

**PEMBUATAN MEDIA PROMOSI DAN RESERVASI
PAKET WISATA BERBASIS WEBSITE PADA
PT. BUNGA TOUR DAN TRAVEL**

SKRIPSI



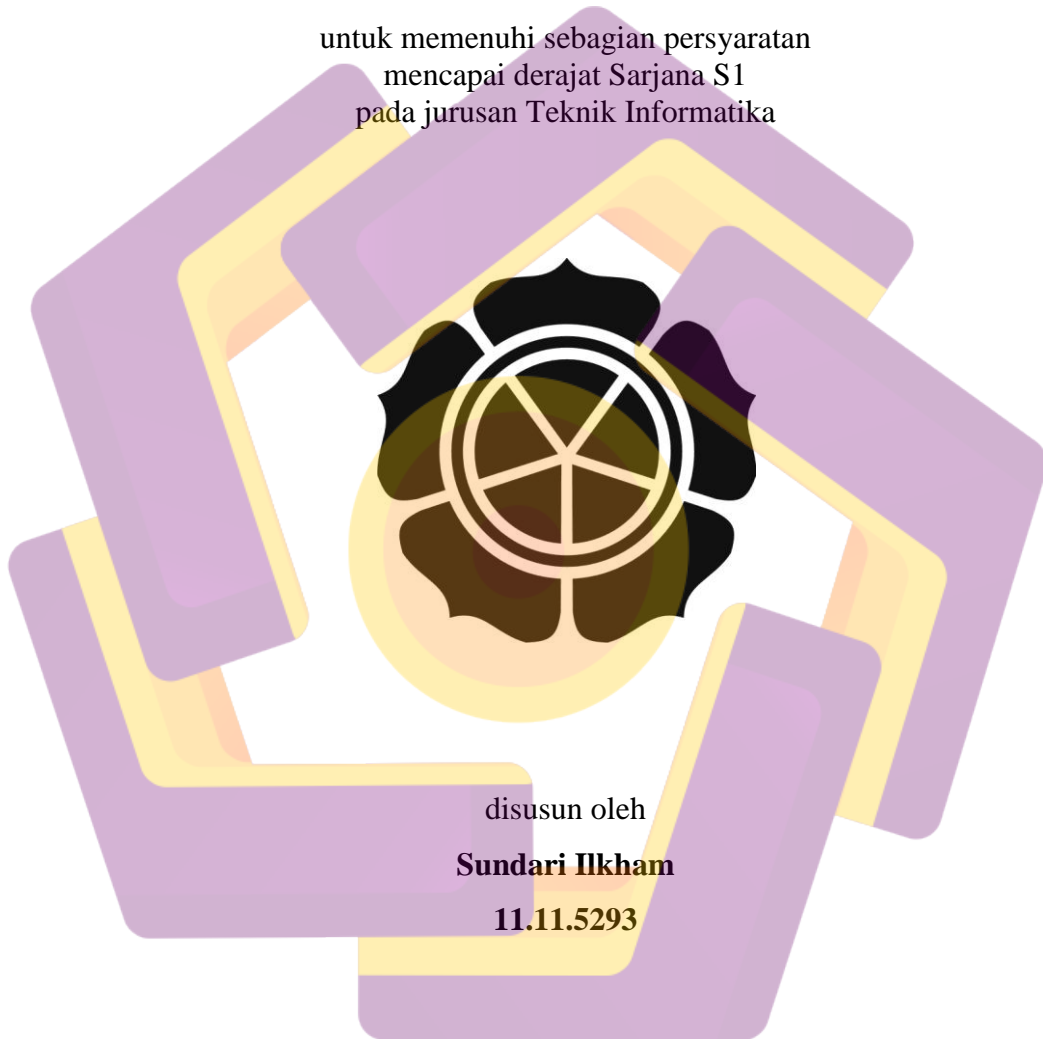
disusun oleh
Sundari Ilkham
11.11.5293

**JURUSAN TEKNIK INFORMATIKA
SEKOLAH TINGGI MANAJEMEN INFORMATIKA DAN KOMPUTER
AMIKOM YOGYAKARTA
YOGYAKARTA
2015**

**PEMBUATAN MEDIA PROMOSI DAN RESERVASI
PAKET WISATA BERBASIS WEBSITE PADA
PT. BUNGA TOUR DAN TRAVEL**

SKRIPSI

untuk memenuhi sebagian persyaratan
mencapai derajat Sarjana S1
pada jurusan Teknik Informatika



disusun oleh
Sundari Ilkham
11.11.5293

**JURUSAN TEKNIK INFORMATIKA
SEKOLAH TINGGI MANAJEMEN INFORMATIKA DAN KOMPUTER
AMIKOM YOGYAKARTA
YOGYAKARTA
2015**

PERSETUJUAN

SKRIPSI

**PEMBUATAN MEDIA PROMOSI DAN RESERVASI
PAKET WISATA BERBASIS WEBSITE PADA
PT. BUNGA TOUR DAN TRAVEL**

yang disusun oleh

Sundari Ilkham

11.11.5293

telah disetujui oleh Dosen Pembimbing Skripsi
pada tanggal 22 September 2014

Dosen Pembimbing,



Anggit Dwi Hartanto, M.Kom.

NIK. 190302163

PENGESAHAN

SKRIPSI

**PEMBUATAN MEDIA PROMOSI DAN RESERVASI
PAKET WISATA BERBASIS WEBSITE PADA
PT. BUNGA TOUR DAN TRAVEL**

yang disusun oleh

Sundari Ilkham

11.11.5293

telah dipertahankan di depan Dewan Penguji
pada tanggal 26 Mei 2015

Susunan Dewan Penguji

Nama Penguji

Tanda Tangan

Amir Fatah Sofyan, ST, M.Kom
NIK. 190302047



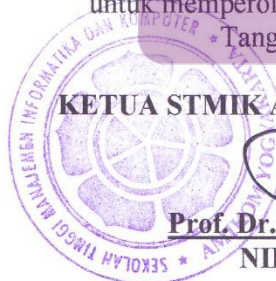
Anggit Dwi Hartanto, M.Kom.
NIK. 190302163



Sidiq Wahyu Surya Wijaya, ST, M.Kom
NIK. 190302234

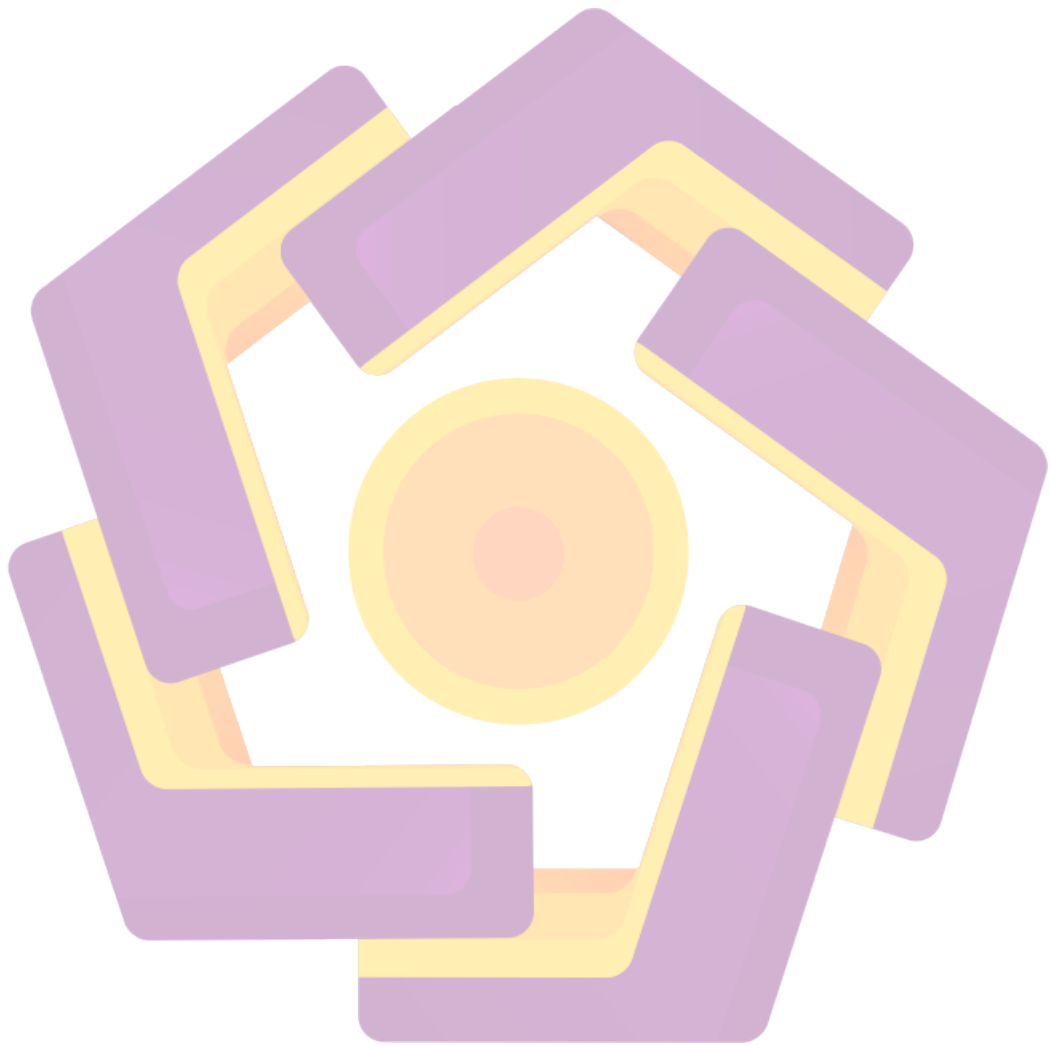


Skripsi ini telah diterima sebagai salah satu persyaratan
untuk memperoleh gelar Sarjana Komputer
Tanggal 8 Juni 2015



KETUA STMIK AMIKOM YOGYAKARTA


Prof. Dr. M. Suyanto, M.M.
NIK. 190302001



PERNYATAAN

Saya yang bertandatangan dibawah ini menyatakan bahwa, skripsi ini merupakan karya saya sendiri (ASLI), dan isi dalam skripsi ini tidak terdapat karya yang pernah diajukan oleh orang lain untuk memperoleh gelar akademis di suatu institusi pendidikan tinggi manapun, dan sepanjang pengetahuan saya juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis dan/atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam daftar pustaka.

Segala sesuatu yang terkait dengan naskah dan karya yang telah dibuat adalah menjadi tanggungjawab saya pribadi.

Yogyakarta, 8 Juni 2015



Sundari Ilkham

NIM. 11.11.5293

MOTTO

“ Sesungguhnya sesudah kesulitan itu ada kemudahan. ”

(Al-Insyirah : Ayat 6)

“ Kita berdoa kalau kesusahan dan membutuhkan sesuatu, mestinya kita juga berdoa dalam kegembiraan besar dan saat rezeki melimpah. ”

(Kahlil Gibran)

”Harga kebaikan manusia adalah diukur menurut apa yang telah dilaksanakan dan diperbuatnya”

(Ali Bin Abi Thalib)

Banyak kegagalan dalam hidup ini dikarenakan orang-orang tidak menyadari betapa dekatnya mereka dengan keberhasilan saat mereka menyerah. ”

(Thomas Alva Edison)

PERSEMBAHAN

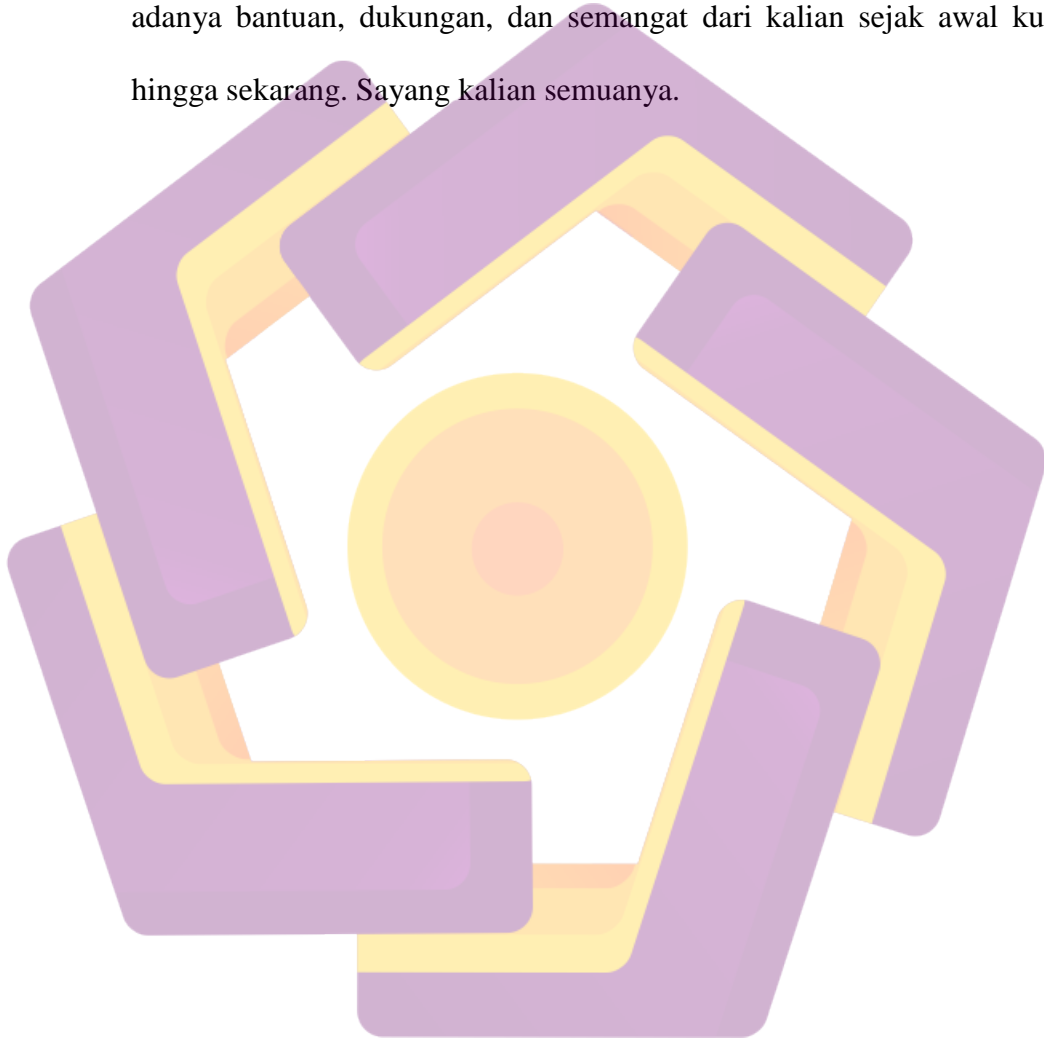


Alhamdulillah Rabbil ‘Alamin, segala puji dan syukur kepada Allah SWT dengan segala limpahan rahmat dan karunia-Nya sehingga bisa menyelesaikan skripsi dengan baik. Skripsi ini saya persembahkan kepada:

- ❖ Allah SWT yang telah memberikan kemudahan dan kelancaran dalam menyelesaikan skripsi ini dan Nabi Muhammad SAW yang telah menjadi suri tauladanku.
- ❖ Kedua orang tuaku tercinta yang selalu menjadi semangat buatku. Ayahku (Mustazirin) dan Ibuku (Ruaidah) terimakasih atas pengorbanan, nasehat dan selalu senantiasa setiap hari mendoakan, memberikan semangat, dan motivasi untuk menyelesaikan skripsi ini, terima kasih atas semua yang kalian berikan kepada anakmu ini hingga saat ini. Dan adik – adikku (Hendra), (Hendri), (Shella) yang selalu memberikan support dan doanya.
- ❖ Keluarga besarku yang ada di Bengkulu, yang senantiasa mendo’akan, memberikan semangat, dan motivasi selama ini, terima kasih atas kebaikan kalian semua hingga saat ini. Sayang kalian semua.
- ❖ Bill Fhantana Laki – laki yang selalu sabar, yang senantiasa memberikan semangat dan membantu dalam pembuatan skripsi ini. Terimakasih atas segalanya.
- ❖ Bapak dan Ibu dosen yang senantiasa membimbing dengan penuh kesabaran dan keikhlasan, sehingga dapat mentransfer ilmu yang menjadi

bekal saya dalam mengarungi kehidupan setelah lulus S1 dan memperoleh gelar S.Kom.

- ❖ Keluarga Besar kelas 11-S1TI-10 terimakasih atas pertemanan selama 4 tahun belakangan ini. Mustahil saya bisa berdiri hingga sekarang tanpa adanya bantuan, dukungan, dan semangat dari kalian sejak awal kuliah hingga sekarang. Sayang kalian semuanya.



KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadiran Allah SWT yang telah memberikan rahmat, taufiq serta hidayah-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan laporan skripsi dengan judul “Pembuatan Media Promosi dan Reservasi Paket Wisata Berbasis Website Pada Perseroan Terbatas (PT) Bunga Tour dan Travel Bengkulu”. Laporan skripsi ini disusun sebagai syarat kelulusan program studi Strata 1 di Sekolah Tinggi Manajemen Informatika dan Komputer “AMIKOM Yogyakarta” Jurusan Teknik Informatika.

Rasa hormat dan ucapan terima kasih yang sebesar-besarnya penulis ucapkan kepada:

1. Bapak Prof. Dr. M. Suyanto, M.M., selaku ketua STMIK AMIKOM Yogyakarta.
2. Bapak Sudarmawan, M.Kom., selaku ketua Jurusan Teknik Informatika.
3. Bapak Anggit Dwi Hartanto, M.Kom., selaku dosen pembimbing. Terima kasih atas segala bantuan, ide dan pengetahuannya.
4. Bapak Ibu Dosen dan seluruh staff serta pegawai STMIK AMIKOM Yogyakarta yang telah memberikan ilmu dan kemudahankemudahan selama menuntut ilmu.
5. Ayah dan Ibu serta adikku dan keluarga lainnya yang selalu memberi motivasi.

6. Rasuan Effendi selaku pemilik PT. Bunga Tour dan Travel beserta para pengurus, terimakasih untuk kerjasamanya yang telah bersedia menjadi objek penelitian untuk skripsi ini.

Penulis menyadari bahwa dalam penyusunan dan penulisan skripsi ini masih banyak memiliki kekurangan, untuk itu penulis mengharapkan kritik dan saran sebagai masukan. Semoga penyusunan dan penulisan skripsi ini dapat memberi manfaat bagi pembaca maupun sebagai referensi pembuatan skripsi.

Akhir kata semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi pihak-pihak yang terkait dan pembaca pada umumnya. Serta dapat menjadi salah satu solusi untuk memecahkan permasalahan yang terjadi dibidang *website* jual-beli (*e-Commerce*) demi terciptanya peningkatan kualitas dan pelayanan IT di Indonesia.

Yogyakarta, 8 Juni 2015

Sundari Ilkham
NIM. 11.11.5293

DAFTAR ISI

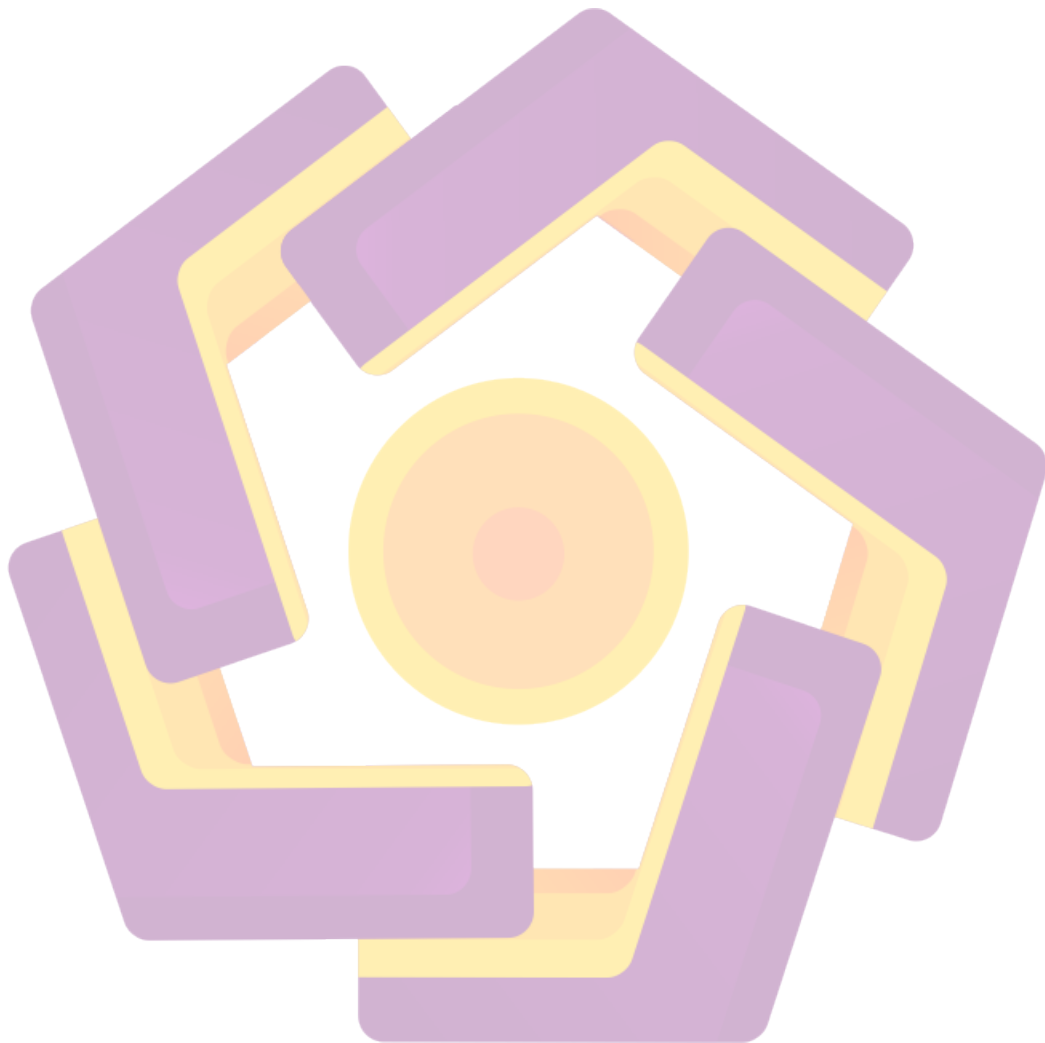
HALAMAN JUDUL	i
PERSETUJUAN	ii
PENGESAHAN	iii
PERNYATAAN	iv
MOTTO	v
PERSEMBAHAN	vi
KATA PENGANTAR	viii
DAFTAR ISI	x
DAFTAR TABEL	xv
DAFTAR GAMBAR	xvi
INTISARI	xix
ABSTRACT	xx
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	2
1.3 Batasan Masalah	3
1.4 Maksud dan Tujuan Penelitian	3
1.5 Metode Penelitian	4
1.5.1 Metode Pengumpulan Data	4
1.5.1.1 Metode Kepustakaan	4
1.5.1.2 Metode Wawancara	4
1.5.1.3 Metode Observasi	5
1.5.2 Tahapan Penelitian	5
1.5.2.1 Analisis Kebutuhan	5
1.5.2.2 Perancangan Sistem	5
1.5.2.3 Uji Coba dan Implementasi Sistem.....	5
1.6 Sistematika Penulisan	6

BAB II LANDASAN TEORI	7
2.1 Tinjauan Pustaka	7
2.2 Konsep Dasar Sistem	10
2.2.1 Pengertian Sistem.....	10
2.2.2 Karakteristik Sistem.....	10
2.3 Konsep Dasar Informasi.....	13
2.3.1 Pengertian Informasi	13
2.3.2 Siklus Informasi	13
2.3.3 Kualitas Informasi	14
2.4 Konsep Sistem Informasi	16
2.4.1 Pengertian Sistem Informasi	16
2.4.2 Sistem Informasi Manajemen	16
2.5 Konsep Dasar Internet.....	17
2.5.1 Pengertian Internet	17
2.5.2 Manfaat Internet.....	18
2.6 Konsep Dasar Web.....	19
2.6.1 Pengertian Web	19
2.6.2 Web Statis dan Web Dinamis	19
2.7 Analisis Sistem.....	21
2.7.1 Tahapan Analisis.....	22
2.7.2 Analisis SWOT	24
2.8 Konsep Dasar Basis Data (Database).....	26
2.8.1 Pengertian Basis Data (Database).....	26
2.8.2 Manfaat Basis Data	26
2.9 Konsep Pemodelan Sistem	30
2.9.1 Bagan Alir (Flowchart)	30
2.9.2 DFD (Data Flow Diagram)	32
2.9.3 ERD (Entity Relationship Diagram).....	35
2.10 Konsep Dasar e-Commerce	37
2.10.1 Pengertian e-Commerce	37
2.10.2 Perkembangan e-Commerce	38

2.10.3 Kerangka e-Commerce.....	38
2.10.4 Manfaat e-Commerce.....	40
2.11 Konsep Dasar PHP	41
2.11.1 Pengertian PHP	41
2.11.2 Perintah Dasar PHP.....	42
2.11.3 Keunggulan PHP.....	44
BAB III ANALISIS DAN PERANCANGAN	53
3.1 Tinjauan Umum	53
3.1.1 Sejarah Singkat PT. Bunga Tour & Travel Bengkulu.....	53
3.1.2 Visi, Misi, dan Tujuan PT. Bunga Tour & Travel Bengkulu	53
3.2 Identifikasi Masalah.....	54
3.3 Analisis Sistem.....	54
3.3.1 Analisis SWOT	54
3.3.2 Analisis Kebutuhan Sistem	57
3.3.2.1 Kebutuhan Fungsional	57
3.3.2.2 ebutuhan Non – Fungsional	58
3.3.2.2 ebutuhan Non – Fungsional	58
3.3.3 Analisis Kelayakan Sistem.....	61
3.3.3.1 Kelayakan Teknologi	61
3.3.3.2 Kelayakan Operasional	61
3.3.3.3 Kelayakan Hukum.....	62
3.3.3.4 Kelayakan Ekonomi	62
3.3.3.4 Kelayakan Ekonomi	62
3.3.4 Analisi Biaya dan Manfaat.....	63
3.3.4.1 Rincian Biaya dan Manfaat.....	64
3.4 Perancangan Sistem	73
3.4.1 Perancangan Bagan Alir (Flowchart).....	73
3.4.2 Perancangan Data Flow Diagram (DFD).....	74
3.4.2.1 DFD Level 0.....	74
3.4.2.2 DFD Level 1	75
3.4.2.3 DFD Level 2.....	77

3.5 Perancangan Basis Data	80
3.5.1 Perancangan Entity Relationship Diagram (ERD).....	80
3.5.2 Relasi Antar Tabel.....	81
3.5.3 Perancangan Struktur Tabel	81
3.6 Perancangan Antarmuka (Interface)	86
3.6.1 Halaman Beranda	86
3.6.2 Log In Member	86
3.6.3 Halaman Artikel.....	87
3.6.4 Halaman Paket Wisata	87
3.6.5 Halaman Statis	88
3.6.6 Halaman Transaksi.....	88
BAB IV IMPLEMENTASI DAN PEMBAHASAN	89
4.1 Implementasi	89
4.1.1 Implementasi DataBase.....	89
4.1.1.1 Pembuatan Database	89
4.1.1.2 Pembuatan Tabel.....	90
4.1.2 Implementasi DataBase.....	94
4.1.3 Implementasi Rancangan Halaman Antar Muka Member...	94
4.1.4 Implementasi Rancangan Halaman Antar Muka Admin	97
4.2 Pembahasan.....	101
4.2.1 Pembahasan kode Program	101
4.2.2 Pengujian Program dan Sistem	109
4.2.2.1 Uji Coba Program	109
4.2.2.2 Uji Coba Sistem	113
4.2.3 Upload Website.....	114
4.2.3.1 Pemilihan Domain.....	114
4.2.3.2 Pemilihan Hosting.....	114
4.2.3.3 Langkah-langkah Upload Website.....	115
4.2.4 Pemeliharaan Sistem	120

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	121
5.1 Kesimpulan	121
5.2 Saran	123
DAFTAR PUSTAKA	124



DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 SWOT/TOWS Matriks.	25
Tabel 2.2 Simbol-simbol bagan alir (flowchart)	31
Tabel 2.3 Simbol-simbol DFD.	34
Tabel 2.4 Simbol-simbol ERD.	40
Tabel 3.1 Kebutuhan Perangkat Keras yang digunakan pengembang untuk membuat Aplikasi.	58
Tabel 3.2 Kebutuhan Perangkat Keras yang dibutuhkan untuk menjalankan Aplikasi.	59
Tabel 3.3 Rincian Biaya dan Manfaat.	65
Tabel 3.4 Hasil Perhitungan Analisis Biaya dan Manfaat.	72
Tabel 3.5 Tabel Admin.	82
Tabel 3.6 Tabel Artikel.	82
Tabel 3.7 Tabel Member.	83
Tabel 3.8 Tabel Paket	84
Tabel 3.9 Tabel Statis.	84
Tabel 3.10 Tabel Transaksi.	86

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Karakteristik Sistem.....	12
Gambar 2.2 Siklus Informasi atau Siklus Pengolahan Data.....	14
Gambar 2.3 Pilar Kualitas Informasi.....	15
Gambar 2.4 Informasi dari SIM untuk semua tingkat manajemen.....	17
Gambar 2.5 Diagram Hubungan Entitas (ERD) Untuk Entitas Nasabah dan Rekening.	37
Gambar 2.6 Tabel-tabel Implementasi ERD Nasabah dan Rekening.	36
Gambar 2.7 Aplikasi <i>e-Commerce</i> atau Kerangka <i>e-Commerce</i>	39
Gambar 2.8 Contoh penulisan <i>Script</i> PHP pertama.	43
Gambar 2.9 Contoh penulisan <i>Script</i> PHP kedua.	43
Gambar 2.10 Contoh penulisan <i>Script</i> PHP ketiga.	44
Gambar 2.11 Contoh penulisan <i>Script</i> PHP keempat.....	44
Gambar 3.1 Bagan Alir (<i>Flowchart</i>).	73
Gambar 3.2 <i>Data Flow Diagram</i> (DFD) Level 0.	74
Gambar 3.3 <i>Data Flow Diagram</i> (DFD) Level 1 Admin.	75
Gambar 3.4 <i>Data Flow Diagram</i> (DFD) Level 1 Member.	76
Gambar 3.5 <i>Data Flow Diagram</i> (DFD) Level 1 User.	76
Gambar 3.6 <i>Data Flow Diagram</i> (DFD) Level 2 Admin Proses 1.	77
Gambar 3.7 <i>Data Flow Diagram</i> (DFD) Level 2 Admin Proses 2.	77
Gambar 3.8 <i>Data Flow Diagram</i> (DFD) Level 2 Admin Proses 3.	78
Gambar 3.9 <i>Data Flow Diagram</i> (DFD) Level 2 Admin Proses 4.	78
Gambar 3.10 <i>Data Flow Diagram</i> (DFD) Level 2 Admin Proses 5.	78
Gambar 3.11 <i>Data Flow Diagram</i> (DFD) Level 2 Member Proses 1.	79
Gambar 3.12 <i>Data Flow Diagram</i> (DFD) Level 2 Member Proses 2.	79
Gambar 3.13 <i>Data Flow Diagram</i> (DFD) Level 2 User Proses.	79
Gambar 3.14 Perancangan Entity Relationship Diagram (ERD)..	80
Gambar 3.15 Relasi Antar Tabel.	81
Gambar 3.16 Halaman Beranda.	86

Gambar 3.17 Log In Member.	86
Gambar 3.18 Halaman Artikel.	87
Gambar 3.19 Halaman Paket Wisata.	87
Gambar 3.20 Halaman Statis.	88
Gambar 3.21 Halaman Transaksi.	88
Gambar 4.1 Pembuatan Database pada phpMyAdmin	89
Gambar 4.2 Tampilan Tabel Admin.	90
Gambar 4.3 Tampilan Tabel Artikel.	90
Gambar 4.4 Tampilan Tabel Member.	91
Gambar 4.5 Tampilan Tabel Paket.	92
Gambar 4.6 Tampilan Tabel Statis.	93
Gambar 4.7 Tampilan Tabel Statis.	93
Gambar 4.8 Tampilan Halaman Beranda.	94
Gambar 4.9 Tampilan Halaman Paket Wisata.	95
Gambar 4.10 Tampilan Halaman Detail Paket Wisata.	95
Gambar 4.11 Tampilan Halaman Forum Daftar Member.	95
Gambar 4.12 Tampilan Halaman Masuk Member.	96
Gambar 4.13 Tampilan Halaman Member.	96
Gambar 4.14 Tampilan Halaman Transaksi Member.	96
Gambar 4.15 Tampilan Halaman Detail Transaksi Member.	97
Gambar 4.16 Tampilan Halaman Detail Tiket Paket Wisata.	97
Gambar 4.17 Tampilan Halaman Masuk Admin.	97
Gambar 4.18 Tampilan Halaman Paket Wisata.	98
Gambar 4.19 Tampilan Halaman Data Transaksi.	98
Gambar 4.20 Tampilan Halaman Ubah Status Konfirmasi Pemesanan.	98
Gambar 4.21 Tampilan Halaman Ubah Status Validasi.	99
Gambar 4.22 Tampilan Halaman Ubah Status Validasi Transaksi.	99
Gambar 4.23 Tampilan Halaman Detail Transaksi.	99
Gambar 4.24 Tampilan Halaman Detail Statis.	100
Gambar 4.25 Tampilan Halaman Pengaturan Kontak.	100

Gambar 4.26 Tampilan Halaman Pengaturan Profil.	100
Gambar 4.27 Tampilan Halaman Tambah Paket Wisata.	101
Gambar 4.28 Syntax Error.	109
Gambar 4.29 Hasil Uji Coba Program.	111
Gambar 4.30 Nama Domain yang Dibutuhkan Sistem Informasi Pemasaran dan Penjualan.	114
Gambar 4.31 Detail Hosting yang Dibutuhkan.	115
Gambar 4.32 Proses Export Website pada Local Server.	116
Gambar 4.33 Proses Export Website pada Local Server.	116
Gambar 4.34 Hasil Export Website.	117
Gambar 4.35 Menu MySQL Database pada Control Panel.	117
Gambar 4.36 Menu phpMyAdmin pada Control Panel.	118
Gambar 4.37 Proses Import Database pada Hosting Server.	118
Gambar 4.38 Menu File Manager pada Control Panel.	119
Gambar 4.39 Tampilan Direktori pada Hosting Server.	119
Gambar 4.40 Pengaturan Hak Akses pada Hosting Server.	119

INTISARI

Perkembangan Teknologi Informasi dan Komunikasi khususnya internet sangat membantu dan memudahkan manusia melakukan komunikasi dalam jarak yang tidak terhingga melalui saluran telepon. Awalnya internet digunakan untuk keperluan militer oleh departemen pertahanan Amerika Serikat, namun perkembangan internet yang sangat pesat menjadikannya revolusi baru dalam dunia komputer dan dunia komunikasi yang tidak pernah diduga sebelumnya. Kemudian muncul situs web yang ditemukan oleh Tim Berners-Lee.

Situs web atau biasa di singkat web awalnya hanya bersifat statis artinya isi web tidak dimaksudkan untuk diperbarui secara berkala sehingga jika ingin melakukan perubahan pada web tersebut harus dilakukan secara manual (merubah kode). Kemudian muncul web dinamis yang secara spesifik didisain agar isi yang terdapat dalam situs tersebut dapat diperbarui secara berkala dengan mudah tanpa harus merubah kode yang sudah dibuat.

Adanya web dinamis memberi kemudahan bagi penulis untuk membuat suatu sistem informasi pemasaran dan penjualan berbasis web menjadi lebih cepat dan mudah digunakan oleh pengguna. Pengguna diharapkan mampu mengoperasikan sistem informasi tersebut dan dapat digunakan untuk memudahkan proses transaksi bisnisnya.

Kata Kunci: Sistem Informasi, PT.Bunga Tour dan Travel, E - Commerce

ABSTRACT

Inovation of Information and Communication Technology, especially the Internet is very helpful and enable people to communicate in an infinite distance via telephone lines. Initially the Internet is used for military purposes by the US defense department, but the rapid development of Internet makes a new revolution in the world of computer and communications world has never previously suspected. Then came the web sites found by Tim Berners-Lee.

Website or complete a short web, initially only static meaning web content is not intended to be updated regularly. so if you want to make changes to the web must be done manually (change code). Then came dynamic web specifically designed so that the content contained in these sites can be updated regularly with ease without having to change the code that has been made.

The presence of dynamic web make it easy for authors to create an information system is a web-based marketing and sales faster and easier to use. Users expected to be able to operate the system information and can be used to facilitate the process of the business transaction.

Keyword: *Information System, PT.Bunga Tour and Travel, E-Commerce,.*