tahapan : pembuatan *flowchart*, *Data Flow Diagram (DFD)* dan *Normalisasi*

## 3. Coding (pengkodean)

Tahapan ini akan dilakukan penterjemahan perancangan ke bentuk yang dapat dimengerti oleh mesin. Dengan menggunakan bahasa pemrograman.

## 4. Testing (pengujian)

Tahap ini akan dilakukan setelah tahap pengkodean selesai, tahap ini berfokus pada logika internal dari perangkat lunak, fungsi eksternal dan mencari kemungkinan kesalahan dan memeriksa apakah sesuai dengan hasil yang diinginkan.

## 5. Maintenance (pemeliharaan)

Tahap maintenance adalah tahapan terakhir dari metode pengembangan sistem dimana sistem akan diperbaiki dan ditingkatkan. Kemudian hasil dari tahapan ini adalah versi baru dari perangkat lunak yang telah dibuat.

### 1.7 Sistematika Penulisan

Dalam penulisan ini penulis akan membagi sistematika penulisan dalam 5 bab, yang mana tiap-tiap bab selalu saling berhubungan, adapun sistematika penulisan skripsi ini adalah sebagai berikut:

## **BAB I PENDAHULUAN**

Bab ini menerangkan tentang latar belakang, rumusan masalah, batasan masalah, tujuan peneliktian, manfaat penelitian, metode penelitian dan sistematika penulisan.

## **BAB II LANDASAN TEORI**

Bab ini berisi uraian mengenai dasar teori yang mendasari pembahasan serta menjelaskan perangkat lunak, perangkat pendukung yang digunakan, dan tinjauan umum.

## **BAB III ANALISIS DAN PERANCANGAN SISTEM**

Bab ini menjelaskan tinjauan umum, analisis sistem, analisis kebutuhan sistem, analisis kelayakan sistem, perancangan sistem yang meliputi perancangan proses, perancangan basis data dan perancangan interface.

## **BAB IV IMPLEMENTASI DAN PEMBAHASAN**

Bab ini menjelaskan tentang penerapan sistem, hasil uji coba sistem, pembahasan program dan pemeliharaan sistem.

## **BAB V PENUTUPAN**

Bab ini berisi kesimpulan dan saran dari pembahasan bab 1- 4 pada tulisan skripsi ini.

## **DAFTAR PUSTAKA**

Keterangan mengenai referensi-referensi buku yang digunakan oleh penulis sebagai landasan dan acuan penulisan skripsi.