

**ANALISIS DAN PERANCANGAN WEBSITE RESERVASI PADA  
PT.SEJAHTERA AO KENCANA SAKTI YOGYAKARTA**

**SKRIPSI**



disusun oleh

**Nurul Meutia Panuttary**

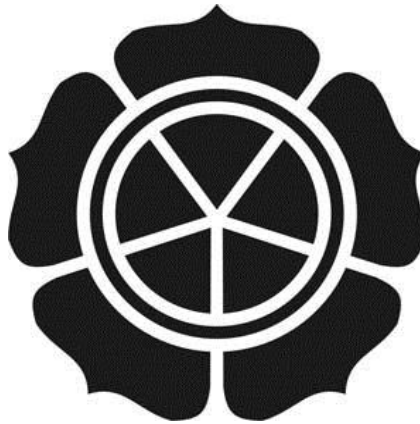
**08.11.2030**

**JURUSAN TEKNIK INFORMATIKA  
SEKOLAH TINGGI MANAJEMEN INFORMATIKA DAN KOMPUTER  
AMIKOM YOGYAKARTA  
YOGYAKARTA  
2013**

**ANALISIS DAN PERANCANGAN WEBSITE RESERVASI  
PADA PT.SEJAHTERA AO KENCANA SAKTI  
YOGYAKARTA**

**SKRIPSI**

untuk memenuhi sebagian persyaratan  
mencapai derajat Sarjana S1  
pada jurusan Teknik Informatika



disusun oleh

**Nurul Meutia Panuttary**

**08.11.2030**

**JURUSAN TEKNIK INFORMATIKA  
SEKOLAH TINGGI MANAJEMEN INFORMATIKA DAN KOMPUTER  
AMIKOM YOGYAKARTA  
YOGYAKARTA  
2013**

**PERSETUJUAN**

**SKRIPSI**

**Analisis Dan Perancangan Website Reservasi  
Pada PT.Sejahtera AO Kencana Sakti  
Yogyakarta**

yang dipersiapkan dan disusun oleh

**Nurul Meutia Panuttary**

**08.11.2030**

telah disetujui oleh Dosen Pembimbing Skripsi  
pada tanggal 04 November 2013

Dosen Pembimbing,

  
**Dr. Ema Utami, S.Si, M.Kom**

**NIK. 190302037**

**PENGESAHAN**

**SKRIPSI**

**Analisis Dan Perancangan Website Reservasi  
Pada PT.Sejahtera AO Kencana Sakti  
Yogyakarta**

yang dipersiapkan dan disusun oleh

**Nurul Meutia Panuttary**

**08.11.2030**

telah dipertahankan di depan dewan penguji  
pada tanggal 21 November 2013

**Susunan Dewan Penguji**

**Nama Penguji**

**Dr. Ema Utami, S.Si, M.Kom**  
**NIK. 190302037**

**Armadyah Amborowati, S.Kom, M.Eng**  
**NIK. 190302125**

**M. Rudyanto Arief, M.T**  
**NIK. 190302098**

**Tanda Tangan**



Skripsi ini diterima sebagai salah satu persyaratan  
untuk memperoleh gelar Sarjana Komputer  
Tanggal 30 November 2013

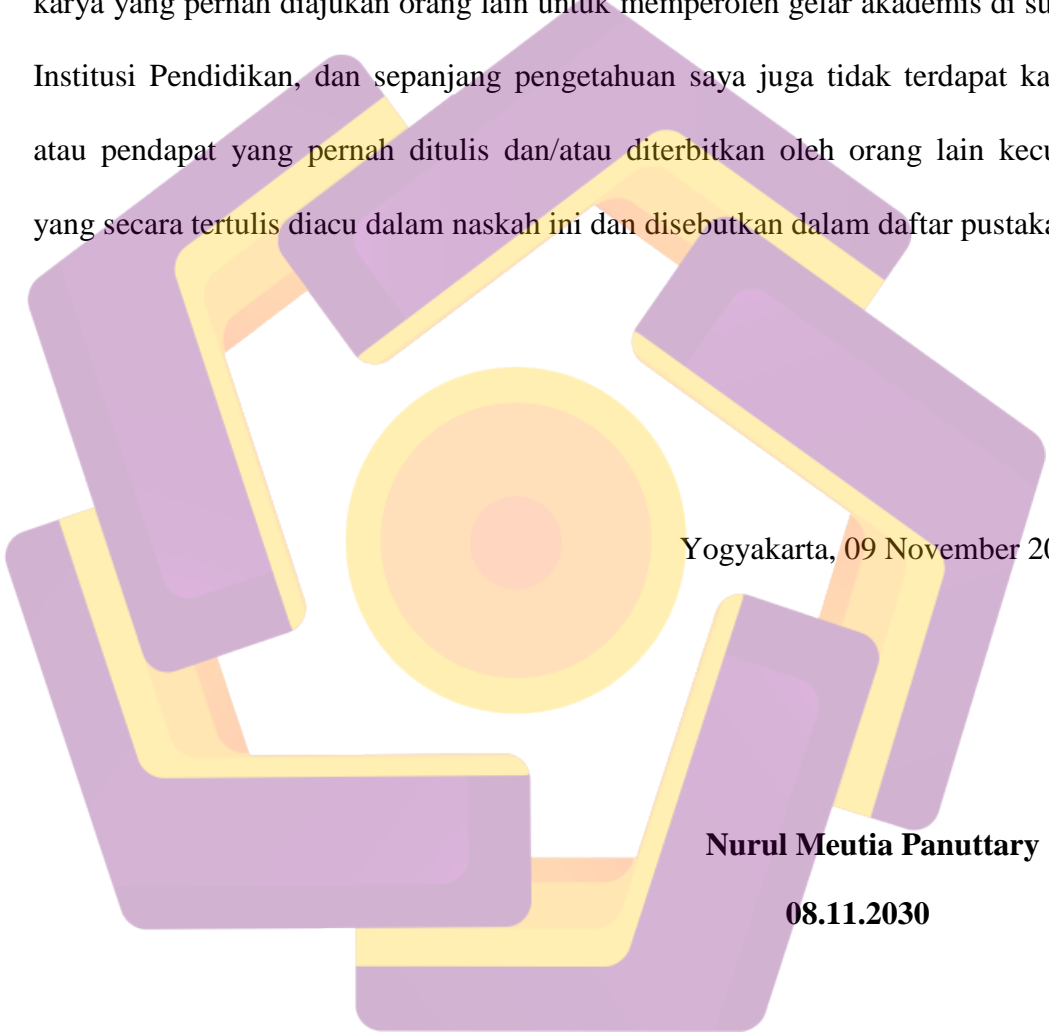
**KETUA STIMK AMIKOM YOGYAKARTA**



**Prof. Dr. M. Suyanto, M.M.**  
**NIK. 190302001**

## **PERNYATAAN**

Saya yang bertandatangan di bawah ini menyatakan bahwa, skripsi ini merupakan karya saya sendiri (ASLI), dan isi dalam skripsi ini tidak terdapat karya yang pernah diajukan orang lain untuk memperoleh gelar akademis di suatu Institusi Pendidikan, dan sepanjang pengetahuan saya juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis dan/atau diterbitkan oleh orang lain kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam daftar pustaka.



Yogyakarta, 09 November 2013

**Nurul Meutia Panuttary**

**08.11.2030**

## MOTTO

*“ Harga kebaikan manusia adalah diukur menurut apa yang telah dilaksanakan  
/diperbuatnya “ (Ali Abi Thalib)*

*“ Kehidupan ini seperti masakan yang diberi bermacam – macam bumbu. Ada garam  
untuk mengiringi rasa asin (kesulitan) dan gula agar mengiringi rasa manis  
(kebahagiaan) ”*

*(Nurul Meutia P.)*

*"Apabila anda berbuat kebaikan kepada orang lain, maka anda telah berbuat  
baik terhadap diri sendiri." (Benjamin Franklin)*

## PERSEMBAHAN

Dengan bangga saya persembahkan karya tulis ini kepada orang - orang yang sangat berarti dalam hidup saya. Tidaklah mungkin untuk menyebutkan keseluruhannya, sehingga saya memohon maaf yang sebesar - besarnya apabila saya lupa dalam mencantumkan.

- Pertama karya tulis ini saya persembahkan kepada papa, mama, adik wulan dan adik rani yang tidak hentinya memberi doa, semangat dan dukungan dalam proses pembuatan karya tulis ini hingga selesai pengerjaan.
- Kedua karya tulis ini saya persembahkan kepada calon suami saya Surya Darma yang dengan senang hati dan sabar menemani dan memberi semangat tiada henti pada saya dari awal hingga selesai pengerjaan.
- Ketiga saya sangat berterima kasih kepada ibu Dr. Ema Utami, S.Si, M.Kom yang dengan senang hati dan sabar dalam memberikan arahan pada saat pengerjaan.
- Keempat saya berterima kasih kepada sahabat saya Alya, Gita, Aya, Lusy, Yadi, Reza, Iril, Wahid dan Agus serta seluruh teman - teman di kampus, terutama teman - teman dari C'Squad (kelas C'08). Karena merekalah yang selalu memberi semangat, dorongan dan menjadi tempat untuk berbagi.

Serta terima kasih yang sebesar - besarnya kepada seluruh dosen - dosen yang mau membagikan pengetahuannya selama dalam proses belajar mengajar.

## KATA PENGANTAR

Segala puji kepada Tuhan Yang Maha Esa atas kemaha kuasaannya yang memungkinkan penulis menyelesaikan karya tulis yang berbentuk skripsi dengan judul "*Analisis dan Perancangan Website Reservasi Pada PT. Sejahtera AO Kencana Sakti Yogyakarta*".

Skripsi ini akan membahas sedikit banyak tentang cara pemesanan tiket bus antar kota dan penumpang dapat langsung memilih tempat duduk yang dikehendaki. Penumpang dapat langsung memesan lewat website yang mana terhubung dengan internet, dapat dengan langsung memilih jadwal keberangkatan yang diinginkan.

Setelah memilih jadwal penumpang dapat melakukan pembayaran secara online dan dapat mendapatkan tiket sementara, yang mana nantinya akan ditukarkan dengan tiket yang asli. Bila penumpang ingin menunda keberangkatan, penumpang dapat membatalkan tiket dan mendapatkan uang kembali senilai setengah dari harga tiket aslinya.

Pada skripsi ini penulis akan menganalisa dan membangun suatu website yang dapat membantu konsumen untuk mencari tiket dari jarak jauh dan dekat. Semoga skripsi ini dapat bermanfaat dan menjadi suatu karya yang memberi dampak positif.

Yogyakarta, 09 November 2013

Penulis



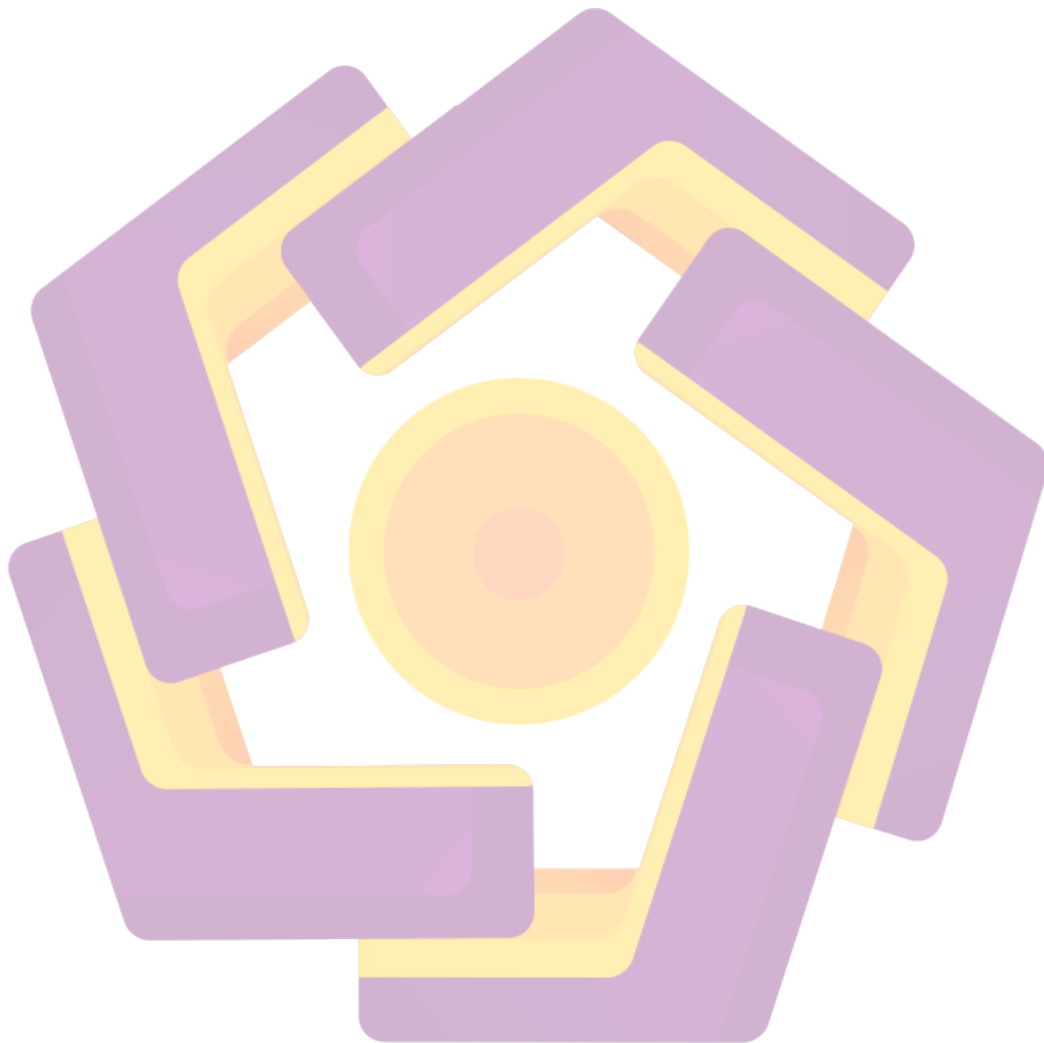
## DAFTAR ISI

JUDUL.....	i
LEMBAR PENGESAHAN .....	ii
LEMBAR PERSETUJUAN.....	iii
LEMBAR PERNYATAAN .....	iv
LEMBAR MOTTO.....	v
LEMBAR PERSEMBAHAN .....	vi
KATA PENGANTAR .....	vii
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL.....	xii
DAFTAR GAMBAR .....	xiii
INTISARI.....	xvi
ABSTRACT.....	xvii
<b>BAB I. PENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
1.1. Latar Belakang .....	1
1.2. Rumusan Masalah .....	2
1.3. Batasan Masalah.....	3
1.4. Tujuan dan Manfaat Penelitian .....	3
1.5. Metode Pengumpulan Data .....	4
1.6. Sistematika Penulisan .....	5
1.7. Jadwal Kegiatan .....	7
<b>BAB II. LANDASAN TEORI .....</b>	<b>8</b>
2.1. Konsep Dasar Sistem Informasi.....	8
2.1.1. Konsep Dasar Sistem .....	8

2.1.2. Pengertian Sistem Informasi .....	10
2.1.3. Kualitas Informasi.....	11
2.2. Konsep Dasar Internet.....	12
2.2.1. Definisi Internet .....	12
2.2.2. Konsep Dasar World Wide Web (WWW) .....	12
2.3. Sejarah Website.....	13
2.3.1. Tipe Website .....	13
2.3.2. Unsur-Unsur Website.....	15
2.3.3. Uniform Resource Locator (URL).....	18
2.4. Konsep Dasar Database .....	20
2.4.1. Pengertian Database .....	20
2.4.2. Fungsi Database .....	20
2.4.3. Konseptual Database .....	22
2.4.4. Bagan Alir (FlowChart) .....	25
2.4.5. Data Flow Diagram .....	26
2.5. SOFTWARE .....	26
2.5.1. Adobe Dreamweaver CS3.....	26
2.5.2. Adobe Photoshop CS3 .....	27
2.5.3. Web Browser.....	27
2.6. Skrip Pemrograman Internet .....	29
2.6.1. HTML .....	29
2.6.2. PHP .....	29
<b>BAB III. ANALISIS DAN PERANCANGAN SISTEM.....</b>	<b>33</b>
3.1. Tinjauan Umum .....	33
3.1.1. Sejarah Singkat PT.Sejahtera AO Kencana Sakti .....	33
3.1.2. Visi dan Misi .....	34
3.2. Analisis Sistem.....	35

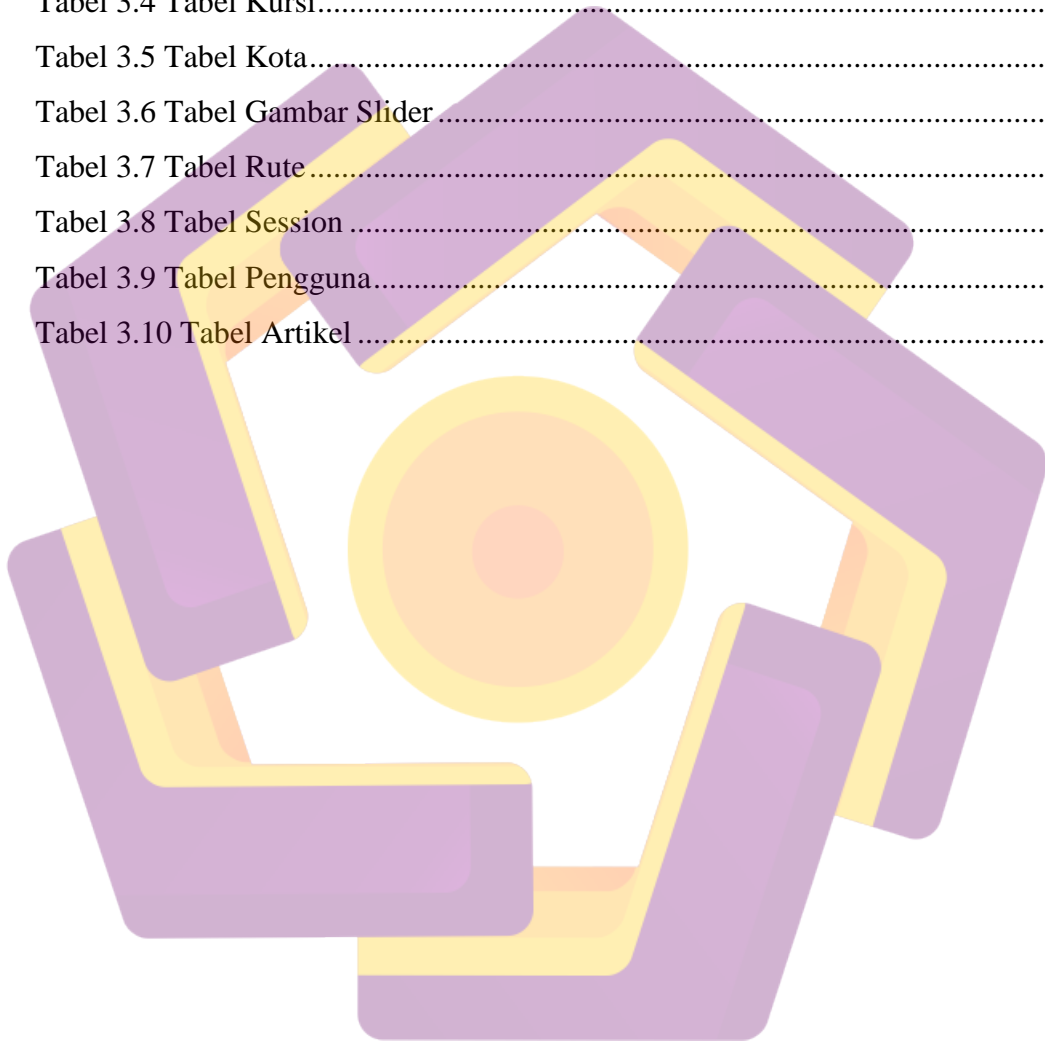
3.3. Analisis Kelemahan Sistem.....	35
3.3.1 Analisi SWOT.....	35
3.4. Analisis Kebutuhan Sistem .....	37
3.4.1. Kebutuhan Brainware .....	37
3.5. Analisis Kelayakan Sistem.....	38
3.5.1. Kelayakan Teknis.....	38
3.5.2. Kelayakan Operational.....	39
3.5.3. Kelayakan Hukum.....	39
3.5.4. Kelayakan Ekonomi .....	39
3.6. Perancangan Sistem .....	41
3.6.1. Bagan Alir Sistem.....	42
3.6.1.2 Bagan Alir Sistem Administrator.....	42
3.6.1.3 Bagan Alir Pengguna .....	47
3.6.2. DFD .....	49
<b>BAB IV. IMPLEMENTASI DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>62</b>
4.1. Kegiatan Implementasi.....	62
4.1.1. Pemilihan Domain dan Hosting .....	62
4.1.2. Pemilihan dan Pelatihan Personil.....	63
4.1.3. Instalasi Database.....	64
4.1.4. Upload Aplikasi .....	67
4.1.5. Uji Sistem.....	67
4.1.6. Manual Program.....	76
4.1.6.1. Pengenalan Front-End.....	76
4.1.6.2. Pengenalan Back-End .....	85
4.2. Konversi Sistem .....	94
4.2.1. Konversi Data .....	94
4.3 Pemeliharaan Sistem .....	95

<b>BAB V. PENUTUP</b> .....	96
5.1. Kesimpulan .....	96
5.2. Saran .....	97
<b>DAFTAR PUSTAKA</b> .....	98



## DAFTAR TABEL

Tabel 3.1 Tabel Rincian Biaya dan Manfaat .....	40
Tabel 3.2 Tabel Tiket .....	56
Tabel 3.3 Tabel Pengaturan Web .....	56
Tabel 3.4 Tabel Kursi.....	57
Tabel 3.5 Tabel Kota.....	57
Tabel 3.6 Tabel Gambar Slider.....	58
Tabel 3.7 Tabel Rute.....	58
Tabel 3.8 Tabel Session .....	59
Tabel 3.9 Tabel Pengguna.....	59
Tabel 3.10 Tabel Artikel .....	60

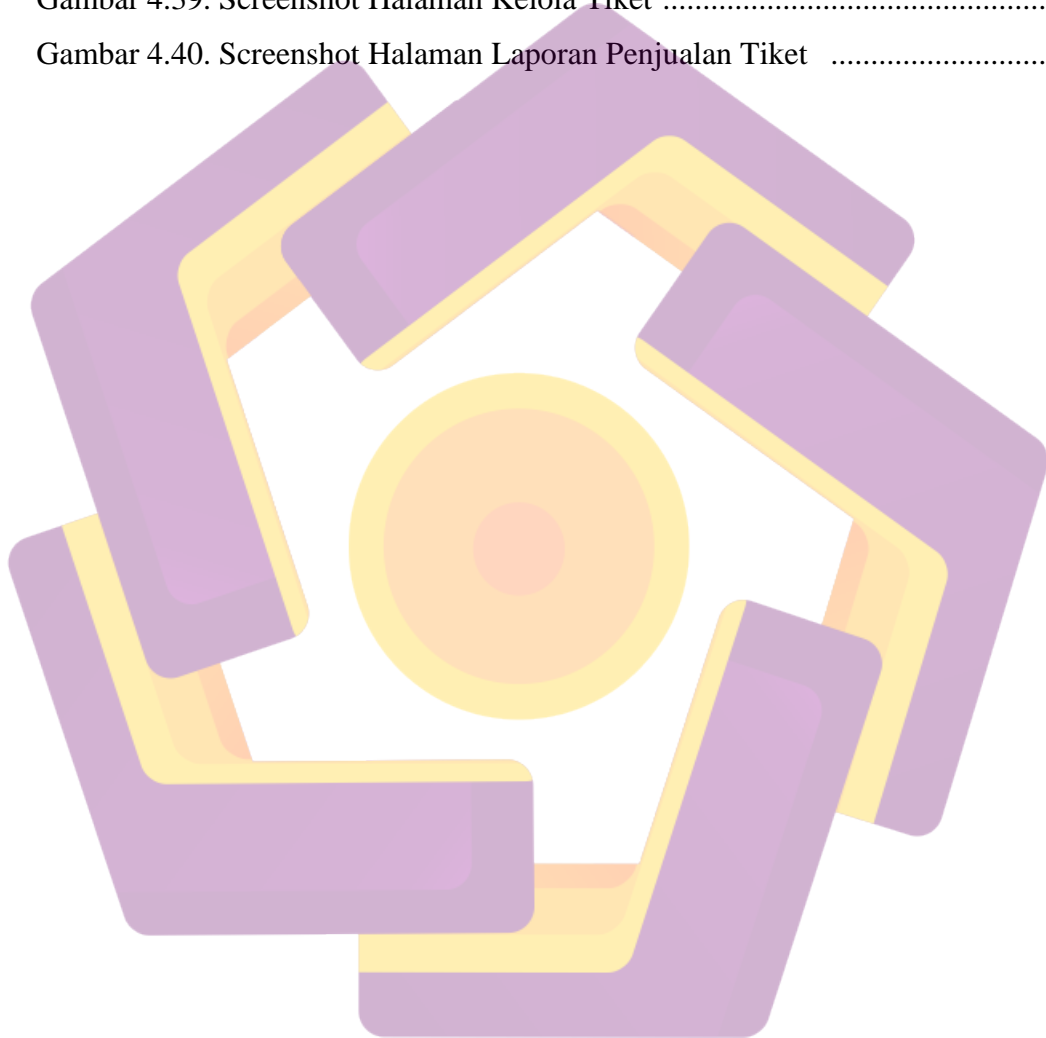


## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1. Contoh Website Komersial .....	15
Gambar 2.2. Contoh Website Personal .....	16
Gambar 2.3. Diagram One To One Relationship .....	24
Gambar 2.4. Diagram One To Many Relationship .....	25
Gambar 2.5. Diagram Many To Many Relationship .....	25
Gambar 2.6. Screenshot Adobe Photoshop CS3 .....	28
Gambar 2.7. Screenshot Mozilla Firefox .....	29
Gambar 2.8. Struktur Dasar PHP 1 .....	31
Gambar 2.9. Struktur Dasar PHP 2 .....	31
Gambar 2.10. Struktur Dasar PHP 3 .....	31
Gambar 3.1. Flowchart Login Admin .....	42
Gambar 3.2. Flowchart Manajemen User .....	43
Gambar 3.3. Flowchart Manajemen Notification .....	45
Gambar 3.4. Flowchart Logout Admin .....	46
Gambar 3.5. Flowchart Register User .....	47
Gambar 3.6. Flowchart Pemesanan Tiket .....	48
Gambar 3.7. Context Level Diagram .....	49
Gambar 3.8. Level 1 Diagram Admin dan Pengguna/User .....	50
Gambar 3.9. Level 2 Diagram Admin .....	51
Gambar 3.10. Level 2 Diagram Admin .....	52
Gambar 3.11. Level 2 Diagram Admin dan Pengguna/User .....	53
Gambar 3.12. Level 2 Diagram Admin .....	54
Gambar 3.13. Level 2 Diagram Pengguna/User .....	55
Gambar 3.14. Relasi Antar Tabel .....	61
Gambar 4.1. Screenshot Login Cpanel .....	64
Gambar 4.2. Screenshot Halaman Setelah Login Berhasil .....	65

Gambar 4.3. Screenshot Halaman Upload .....	65
Gambar 4.4. Screenshot Halaman Folder Web .....	66
Gambar 4.5. Sample 1 White Box Testing .....	68
Gambar 4.6. Sample 1 White Box Testing .....	68
Gambar 4.7. Sample 2 White Box Testing .....	69
Gambar 4.8. Sample 3 White Box Testing .....	69
Gambar 4.9. Sample 3 White Box Testing .....	70
Gambar 4.10. Sample 4 White Box Testing .....	70
Gambar 4.11. Sample 4 White Box Testing .....	71
Gambar 4.12. Sample 4 White Box Testing .....	71
Gambar 4.13. Sample 1 Black Box Testing .....	72
Gambar 4.14. Sample 2 Black Box Testing .....	73
Gambar 4.15. Sample 2 Black Box Testing .....	73
Gambar 4.16. Sample 3 Black Box Testing .....	74
Gambar 4.17. Sample 3 Black Box Testing .....	74
Gambar 4.18. Sample 4 Black Box Testing .....	75
Gambar 4.19. Sample 4 Black Box Testing .....	75
Gambar 4.20. Screenshot Halaman Beranda .....	76
Gambar 4.21. Screenshot Halaman Pencarian Tiket .....	77
Gambar 4.22. Screenshot Halaman Jadwal Keberangkatan .....	78
Gambar 4.23. Screenshot Halaman Pemilihan Tempat Duduk .....	79
Gambar 4.24. Screenshot Halaman Form Penumpang .....	80
Gambar 4.25. Screenshot Halaman Konfirmasi Data .....	81
Gambar 4.26. Screenshot Halaman Kode Booking dan Pembayaran .....	82
Gambar 4.27. Screenshot Cetak Tiket .....	83
Gambar 4.28. Screenshot Halaman Pembatalan Tiket .....	84
Gambar 4.29. Screenshot Halaman Login Admin .....	85
Gambar 4.30. Screenshot Halaman Administrasi .....	86
Gambar 4.31. Screenshot Halaman Kelola Pengguna .....	87
Gambar 4.32. Screenshot Halaman Laporan Admin .....	88
Gambar 4.33. Screenshot Halaman Kelola Artikel .....	88

Gambar 4.34. Screenshot Halaman Kelola Kota .....	89
Gambar 4.35. Screenshot Halaman Kelola Kota Tambah, Edit dan Hapus .....	89
Gambar 4.36. Screenshot Halaman Kelola Kota Tambah .....	90
Gambar 4.37. Screenshot Halaman Kelola Kota Tambah dan Edit.....	90
Gambar 4.38. Screenshot Halaman Pengaturan Web .....	91
Gambar 4.39. Screenshot Halaman Kelola Tiket .....	92
Gambar 4.40. Screenshot Halaman Laporan Penjualan Tiket .....	93





## INTISARI

PT Sejahtera AO Kencana Sakti adalah sebuah perusahaan yang bergerak dalam sektor jasa transportasi. Ada beberapa layanan yang ditawarkan oleh PT Kencana Sakti Sejahtera AO diantaranya bus, elf dan paket. PT Kencana Sakti Sejahtera AO menawarkan kenyamanan dengan harga terjangkau. Masalah yang terjadi pada PT Sejahtera AO Kencana Sakti adalah di mana pelanggan harus datang secara langsung untuk membuat pemesanan tiket untuk reservasi masih menggunakan telepon.

Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui sistem yang berjalan untuk memberikan kenyamanan dan kemudahan bagi pelanggan PT Sejahtera AO Kencana Sakti. Website ini dirancang untuk membantu menyelesaikan masalah di PT Sejahtera AO Kencana Sakti. Melalui website ini, pelanggan dapat terbantu dalam melakukan reservasi dan untuk mendapatkan seat tempat duduk yang diinginkan pelanggan. Metode pengumpulan data digunakan dengan pengamatan dan wawancara.

Hasil dari pengembangan website ini penulis mengharapkan website ini tidak hanya bermanfaat kepada pembuatnya saja. Penulis berharap website ini dapat bermanfaat untuk PT Sejahtera AO Kencana Sakti serta pelanggan. Untuk memberikan kemudahan layanan dan meningkatkan keuntungan PT Sejahtera AO Kencana Sakti dalam penjualan.

**Kata Kunci** : *internet, website, executive bus, reservasi online, Joglo Semar Bus, PT Sejahtera AO Kencana Sakti.*

## **ABSTRACT**

*PT Sejahtera AO KencanaSakti is a company engaged in the service sector of transport. Problems that occur in PT Sejahtera AO KencanaSaktiis where customers must come in person to make ticket reservations and to make a reservation using your phone. The purpose of this research is to find out which system is running to provide comfort and convenience to the customers of PT Sejahtera AO KencanaSakti.*

*The usefulness of this research for consideration in an attempt to fix problems relating to ticketing. The method of data collection used with observation and interview.*

*The authors hope this website can be useful for PT KencanaSakti Sejahtera AO as well as customers. To provide ease of service and increase profits PT Sejahtera AO KencanaSakti in sales.*

**Keywords** :internet, website, executive bus, Online Reservation, Joglo Semar Bus, PT Sejahtera AO KencanaSakti.

