

# BAB I

## PENDAHULUAN

### 1.1 Latar Belakang Masalah

Pada era yang sedang di hadapi oleh dunia saat ini, banyak perusahaan yang sangat tergantung dengan komputer dalam menjalankan usahanya, khususnya di bidang travel. Travel merupakan pengendalian untuk perjalanan ke luar kota bagi masyarakat yang tidak memiliki transportasi. Travel dapat membantu perjalanan untuk kapan saja bila masyarakat membutuhkan. Tour And Travel Kencana merupakan sebuah perusahaan jasa yang bergerak dalam bidang transportasi, yang bisa melakukan perjalanan di dalam pulau jawa. Tour And Travel Kencana saat ini belum menggunakan standar akuntansi keuangan yang penulis pelajari, Tour And Travel Kencana hanya menggunakan pencatatan secara manual, di perusahaan ini masih menggunakan Microsoft Excel sebagai alat hitung, pembuatan tabel absensi, operasional report, paket tour pengetikan.

Masalah yang dialami pada tour And travel Kencana yaitu masih melakukan pencatatan yang masih manual dalam kertas kemudian dpindahkan ke computer melalui Microsoft excel. Untuk mengatasi permasalahan pada Tour And Travel Kencana dalam pengolahan Laporan penjualan tiket dengan menggunakan software Microsoft visual basic 6.0 dan SQL Server 2000. Sistem ini dimaksudkan agar kegiatan pencatatan lebih terkomputerisasi dan efektif untuk melakukan penjumlahan dan laporan keuangan, karena Microsoft visual basic 6.0 memiliki kemampuan yang cepat dalam proses data suatu transaksi sehingga

dapat meminimalisir kesalahan yang ada. Dengan kaitannya perkembangan teknologi, salah satu upaya dalam menunjang kemajuan dan meningkatkan kualitas pelayanan dalam bentuk pengolahan data pada pemesanan tiket tour And travel Kencana maka dibutuhkan sistem informasi untuk mengolah, mengumpulkan, menyimpan dan melihat informasi-informasi pada pemesanan tiket. Hal ini melatar belakangi penyusunan untuk menetapkan judul Tugas Akhir “Sistem Pengolahan Data Tour And Travel Kencana. Dalam hal ini software yang digunakan adalah Visual Basic 6.0 dan SQL Server 2000 sebagai basis datanya.

### **1.2 Rumusan Masalah**

Berdasarkan latar belakang masalah yang telah dijabarkan di atas, maka rumusan permasalahan dalam penelitian ini adalah:

1. Bagaimana membuat sistem pemesanan tiket tour and travel Kencana?
2. Bagaimana menyusun laporan dengan data report agar mudah dipahami?

### **1.3 Batasan Masalah**

Berdasarkan rumusan masalah yang telah dijabarkan, adapun batasan masalah penelitian ini adalah:

1. Aplikasi ini bersifat desktop based
2. Software ini akan berjalan pada sistem operasi windows

#### **1.4 Tujuan Penelitian**

Tujuan yang ingin dicapai penyusun :

1. Terbentuknya sistem pemesanan tiket pada tour and travel Kencana.
2. Tersusunnya Laporan Data Report yang mudah dipahami pada Tour and Travel Kencana.

#### **1.5 Manfaat Penelitian**

1. Bagi Penulis, memberikan kesempatan untuk mengapresiasi ilmu yang didapat selama kuliah dan sebagai tolak ukur kemampuan dalam melakukan sebuah penelitian.
2. Bagi Obyek, bisa meningkatkan pelayanan pemesanan tiket serta pengolahan data yang efektif dan efisien.
3. Bagi Pemesan, mendapatkan pelayanan yang lebih mudah untuk melakukan pemesanan dengan informasi yang diberikan secara efektif.

#### **1.6 Metode Pengumpulan Data**

Metode yang dipakai dan digunakan untuk membuat sistem pemesanan tiket adalah:

1. Observasi  
Langsung datang ke tempat objek yang bersangkutan untuk melakukan peninjauan, pengamatan dan pencatatan secara langsung terhadap objek penelitian sehingga mendapatkan data yang akurat dan relevan.

## 2. Interview

Melakukan dialog dengan secara langsung kepada pemilik tour and travel untuk mendapat data dari pihak terkait.

## 3. Kearsipan

Data yang diperoleh langsung dari yang dimiliki oleh objek penelitian sebagai analisa dengan pencatatan yang sederhana kami lakukan.

## 4. Kepustakaan

Mempergunakan buku-buku dari perpustakaan yang meliputi literature, catatan kuliah, serta bacaan lain yang dapat mendukung.

### 1.7 Sistemetk Penulisan

#### BAB I PENDAHULUAN

Dalam bab ini akan diuraikan dan dijelaskan mengenai latar belakang masalah, rumusan masalah, batasan masalah, tujuan dan manfaat penelitian, metode penelitian serta sistematika penulisan.

#### BAB II LANDASAN TEORI

Pada bab ini akan dijelaskan tentang konsep dasar sistem, pengenalan software yang digunakan, teori tentang program, serta sistem operasi yang digunakan.

#### BAB III TINJUAN UMUM

Dalam bab ini akan membahas mengenai Kencana tour and travel meliputi profil, sejarah obyek, Visi dan Misi, struktur organisasi serta sistem yang sedang berjalan saat ini.

#### BAB IV. PEMBAHASAN

Dalam bab ini akan dibahas mengenai sistem yang diusulkan.

#### BAB V. PENUTUP

Dalam bab ini akan dijelaskan mengenai kesimpulan dan saran peneliti.

