

BAB V PENUTUP

5. Kesimpulan dan Saran

5.1 Kesimpulan

Dari uraian pembahasan keseluruhan materi di bab-bab sebelumnya, serta dalam rangka menyelesaikan laporan skripsi, dapat diambil kesimpulan pokok mengenai pembuatan pemesanan tiket online pada **PT. Sejahtera AO Kencana Sakti** sebagai berikut :

1. Website merupakan media yang tepat untuk **PT. Sejahtera AO Kencana Sakti** dalam memberikan pelayanan yang memudahkan bagi pelanggan untuk melakukan pemesanan tiket.
2. Dengan adanya website pemesanan tiket online dapat meningkatkan volume penjualan tiket bagi perusahaan.
3. **PT. Sejahtera AO Kencana Sakti** membutuhkan sistem yang memberikan pelayanan kepada pelanggan berupa website yang dapat diakses 24 jam **nonstop** sehingga pelanggan dapat mengakses tanpa batas waktu dan jarak.
4. Dengan dibuatkannya website pemesanan tiket online dapat meningkatkan kualitas pelayanan dan citra perusahaan.

5.2 Saran

Setelah mengevaluasi laporan skripsi penulis menyadari bahwa masih da banyak kekurangan dalam pembuatan website ini, untuk itu penulis berharap agar website ini dapat dikembangkan lebih lanjut dengan beberapa saran pengembangan sebagai berikut :

1. Seiring perkembangan teknologi dan teknik baru. Agar dari segi keamanan lebih ditingkatkan supaya terhindar dari serangan perusak sistem.
2. Untuk pilihan pembayaran harus lebih lengkap dikarenakan pelanggan di daerah terutama sedikit banyak masih memiliki akun bank daerah.
3. Kedepannya website yang akan dikembangkan nantinya agar menjadi lebih interaktif dan desain web lebih menarik serta fitur-fitur lebih lengkap dari sebelumnya.