

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Masalah

Peran sistem informasi dalam mendukung strategi bisnis perusahaan sangatlah penting sehingga sistem yang baik dalam perusahaan menjadi syarat mutlak demi peningkatan produktivitas dan kepuasan pelanggan. Kecepatan, keamanan dan kemudahan menjadi pertimbangan utama untuk pengembangan sebuah sistem. Diharapkan sebuah sistem informasi mampu mengoptimalkan kegiatan operasional dalam perusahaan, memudahkan manusia dalam proses bekerja dan mencapai tujuan perusahaan.

Mendapatkan laba adalah salah satu tujuan perusahaan. Laba yang diperoleh berasal dari pendapatan-pendapatan perusahaan dan pendapatan dari aktivitas operasi perusahaan disebut penjualan. Penjualan erat hubungannya dengan persediaan (*inventory*). Setiap perusahaan selalu memerlukan persediaan untuk menjaga kelancaran usahanya. Persediaan barang memungkinkan perusahaan untuk memenuhi permintaan konsumen. Setiap transaksi penjualan yang terjadi akan berpengaruh langsung pada persediaan barang digudang. Penjualan berarti terjadi pengeluaran barang dan menyebabkan berkurangnya persediaan. Sehingga sangat diperlukan pengawasan terhadap ketersediaan stok barang. Hal ini bertujuan agar keseimbangan antara penjualan dengan ketersediaan stok barang dapat stabil.

Toko SIGMACOM merupakan toko yang bergerak dalam bidang penjualan komputer beserta aksesoris-aksesoris komputer. SIGMACOM merupakan toko yang berpusat di Prambanan tepatnya disebelah timur taman candi prambanan. SIGMACOM memiliki dua cabang yaitu di Jogonalan Klaten. Toko ini masih menggunakan sistem yang manual, dimana kegiatan operasional belum memanfaatkan komputer yang ada. Media penyimpanan masih menggunakan kertas sehingga menyebabkan terjadinya penumpukan dokumen. Pengelolaan barang masuk dan keluar tidak jelas sehingga sering terjadi ketidaksesuaian antara informasi yang ada dengan persediaan barang yang sebenarnya sehingga sering kehabisan stok barang. Pengolahan data-data dan pembuatan laporan sangat lambat sehingga dalam memberikan informasi persediaan barang dan laporan membutuhkan waktu yang lama.

Berdasarkan adanya permasalahan tersebut, maka diperlukan sebuah sistem informasi *inventory* dan penjualan di toko SIGMACOM yang dapat memberikan kemudahan dalam mengelola data dan meningkatkan kinerja perusahaan. Oleh karena itu penulis bermaksud untuk melakukan penelitian dengan judul **“Perancangan Sistem Informasi Inventory dan Penjualan pada SIGMACOM Prambanan menggunakan Visual Basic .NET”**.

1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang masalah yang telah dijelaskan diatas, maka penulis merumuskan permasalahan sebagai berikut : Bagaimana merancang sistem informasi *inventory* dan penjualan pada toko SIGMACOM Prambanan agar memberikan informasi yang cepat, tepat dan akurat?

1.3 Batasan Masalah

Dalam penulisan laporan ini akan membahas tentang perancangan sistem informasi *inventory* dan penjualan pada SIGMACOM Prambanan dengan batasan masalah sebagai berikut :

1. Data yang diolah yaitu data barang, data pelanggan, data pemasok, data karyawan dan data admin.
2. Proses penjualan barang dan pemesanan barang.
3. Laporan yang dihasilkan adalah laporan barang, laporan pelanggan, laporan pemasok, laporan karyawan, laporan penjualan, laporan pemesanan dan struk penjualan.
4. Login untuk admin dan karyawan.
5. Aplikasi sistem dibangun menggunakan bahasa pemrograman Visual Basic .NET, *tools* yang digunakan adalah Visual Studio 2010 bagian Visual Basic .NET dan *database* yang digunakan adalah Sql Server 2008.

1.4 Tujuan Penelitian

Tujuan dari penelitian ini adalah sebagai berikut :

1. Mempermudah dan memperlancar proses pencatatan data, pencarian data dan penyajian data dengan meminimalkan terjadinya kesalahan pencatatan.
2. Menyeimbangkan sistem penjualan dengan persediaan barang digudang.
3. Memudahkan admin untuk mengontrol persediaan barang digudang.
4. Agar pemilik toko dapat melihat laporan-laporan sesuai kebutuhan secara cepat dan tepat.

1.5 Manfaat Penelitian

Manfaat dari penelitian ini setelah sistem diterapkan pada SIGMACOM

Prambanan yaitu :

1. Membantu kinerja karyawan dalam pengolahan data dan transaksi penjualan secara cepat dan akurat.
2. Meningkatkan pelayanan yang lebih baik kepada pelanggan SIGMACOM Prambanan.
3. Menghasilkan informasi persediaan barang yang akurat yang dapat membantu karyawan untuk transaksi penjualan.
4. Menghasilkan laporan-laporan dengan cepat, tepat dan akurat.

1.6 Metodologi Penelitian

Dalam melakukan penelitian terdapat metodologi penelitian yang digunakan untuk mendapatkan informasi yang tepat dan hasilnya sesuai dengan hasil yang diharapkan, maka penulis menggunakan metode berupa:

1.6.1 Pengumpulan Data

1. Observasi

Kegiatan ini dilakukan dengan cara meninjau langsung ke objek yang sedang diteliti, objek tersebut adalah toko SIGMACOM Prambanan. Peninjauan tersebut meliputi pengamatan dan pencatatan yang berkaitan dengan sistem informasi *inventory* dan penjualan.

2. Wawancara

Metode wawancara yaitu melakukan tanya jawab langsung dengan pemilik toko SIGMACOM dan pihak-pihak yang berkaitan dengan proses penjualan dan persediaan barang untuk mendapatkan informasi serta memperoleh data-data yang dibutuhkan dalam penelitian.

3. Studi Kepustakaan

Studi kepustakaan yaitu penelitian yang dilakukan untuk mengumpulkan data-data teoritis dengan mempelajari buku-buku, serta bahan referensi lainnya yang berkaitan dengan permasalahan yang dihadapi.

1.6.2 Analisis

Tahapan analisis adalah tahapan di mana sistem yang sedang berjalan dipelajari dan sistem pengganti diusulkan. Analisis data yang digunakan dalam penelitian di SIGMACOM Prambanan yaitu :

1. Analisis kelemahan sistem yaitu mengidentifikasi masalah dan analisis PIECES yang terdiri dari analisis kinerja, analisis informasi, analisis ekonomi, analisis kontrol, analisis efisiensi dan analisis layanan.
2. Analisis kebutuhan sistem yang meliputi analisis kebutuhan fungsional dan non-fungsional.
3. Analisis kelayakan sistem yang terdiri dari studi kelayakan (kelayakan teknologi, kelayakan operasional, kelayakan hukum, kelayakan ekonomi).

1.6.3 Perancangan Sistem

Dalam tahap perancangan sistem ini, metode perancangan yang digunakan adalah model Flowchart, DFD, Normalisasi, ERD, dan RDBMS.

1.6.4 Pembuatan Program

Pembuatan Sistem informasi *inventory* dan penjualan ini menggunakan *tools* Visual Basic .NET dan Sql Server 2008.

1.6.5 Pengujian Program

Metode untuk melakukan pengujian sistem yaitu :

1. Black Box Testing

Mengeksekusi unit atau modul, kemudian diamati apakah hasil dari unit sesuai dengan yang diinginkan.

2. White Box Testing

Pengujian dengan melihat ke dalam modul untuk meneliti kode-kode program yang ada, dan menganalisis apakah ada kesalahan atau tidak.

1.7 Sistematika Penulisan

Sistematika penulisan skripsi ini disusun untuk memberikan gambaran umum tentang penelitian yang dijalankan. Sistematika penulisan skripsi ini adalah

BAB I PENDAHULUAN

Dalam bab ini berisi pendahuluan yang terdiri dari latar belakang masalah, rumusan masalah, batasan masalah, tujuan penelitian, manfaat penelitian, metodologi penelitian dan sistematika penulisan.

BAB II LANDASAN TEORI

Dalam bab ini menguraikan teori-teori yang mendukung sistem informasi *inventory* dan penjualan, dan mendasari pembahasan secara detail. Landasan teori dapat berupa definisi-definisi atau model yang langsung berkaitan dengan ilmu atau masalah *inventory* dan penjualan. Pada bab ini juga dituliskan tentang *tools/software* yang digunakan untuk pembuatan aplikasi atau untuk keperluan penelitian.

BAB III ANALISIS DAN PERANCANGAN SISTEM

Dalam bab ini membahas tentang analisis sistem dan perancangan sistem. Analisis sistem dimulai dari identifikasi masalah, hasil

analisis PIECES (*Performance, Informance, Economy, Control, Efficiency, Service*), analisis kebutuhan sistem, dan analisis kelayakan sistem. Perancangan sistem meliputi Flowchart, DFD (*Data Flow Diagram*), Normalisasi, ERD (*Entity Relational Diagram*), Relasi Antar Tabel, Rancangan Struktur Tabel dan Rancangan User Interface.

BAB IV IMPLEMENTASI DAN PEMBAHASAN

Bab ini merupakan paparan implementasi dan analisis hasil uji coba program yang akan memaparkan hasil-hasil dari tahapan penelitian, dari tahap analisis, desain, implementasi desain, hasil testing dan implementasinya, berupa penjelasan teoritik. Selain itu, hasil penelitian juga dibandingkan dengan hasil penelitian terdahulu yang sejenis atau keadaan sebelumnya.

BAB V PENUTUP

Bab ini berisi kesimpulan dari hasil penelitian studi kasus yang dilaksanakan serta saran-saran.