

## BAB I

### PENDAHULUAN

#### 1.1 Latar Belakang

Kemajuan teknologi Informasi kini telah berkembang dengan sangat cepat. Dengan adanya kemajuan teknologi ini maka suatu kinerja manusia dapat lebih efektif dan efisien. Kemajuan teknologi ini terjadi hampir di semua aspek kehidupan, salah satunya adalah kemajuan teknologi komunikasi. Kini semua informasi yang diinginkan dapat diperoleh menggunakan media mobile phone / *handphone*. Hal ini diakibatkan karena fungsi dari mobile phone yang dapat digunakan dimana saja dan kapan saja. Penggunaan media mobile phone lebih praktis karena dengan ukuran yang kecil dan mudah dibawa akan memberikan kemudahan bagi pengguna untuk mencari informasi yang diinginkan dengan cepat dan mudah.

Google Map adalah salah satu aplikasi dari google yang berbasis Geographic Information System untuk mencari lokasi yang ada di bumi. Dengan menggunakan Google Map kita dapat menemukan informasi lokasi suatu tempat. Penggunaan Google Map tentu saja memerlukan akses internet untuk mendapatkan informasi, yang saat ini fitur tersebut sudah ada dalam media mobile phone.

Dengan perkembangan teknologi dan telekomunikasi kini banyak dimanfaatkan pelaku bisnis untuk menunjang bisnis mereka. Salah satunya adalah layanan servis panggilan yaitu ketika seseorang membutuhkan jasa servis

ditempat. Pada umumnya proses ini menggunakan media telepon untuk proses pemesanannya.

Namun pada kasus di kehidupan nyata, sistem ini masih memiliki beberapa kekurangan, terutama pada saat teknisi harus menuju kelokasi tersebut. Seorang teknisi yang tidak mengetahui alamat yang dituju maka penanganan kerusakannya akan membutuhkan waktu yang lama. Dengan kemajuan teknologi sekarang ini kekurangan tersebut bisa di minimalisir menggunakan perangkat *mobile* yang menggunakan sistem operasi android. Android yang sudah diintegrasikan dengan *GPS (Global Positioning System)* maka dapat dibuatkan aplikasi repair service call untuk mengetahui lokasi dari pelanggan tersebut, sehingga akan memudahkan teknisi untuk menemukan lokasi yang dituju.

Dari uraian diatas maka penulis mengangkat topik "**Implementasi Google Apl pada Perancangan Sistem Deliver Teknisi Berbasis Android di Bengkel Wisan Auto**" sebagai tema penelitian yang akan dilakukan.

## 1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang diatas penulis dapat merumuskan permasalahan sebagai berikut "Bagaimana membuat aplikasi sistem repair service call yang dapat memudahkan teknisi dalam menjalankan layanan service di Wisan Auto".

### 1.3 Batasan Masalah

Berdasarkan rumusan masalah diatas, maka batasannya adalah :

1. Obyek penelitian adalah bengkel WISAN AUTO yang beralamat di Jl. Angga Jaya 2 No. 15C Krangkungan, Condong Catur, Sleman Jogjakarta
2. Aplikasi ditujukan untuk mempermudah teknisi dalam menjalankan layanan service call.
3. Pengguna atau client aplikasi ini hanya untuk wilayah yogyakarta.
4. Aplikasi ini menggunakan sistem client server.

### 1.4 Maksud dan Tujuan Penelitian

Tujuan penelitian ini adalah untuk merancang sistem repair service call dengan media smartphone berbasis android agar memudahkan teknisi dalam menjalankan layanan service call.

### 1.5 Manfaat Penelitian

Penelitian yang dilakukan di bengkel WISAN AUTO merupakan syarat utama dalam mencapai kelulusan penulis dan diharapkan dapat menunjang bisnis bagi pemilik bengkel WISAN AUTO untuk meningkatkan pelayanannya terhadap pelanggan.

## 1.6 Metode Penelitian

Metode penyusunan skripsi ini merupakan langkah-langkah kerja yang perlu dilakukan agar penyusunan skripsi menjadi lebih mudah dan terarah. Metode penelitian yang digunakan dalam penyusunan skripsi ini adalah

### 1. Metode Pengumpulan Data

#### a. Observasi

Pengumpulan data di mana untuk mendapatkan data yang diperlukan harus melakukan penelitian secara langsung dengan mendatangi bengkel wisan auto untuk mendapatkan data yang diperlukan.

#### b. Interview

Penelitian melalui wawancara secara langsung terhadap pihak bengkel WISAN AUTO.

### 2. Metode Analisis

Analisis sistem ini meliputi analisis kebutuhan sistem serta kelayakan sistem.

### 3. Metode Perancangan

Pada perancangan sistem yang akan dibuat adalah perancangan basisdata, perancangan *Unified Modelling Language* (UML), dan perancangan antarmuka sistem (*interface*).

#### 4. Metode Testing

Testing dilakukan untuk mengetahui aplikasi sudah berjalan dengan lancar dan sesuai dengan rancangan.

#### 5. Metode Implementasi

Implementasi sistem ini meliputi coding program sesuai dengan rancangan awal.

### 1.7 Sistematika Penulisan

Sistematika penulisan yang digunakan dalam penulisan skripsi ini adalah sebagai berikut :

#### **BAB I Pendahuluan**

Bab ini berisikan tentang gambaran umum penulisan skripsi, adapun isi yang terkandung dalam bab ini yaitu latar belakang, rumusan masalah, batasan masalah, tujuan penelitian, manfaat penelitian, metode penelitian yang digunakan dan sistematika penulisan.

#### **BAB II Landasan Teori**

Pada bab ini akan dijelaskan tentang landasan teori yang mendasari pembahasan secara detail berupa definisi-definisi yang berkaitan langsung dengan penelitian maupun komponen-komponen lain yang digunakan pada penelitian.

### **BAB III Analisis dan Perancangan Sistem**

Bab ini menguraikan tentang gambaran objek penelitian, analisis semua masalah maupun peluang yang ada, apabila disitu terdapat masalah maka akan dicari solusinya dan diselesaikan melalui penelitian, dan apabila ditemukan peluang maka peluang tersebut akan diraih menggunakan penelitian ini. Pada bab ini juga akan dilaporkan secara detail tentang mekanisme perancangan yang akan dilakukan.

### **BAB IV Implementasi dan Pembahasan**

Pada bab ini akan dijelaskan gambaran secara umum tentang aplikasi, prosedur operasional, analisis sistem, implementasi desain, hasil testing, spesifikasi hardware maupun software yang digunakan untuk membuat dan menjalankan sistem pesan antar ini.

### **BAB V Penutup**

Bab ini berisi tentang kesimpulan yang diambil dari keseluruhan isi laporan Skripsi serta saran yang disampaikan penulis untuk pengembangan sistem yang ada demi kesempurnaan sistem yang lebih baik.