

# BAB I PENDAHULUAN

## 1.1 Latar Belakang Masalah

Berkembangnya usaha-usaha perdagangan yang sangat pesat pada saat ini menjadikan informasi sebagai hal yang sangat penting peranannya dalam menunjang jalannya operasi-operasi demi tercapainya tujuan yang diinginkan oleh perusahaan.

Perkembangan ilmu pengetahuan dan teknologi pada era globalisasi saat ini mendorong keinginan dan tuntutan kebutuhan manusia terhadap suatu hal serba cepat, tepat, dan akurat. Kebutuhan informasi bukan hanya sebagai pelengkap untuk menjalankan aktivitas kerja tetapi menjadi kebutuhan dalam pencapaian tujuan yang diinginkan oleh suatu organisasi seperti dunia usaha guna kelancaran dalam pemrosesan transaksi seperti transaksi persediaan dan penjualan. Untuk itu perlu dibangun sebuah sistem informasi dan sebuah basis data yang dapat menampung data dalam jumlah banyak dan apabila dilakukan pengaksesan terhadap suatu data lebih mudah untuk mendapatkannya serta cepat melakukan perhitungan dalam jumlah banyak sehingga informasi yang diperoleh lebih baik dan dapat memberikan kemudahan kepada pihak manajemen dalam mengetahui kinerja usaha yang dijalaninya.

Grissee coffee and tea sebagai suatu badan usaha yang mencari laba, belum menggunakan komputer dalam meringankan pekerjaan untuk pengolahan data persediaan dan penjualan yang dilakukan secara tunai. Oleh karena itu,

pemilik usaha selaku pembuat keputusan mengalami kendala dalam melakukan perhitungan terhadap jumlah barang, harga satuan barang dan total harga barang karena transaksi yang dilakukan setiap harinya semakin banyak dan informasi yang diinginkan oleh pemilik usaha jika transaksi dilakukan oleh para karyawannya dirasa kurang informatif. Dengan adanya keterbatasan tersebut, persediaan dan penjualan dari informasi tersebut menggunakan program aplikasi Visual Basic 2010 dan SQL Server 2008.

Dengan melihat permasalahan yang ada pada Grissee Coffee and Tea mendorong penulis untuk membuat sebuah system yaitu "Analisis Dan Pembuatan Sistem Informasi Penjualan sebagai alat bantu Pengolahan Transaksi Pada Grissee Coffee and Tea"

### **1.2 Rumusan Masalah**

Dalam merumuskan masalah ini, penulis akan mengemukakan beberapa permasalahan yang berkaitan dengan latar belakang di atas, yaitu bagaimana merancang aplikasi Analisis dan Pembuatan Sistem Informasi Penjualan Sebagai Alat Bantu Pengolahan Transaksi pada GRISSEE COFFEE dan TEA, dan diharapkan agar dapat dipergunakan semestinya.

### **1.3 Batasan Masalah**

Penulis melakukan pembatasan sebagai berikut :

1. Aplikasi bersifat offline, satu computer (non client server)

Informasi yang di berikan :

- a. Mencatat kegiatan transaksi penjualan.
- b. Menampilkan laporan-laporan seperti laporan penjualan.

#### 1.4 Tujuan Penelitian

Tujuan dari penelitian ini adalah :

1. Sebagai persyaratan kelulusan jenjang Strata 1 di STMIK AMKOM Yogyakarta.
2. Merancang system penjualan barang pada Grissee Caffee dan Tea.
3. Membuat program aplikasi penjualan pada Grissee Coffee and Tea.
4. Membantu Grissee coffee and tea dalam mengolah data penjualan.

#### 1.5 Manfaat Penelitian

##### 1. Bagi Penulis

Penelitian ini merupakan penerapan dari teori-teori dan praktek yang telah dipelajari selama perkuliahan untuk menambah ilmu pengetahuan dan wawasan penulis dalam menganalisis serta merancang dan menyelesaikan suatu permasalahan yang sesungguhnya terjadi pada suatu badan usaha, dan penelitian ini juga memberikan kesempatan bagi penulis untuk mengembangkan

pengetahuan dan cara pemecahan masalah dalam perancangan suatu sistem informasi.

## 2. Bagi Grissee coffee and tea

Hasil penelitian ini diharapkan dapat menjadi masukan bagi pihak Grissee coffee and tea dalam mengatasi masalah pengolahan data penjualan serta penyusunan laporan keuangan untuk menunjang kinerja usaha dalam hal penyajian informasi yang cepat, akurat, dan berkualitas.

### 1.6 Metode Penelitian

Dalam penyusunan skripsi ini ada beberapa metode yang akan di pakai untuk mendapatkan informasi objektif, antara lain

#### 1. Pengumpulan Data

1. Wawancara : wawancara terhadap petugas pada Grissee Coffee and Tea untuk melengkapi data-data yang di perlukan dalam pembuatan program, mengingat petugas Grissee Caffee dan Tea nantinya adalah sebagai pengguna utama dari program tersebut.

2. Observasi : Selain metode wawancara, metode observasi juga dilakukan untuk melengkapi data yang di butuhkan.

3. Study Kepustakaan : metode study kepustakaan dilakukan untuk menunjang metode wawancara dan observasi yang telah dilakukan . Pengumpulan informasi yang dibutuhkan

dilakukan dengan mengumpulkan referensi-referensi yang berkaitan dengan penelitian yang dilakukan, referensi diperoleh dari buku atau internet.

## 2. Analisis

Menganalisis data-data yang telah diperoleh dari hasil pengumpulan data yang dilakukan pada Grissee Caffee dan Tea antara lain :

1. Menganalisis kebutuhan system secara fungsional
  2. Menganalisis kebutuhan system secara non fungsional
  3. Menganalisis kelayakan system
- ### 3. Uji Coba dan Implementasi Sistem

Dalam uji coba program maka akan dilakukan pengujian kesalahan sintaks dan kesalahan logika. Kemudian melakukan uji coba terhadap system.

## 1.7 Sistematika Penulisan

Dalam penyusunannya, laporan ini disusun secara sistematis dalam 5 BAB. Yang masing-masing BAB dibagi atas Sub Bab secara garis besar sistematika penulisan tersusun sebagai berikut :

## **BAB I PENDAHULUAN**

Bab ini membahas tentang latar belakang masalah, rumusan masalah, batasan masalah, tujuan penelitian, manfaat penelitian, metode penelitian dan sistematika penulisan.

## **BAB II LANDASAN TEORI**

Bab ini berisikan tentang teori-teori yang mendasari pembuatan skripsi.

## **BAB III ANALISIS PERANCANGAN SISTEM**

Bab ini berisikan tentang gambaran umum Grisee Caffee dan Tea dan analisis dari system yang telah ada. Perancangan antarmuka serta penjelasan tentang perancangan perangkat lunak yang dibangun.

## **BAB IV IMPLEMENTASI DAN PEMBAHASAN**

Bab ini berisi tentang perancangan program aplikasi dari sistem informasi yang dibuat dan penjelasan penggunaan program aplikasi yang dibuat.

## **BAB V PENUTUP**

Bab ini berisi tentang kesimpulan-kesimpulan skripsi yang dibuat dan saran dari keseluruhan rancangan yang penulis lakukan.