

BAB V

PENUTUP

5.1 Kesimpulan

Berdasarkan hasil penelitian dalam skripsi ini, maka dapat diambil kesimpulan sebagai berikut:

1. Dengan adanya sistem ini, maka perusahaan dapat lebih mudah untuk menjalankan sistem services call.
2. Aplikasi “Wisn Auto” berbasis android ini dapat memudahkan user dalam melakukan panggilan services call dan teknisi yang melayani dapat merespon dengan cepat.

5.2 Saran

Berikut adalah beberapa saran untuk pengembangan lebih lanjut terhadap penelitian skripsi ini:

1. Menambahkan menu setting untuk GPS sehingga saat mengirimkan request tidak terjadi kegagalan.
2. Menambahkan fitur chat sehingga antara pelanggan dengan teknisi dapat berkomunikasi.