

## BAB I

### PENDAHULUAN

#### 1.1 Latar Belakang Masalah

Pada era globalisasi saat ini, perkembangan teknologi informasi berkembang sangat pesat mulai dari komputer sampai dengan alat komunikasi lainnya. Perkembangan tersebut mengakibatkan teknologi informasi semakin banyak digunakan dalam segala aspek kehidupan.

Salah satu contoh perkembangan teknologi informasi adalah komputer. Perangkat ini sekarang sudah menjamur dan banyak digunakan oleh banyak orang. Didalam suatu instansi atau perusahaan, komputer banyak digunakan untuk bidang pengembangan kebutuhan kantor. Peran komputer yang banyak digunakan sebagai alat pengolahan data yang mampu menghasilkan informasi yang cepat dan memudahkan dalam pekerjaan.

Untuk menghadapi persaingan dan untuk memenuhi kebutuhan informasi sebagai sumber daya perusahaan maka perusahaan dituntut untuk membuat sebuah sistem informasi yang berkualitas. Dengan sistem informasi tersebut diharapkan mampu meningkatkan kinerja perusahaan dan memudahkan para pemimpin perusahaan untuk mendapatkan informasi yang akurat dan relevan.

Kegiatan bisnis berupa pelayanan jasa perbaikan atau seringkali disebut dengan nama bengkel, sudah menjadi keperluan penunjang dalam dunia otomotif

baik itu berupa mobil ataupun kendaraan lainnya. Bisnis bengkel tidak hanya bertumpu pada kegiatan pelayanan jasa perbaikan saja, namun ada faktor-faktor tertentu yang harus ditunjang untuk mempertahankan kelangsungan bisnisnya yaitu dengan sistem yang baik berupa pembukuan atau pencatatan ataupun dari bidang manajemen yang handal.

Bengkel JSP Yogyakarta adalah suatu perusahaan yang bergerak dibidang jasa perbaikan dan perawatan kendaraan roda empat, khususnya pada spesialis per. Kasus yang terjadi pada bengkel ini adalah masih menggunakannya sistem manual dan belum menggunakan sistem komputer dalam mengelola data usahanya dan juga data para pelanggannya. Hal ini menyebabkan data-data menjadi tidak akurat dan tidak cepat dalam melakukan pencatatan sehingga dibutuhkan waktu yang lama dalam pengerjaannya.

Oleh karena itu dari hasil pengamatan, perusahaan membutuhkan suatu sistem informasi yang tekomputerisasi. Dengan adanya sistem informasi penjualan yang terkomputerisasi akan memudahkan pengolahan data dalam penjualan, pembelian, dan jasa pada bengkel JSP Yogyakarta. Dengan demikian segala jenis masalah administrasi yang ada dibengkel dapat ditangani secara maksimal.

## 1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan uraian latar belakang diatas, maka permasalahan dalam penelitian ini adalah bagaimana merancang sistem informasi penjualan dan servis di Bengkel JSP Yogyakarta agar pencatatan lebih akurat?

## 1.3 Batasan Masalah

Untuk menghindari penyimpangan dalam pembahasan serta keterbatasan waktu, biaya dan tenaga maka penulis membatasi pada beberapa masalah yang diantaranya:

1. Sistem yang dibuat dibatasi hanya pada sistem penjualan, pembelian barang, perhitungan jasa, dan return pembelian barang tidak termasuk return penjualan.
2. Pembuatan sistem terkait dengan olah data.

Pengolahan data meliputi :

- a. Data Pelanggan.
- b. Data Karyawan.
- c. Data suku cadang.
- d. Data supplier.
- e. Data transaksi penjualan dan servis.
- f. Data transaksi pembelian
- g. Data transaksi return pembelian
- h. Laporan-laporan.

3. *Software* yang akan digunakan dalam pembuatan program yaitu menggunakan bahasa pemrograman *Visual Basic 6.0* dengan database *My SQL* dan sistem operasi *Windows XP Starter Pack 3*.
4. Sistem informasi yang dibuat diimplementasikan pada bengkel JSP Yogyakarta.

#### **1.4 Tujuan Penelitian**

Adapun tujuan dari penelitian ini adalah sebagai berikut.

1. Menganalisa dan mempelajari sistem yang berjalan yang terdapat pada bengkel JSP Yogyakarta.
2. Mengidentifikasi masalah-masalah yang terjadi serta informasi apa saja yang dibutuhkan dalam sistem informasi pada bengkel JSP Yogyakarta.
3. Merancang sistem informasi penjualan dan jasa bengkel JSP Yogyakarta yang terkomputerisasi.

#### **1.5 Manfaat Penelitian**

Hasil penelitian ini diharapkan bermanfaat untuk :

1. Bagi Penulis

Memberikan kesempatan bagi penulis untuk mengaplikasikan ilmu yang didapat selama bangku kuliah, serta menambah pengalaman dalam membuat aplikasi sistem.

## 2. Bagi Perusahaan

- a. Memudahkan segala proses transaksi pengolahan data di bengkel JSP Yogyakarta.
- b. Dengan dibangunnya sistem informasi penjualan dan jasa ini diharapkan mampu meningkatkan kinerja dan pelayanan kepada konsumen.

## 3. Bagi Lembaga Akademik

Membantu menyelesaikan permasalahan, sebagai bentuk tanggung jawab untuk turut serta dalam memanfaatkan teknologi, khususnya teknologi informasi dan komputer.

### 1.6 Metode Penelitian

Dalam metode penelitian dilakukan pengumpulan data yang berkaitan dengan sistem yang akan dibuat maka penulis menggunakan beberapa metode pendekatan, diantaranya :

#### 1. Metode Observasi

Pengumpulan data dengan cara mengamati langsung terhadap objek yang sedang diteliti, untuk memperoleh informasi sebagai bahan penulisan.

#### 2. Metode Wawancara

Dalam metode ini penulis mengadakan wawancara langsung dengan pemilik bengkel untuk mengetahui masalah yang dialami.

#### 3. Metode Kepustakaan

Metode ini menekankan pada telaah buku, dalam hal ini pustaka tentang sistem informasi yang menjadi referensi untuk menyelesaikan masalah yang dihadapi.

#### 4. Referensi Internet

Pengumpulan data dan referensi yang bersumber dari media online internet.

### 1.7 Sistematika Penulisan

Sistematika penulisan skripsi ini meliputi hal-hal sebagai berikut.

#### BAB I PENDAHULUAN

Bab ini menguraikan tentang latar belakang, perumusan masalah, batasan masalah, tujuan penelitian, manfaat penelitian, metode pengumpulan data dan sistematika penulisan.

#### BAB II LANDASAN TEORI

Bab ini menguraikan tentang definisi sistem informasi penjualan, karakteristik sistem, konsep arsitektur sistem, konsep pemodelan sistem, konsep basis data, serta perangkat lunak yang digunakan.

#### BAB III ANALISIS DAN PERANCANGAN SISTEM

Bab ini menguraikan tentang tinjauan umum objek penelitian, hasil analisis yang meliputi analisis kelemahan sistem, analisis kebutuhan sistem, analisis kelayakan sistem, serta perancangan yang meliputi

perancangan sistem, perancangan proses, perancangan basis data, dan perancangan interface/ antarmuka.

#### BAB IV IMPLEMENTASI DAN PEMBAHASAN

Bab ini menguraikan tentang hasil implementasi perancangan sistem, pembahasan sistem, uji coba, dan cara mengimplementasikan program.

#### BAB V PENUTUP

Bab ini menguraikan tentang penutupan skripsi yang didalamnya terdapat kesimpulan dari pembahasan laporan dan saran yang diharapkan dapat bermanfaat untuk pengembangan program aplikasi selanjutnya.

