

# BAB I

## PENDAHULUAN

### 1.1 Latar Belakang Masalah

Perkembangan teknologi komputerisasi yang berkembang begitu pesat turut membantu manusia dalam mendukung segala aktivitas kehidupannya, terutama dengan pemanfaatan teknologi yang berbasis komputer. Trend teknologi yang berkembang pesat adalah teknologi sistem informasi, karena teknologi sistem informasi yang dapat meningkatkan dan mendorong kinerja manusia di berbagai faktor. Dengan adanya penggunaan teknologi berbasis komputer di dalam transaksi perbengkelan, data akan dapat di olah dengan cepat, dengan tingkat kesalahan minimal, menghemat tenaga kerja, dan menghemat biaya.

Bengkel Imsa Motor dalam sistem pengolahan data pada Bengkel Imsa Motor masih bersifat manual, sehingga data yang dihasilkan kurang efektif & efisien yang mengakibatkan keterlambatan laporan transaksi dan sering terjadi kesalahan dalam pencatatan. Teknologi komputer memiliki kemampuan untuk mendukung pembentukan Sistem Informasi Perbengkelan yang mampu menyerap data, mengolah dengan prosedur tertentu, menyajikan data secara cepat dan tepat juga mendistribusikan kepada pihak yang berkepentingan.

Melihat dari kenyataan ini, maka penulis akan memanfaatkan teknologi informasi lebih optimal terutama di bidang Sistem Informasi Perbengkelan yang terkomputerisasi dengan judul PERANCANGAN SITEM

INFORMASI PERBENGKELAN DI IMSA MOTOR JL.PARANGTRITIS KM 19,5 YOGYAKARTA. Dengan adanya Sitem Informasi di bengkel IMSA MOTOR diharapkan mampu meningkatkan omzet dan laba di bengkel tersebut.

### **1.2 Rumusan Masalah**

Berdasarkan latar belakang tersebut, dapat dirumuskan permasalahan yang di angkat dalam penelitian ini sebagai berikut, "Bagaimana dapat membuat sistem informasi perbengkelan yang terkomputerisasi sehingga dapat mencatat semua transaksi dan membuat laporan yang menunjang efektifitas dan efisien perbengkelan pada "IMSA MOTOR" ?"

### **1.3 Batasan Masalah**

Penelitian ini dibatasi oleh hal-hal sebagai berikut :

1. Penekanan program ini adalah pembuatan program computer untuk menentukan jumlah transaksi yang telah terjadi di dalam bengkel.
2. Pembuatan laporan transaksi bengkel terdiri dari berbagai laporan meliputi laporan data barang, laporan data karyawan, laporan data suplier, laporan data transaksi, laporan data pelanggan, laporan data pengguna, dan laporan data transaksi jual.
3. Dalam pembuatan penulis menggunakan software-software sebagai berikut: Visual Basic 6.0 dan Microsoft SQL Server 2000.

#### 1.4 Tujuan Penelitian

Tujuan dari penelitian ini adalah sebagai berikut :

1. Memudahkan bengkel IMSA MOTOR dalam hal pencatatan transaksi perbengkelan.
2. Menerapkan ilmu yang telah saya dapat diluar maupun di dalam bangku kuliah.
3. Sebagai syarat untuk menyelesaikan program studi Strata-1 STMIK AMIKOM Yogyakarta.

#### 1.5 Manfaat Penelitian

Adapun manfaat dari penelitian ini adalah sebagai berikut :

1. Bagi Imsa Motor  
Diharapkan penelitian ini dapat memberikan informasi dan masukan yang bermanfaat bagi Imsa Motor untuk menentukan kebijakan perbengkelan selanjutnya. Sehingga bengkel ini semakin maju pesat dalam hal teknologi pelayanan.
2. Bagi Mahasiswa  
Penelitian ini akan menambah pengetahuan, wawasan serta membawa mahasiswa untuk meningkatkan kreatifitas serta menumbuhkan jiwa wirausaha.

## 1.6 Metode Penelitian

Metode pengumpulan data yang dilakukan :

### 1. Metode Interview (Wawancara)

Dengan mengajukan pertanyaan secara langsung kepada pemilik bengkel dengan berlandaskan pada tujuan penelitian dan objek yang diteliti.

### 2. Metode kepustakaan (Library)

Metode ini untuk mendapatkan konsep-konsep teoritis dengan cara menganalisa data pada litelatur (pustaka) dan media lain yang dapat membantu dalam pemecahan masalah.

### 3. Metode Observasi

Metode observasi yaitu suatu metode pengumpulan data yang dilakukan dengan cara mengadakan pengamatan langsung terhadap objek yang diteliti.

## 1.7 Sistematika Penulisan

Sistematika penulisan skripsi ini dapat dipaparkan secara singkat sebagai berikut :

### 1. BAB I PENDAHULUAN

Didalam bab I ini membahas tentang latar belakang masalah, rumusan masalah, batasan masalah, maksud dan tujuan, metode pengumpulan data, sistematika penulis.

## 2. BAB II LANDASAN TEORI

Didalam bab II ini akan di uraikan teori-teori yang relevan dengan obyek penelitian yang relevan dengan obyek penelitian yang digunakan sebagai dasar untuk pembahasan dan dijelaskan tentang pengenalan sistem, konsep dasar sistem, konsep dasar sistem pengolahan basis data, software yang digunakan dan juga hardware yang di rekomendasikan.

## 3. BAB III GAMBARAN UMUM DAN ANALISIS SISTEM

Didalam bab III ini akan memaparkan gambaran umum perusahaan, analisa sistem dengan metode PIECES (*performance, information, economy, control, efficiency, service*), analisa kebutuhan sistem dan analisis kelayakan sistem.

## 4. BAB IV PEMBAHASAN

Didalam bab IV ini menguraikan tentang rancangan, implementasi, dan testing sistem.

## 5. BAB V PENUTUP

Didalam bab V ini merupakan bab terakhir yang akan menguraikan tentang kesimpulan penulis atas pembahasan masalah, dan juga dalam bab ini penulis memeberikan saran untuk penelitian berikutnya.