

BAB I

PENDAHULUAN

1.1. Latar Belakang Masalah

Scudetto Jersey Store merupakan salah satu toko jersey dan perlengkapan bola yang bertempat di jl. Seturan Blok Barat No. 29. Terdapat beberapa macam produk yang dijual, diantaranya jersey grade ori, jersey vendor, jersey seven start, pelindung kaki, sarung tangan penjaga gawang, sepatu bola, dan souvenir bola.

Scudetto Jersey Store memiliki visi menjadi pusat grosir jersey bola di Yogyakarta, serta beberapa misi yang mendukung sebagaimana visi yang ditetapkan. Agar visi dan misi dapat tercapai, Scudetto Jersey Store harus melakukan langkah-langkah pemasaran yang efektif dan efisien salah satunya adalah sistem informasi penjualan online.

Sistem adalah suatu kumpulan atau himpunan dari unsur atau variabel-variabel yang saling terorganisasi, saling berinteraksi dan saling bergantung satu sama lain (Murdick dan Ross, 1993) sedangkan informasi adalah data yang telah di olah menjadi sebuah bentuk yang berarti bagi penerimannya dan bermamfaat untuk pengambilan keputusan saat ini dan mendatang (Davis, 1995). Sistem informasi adalah suatu alat untuk menyajikan informasi dengan cara sedemikian rupa sehingga bermamfaat bagi penerimanya (Kertahadi, 1995).

Sistem penjualan yang selama ini digunakan oleh Scudetto Jersey Store adalah dengan cara membuka toko dengan banyak kompetitor di lingkungannya. Sistem penjualan dengan cara ini membutuhkan waktu yang lama dalam proses penjualan jersey tersebut maka sistem ini dinilai kurang efektif dan efisien. Jika hanya mengandalkan sistem penjualan dengan cara tersebut maka pendapatan toko tidak mengalami peningkatan yang signifikan. Selain itu perkembangan toko terasa dinilai agak lambat. Oleh karena itu dirancang suatu sistem penjualan secara online menggunakan media web atau internet dan ditambah dengan fitur SMS Gateway menggunakan software Gammu dengan tujuan untuk memaksimalkan penyampaian informasi penjualan dengan tujuan dapat meningkatkan volume penjualan sehingga pendapatan toko dapat meningkat.

Sebagai contoh web penjualan jersey www.jerseymurah.org menjadi web dengan pengunjung yang banyak. Tetapi sistem informasi web tersebut belum bagus sehingga konsumen direpotkan manakala akan bertransaksi. Selain itu konsumen tidak hanya pembeli langsung, reseller juga banyak yang membantu menjualkan. Bilamana reseller ingin menanyakan informasi barang sering tidak terlayani dengan baik dikarenakan konsumen yang banyak.

Sistem informasi ini di buat menggunakan aplikasi macromedia dreamweaver 5 dan xampp sebagai server local dalam pembuatan website. Bahasa pemrogramannya menggunakan (PHP) dan mysql sebagai

databasenya. Selain itu ada aplikasi pendukung seperti foto editor photosop sebagai image editor untuk mempercantik tampilan dari website.

Dalam pembuatan web dengan fitur SMS gateway, penulis membutuhkan software tambahan yaitu Gammu. Gammu merupakan software SMS Gateway yang cukup bagus dan terkenal. Selain mudah penggunaannya, perangkat modem GSM yang support cukup banyak mulai dari Nokia, Simen dan sony Ericsson. Gammu bahkan sudah menyediakan service online untuk proses update data SMS ke database. Database yang di support Gammu adalah MySQL.

Penulis menggunakan SMS Gateway dalam penelitian dikarenakan beberapa faktor seperti berikut (Wahidin, 2010)

- a. Mudah dan efisien: SMS mudah untuk digunakan bahkan oleh orang awam sekalipun serta efisien karena informasi dapat langsung diterima oleh yang berkepentingan.
- b. Jangkauan luas: informasi melalui SMS dapat menjangkau keseluruhan nusantara hingga ke pelosok desa, hal ini tidak terlepas dari hamper sebagian besar masyarakat kita telah memiliki handphone.
- c. Informasi realtime: informasi yang disampaikan melalui SMS dapat langsung diterima dalam hitungan detik, seandainya pun ada gangguan informasi tersebut tidak akan hilang dan tetap akan tersampaikan.

1.2. Rumusan Masalah

Adapun permasalahan yang muncul pada Toko Scudetto Jersey Store pada saat ini adalah:

Bagaimana cara analisis dan merancang sistem informasi penjualan berbasis web menggunakan SMS Gateway pada Scudetto Jersey Store di Yogyakarta?

1.3. Batasan Masalah

Batasan masalah dari perancangan website pada Scudetto Jersey Store ini adalah:

1. Sumber data diambil dari Toko Scudetto Jersey Store.
2. Produk yang ditawarkan adalah seputar Jersey bola.
3. Dalam halaman utama sistem menampilkan :
 - a. Produk terbaru.
 - b. Produk lainnya.
 - c. Produk terlaris.
4. Untuk melakukan transaksi pembeli terlebih dahulu harus melakukan registrasi sebagai anggota.
5. Menpermudah penjualan melalui SMS Gateway, dengan cara konsumen mengetikkan kode barang dengan format SMS yang telah ditentukan.
6. Pembayaran dapat melakukan transfer via rekening sebagai media pembayaran dengan syarat bila 1 hari uang tidak dikirimkan maka barang tidak akan dikirim dan transaksi dibatalkan.

7. Aplikasi ini dibangun menggunakan bahasa pemrograman PHP, Macromedia Dreamweaver, XAMPP, dan MySQL sebagai databasenya.
8. Metode analisa dan perancangan yang dipakai adalah metoda terstruktur, yaitu dengan menggunakan diagram aliran data DFD dan pembentukan basis data dengan menggunakan ERD.

1.4. Tujuan dan Manfaat Penelitian

Tujuan dari skripsi ini adalah untuk memenuhi atau melengkapi persyaratan kelulusan Strata 1 jurusan Teknik Informatika pada STMIK "AMIKOM" Yogyakarta Selain itu skripsi ini juga bertujuan memberikan sumbangan pemikiran bagi manajemen perusahaan guna membentuk memecahkan masalah yang berhubungan dengan media pemasaran.

Sedangkan manfaat yang dapat di petik adalah sebagai berikut :

1.4.1. Bagi Scodetto Jersey Store

Informasi yang telah disusun dan di komputerisasikan dapat di pergunakan untuk peningkatan kinerja dari Scodetto Jersey Store dan nantinya dapat memberikan manfaat nyata yang berguna misalnya peningkatan angka penjualan, perluasan pemasaran maupun meberikan kepuasan lebih kepada konsumen.

1.4.2. Bagi Penulis

Skripsi ini memberikan banyak manfaat baik dalam hal pengetahuan dan wawasan tentang bagaimana suatu permasalahan yang timbul dianalisa dan dicarikan solusi pemecahannya sehingga didapatkan hasil yang baik untuk perkembangan organisasi diwaktu yang akan datang.

1.5. Metodologi Penelitian

Dalam penelitian ini untuk mendapatkan data, penulis menggunakan beberapa metode pengumpulan data antara lain:

a. Observasi

Dilakukan untuk memperoleh informasi yang dibutuhkan dengan cara melakukan pengamatan dan penelitian.

b. Wawancara

Selain penelitian lapangan terhadap objek langsung, wawancara dilakukan pada pihak-pihak yang secara langsung menangani masalah tersebut.

c. Pustaka

Metode ini dilakukan guna mendukung data yang telah didapat, dengan referensi buku-buku dan situs-situs yang mengacu pada bidang yang berkaitan dengan objek tersebut.

1.6. Sistematika Penulisan

Secara garis besar skripsi ini dibagi menjadi 5 bab, yaitu :

Bab I : Pendahuluan

Bab I berisi latar belakang masalah, rumusan masalah, batasan masalah, tujuan yang akan dicapai, metode penelitian, sistematika penulisan jadwal penelitian.

Bab II : Landasan Teori

Dalam bab ini berisi dasar teori, pengenalan system informasi secara umum, konsep dasar informasi secara umum, konsep dasar informasi, komponen-komponen sistem informasi.

Bab III: Analisa dan Perancangan

Bab ini akan menjelaskan tentang analisa dari perusahaan meliputi kebutuhan-kebutuhan sistem, perancangan sistem dan analisa biaya yang akan digunakan beserta manfaatnya.

Bab IV : Implementasi dan Pembahasan

Bab ini berisi tentang bagaimana tahap-tahap untuk membuat website dan juga menjelaskan hasil dari pembuatan website dan membahas beberapa kelebihan dan kelemahan yang ada pada sistem tersebut

Bab V : Penutup

Dalam bab ini berisikan kesimpulan dan saran yang bersifat konstruktif untuk mendapat hasil yang lebih baik dimasa mendatang.