

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Perkembangan teknologi begitu pesat untuk beberapa tahun ini, khususnya perkembangan teknologi informasi. Banyak bentuk teknologi informasi yang tercipta guna mempermudah dan memperingan pekerjaan manusia. Kemunculan teknologi komputer dan telekomunikasi yang kemudian membuat muncul teknologi internet sebagai sarana untuk manusia berinteraksi jarak jauh dengan mudah dan cepat.

Internet telah merubah cara berinteraksi manusia dengan komputer yaitu melalui gambar, video, suara bahkan animasi yang saling berkaitan membentuk sebuah informasi. Dengan internet jutaan komputer yang ada dibelahan dunia dapat terhubung dalam suatu jaringan internet, salah satunya dalam dunia bisnis guna meningkatkan kemajuan bisnis yang dikelola perseorangan maupun perusahaan.

Memanfaatkan internet dengan memodifikasi proses bisnis agar lebih efisien dengan memanfaatkan *e-commerce*. *E-commerce* atau *elektronik commerce* dapat didefinisikan sebagai proses pembelian atau penjualan produk, jasa dan informasi yang dilakukan secara elektronik dengan memanfaatkan jaringan komputer. Jaringan yang digunakan salah satunya internet, sehingga *e-commerce* sangat identik menjalankan bisnis di internet. Dibutuhkan sebuah website yang berfungsi untuk menampilkan produk, jasa dan informasi yang ditawarkan. Disini lah letak persaingan yang ada yaitu bagaimana sebuah

perusahaan memanfaatkan *e-commerce* untuk meningkatkan kinerja dari bisnis yang dibangun.

Sejalan dengan pemikiran tersebut, dengan menyadari akan kebutuhan informasi yang tepat untuk masyarakat yang memiliki kebutuhan dan keperluan terhadap informasi yang ada di MAGIC MILKSHAKE Yogyakarta. Sampai saat ini belum memiliki media informasi dengan internet yang berupa situs web. Selama ini informasi yang didapat masyarakat hanya langsung dari mulut ke mulut yang dirasakan masih ada kekurangan dalam penyampaian informasi yang disediakan pihak manajemen terkadang tidak sampai ke tujuan dan promosi yang dilakukan juga tidak update.

Melihat kondisi demikian itu, membangun situs web MAGIC MILKSHAKE Yogyakarta tersebut yang akan dijadikan sebagai objek penelitian untuk menyusun skripsi. Dengan alasan tersebutlah judul yang diambil adalah "**Analisis Dan Perancangan Website E-Commerce Pada Toko Sulap Magle Milkshake Yogyakarta**".

1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang yang telah dikemukakan, maka permasalahan yang dapat dirumuskan adalah :

1. Bagaimana merancang website *e-commerce* sebagai media informasi untuk MAGIC MILKSHAKE Yogyakarta.
2. Bagaimana meningkatkan penjualan dengan website.

1.3 Batasan Masalah

Agar penelitian yang dilakukan dapat terarah sesuai dengan tujuan penelitian, sehingga mudah dalam pengumpulan maupun pengolahan data dan analisa serta memperoleh kesimpulan, maka diperlukan pembatasan masalah sebagai berikut :

1. Sistem yang akan dibangun memiliki beberapa fasilitas maupun fungsi, diantaranya halaman administrator dan halaman user (pembeli/ pengunjung). Pada halaman administrator tersebut, admin dapat memanajemen katalog produk yang ditawarkan dan dapat melihat daftar pesanan yang diinput oleh user (pembeli). Sedangkan pada halaman user, user dapat mengakses katalog produk, tetapi untuk dapat melakukan transaksi seperti, memasukan produk kedalam keranjang belanja, mendapatkan perhitungan total harga dan ongkos kirim, serta metode pembayaran yang diinginkan, user harus mendaftarkan sebagai member terlebih dahulu.
2. Untuk perhitungan ongkos kirim menggunakan jasa pengiriman JNE Reguler dan POS Indonesia.
3. Proses pembayaran pada transaksi alat- alat sulap dilakukan dengan cara transfer antar Bank atau *cost on delivery* (COD), pembayaran dilakukan pada saat pertemuan antar penjual dan pembeli.
4. Aplikasi tersebut dibangun menggunakan bahasa pemrograman PHP, MYSQL sebagai *database*, dan aplikasi pendukung lainnya yaitu,, *Adobe Photoshop*, *Apache* sebagai *webserver*, *Google Chrome*

sebagai web browser yang digunakan pada saat merancang aplikasi tersebut.

1.4 Maksud dan Tujuan Penelitian

Adapun maksud dan tujuan penelitian ini adalah :

Maksud :

1. Merancang sebuah website *e-commerce* pada Toko Sulap Magic Milkshake Yogyakarta .
2. Menghasilkan suatu sistem yang dapat membantu Toko Sulap Magic Milkshake Yogyakarta dalam memperluas area pemasaran produknya, sehingga transaksi penjualan dapat dilakukan dengan cepat dimana saja dan kapan saja.

Tujuan :

1. Sebagai syarat kelulusan SI.
2. Membantu Magic Milkshake dalam menyebarkan informasi dan promosi produk.
3. Sistem yang dirancang diharapkan dapat meningkatkan kualitas layanan dan pendapatan dibidang usaha Magic Milkshake.
4. Membuat website *e-commerce* bidang usaha Magic Milkshake Yogyakarta.

1.5 Metode Penelitian

Metode penelitian sangat diperlukan untuk mendapatkan bukti kebenaran suatu konsep dan teori yang diperoleh serta untuk menemukan dan menguji suatu pengetahuan. Metode penelitian yang digunakan dalam perancangan sistem ini adalah sebagai berikut :

1. Mengumpulkan data untuk dijadikan referensi baik dari buku maupun artikel mengenai perangkat lunak yang diperlukan dalam perancangan sistem.
2. Menganalisis dengan menggunakan metode analisa *SWOT*.
3. Perancangan dan pembuatan prototype.
4. Melakukan uji kelayakan.
5. Melakukan pengujian sistem yang telah dibuat, mencari kesalahan sistem yang terjadi sehingga dapat mengurangi kesalahan pada sistem.
6. Melakukan implementasi sistem.

1.6 Sistematika Penulisan

Sistematika penulisan laporan yang disusun tersebut secara keseluruhan sebagai berikut :

BAB I PENDAHULUAN

Bab ini diuraikan tentang latar belakang, rumusan masalah, batasan masalah, maksud dan tujuan penelitian, metode penelitian, dan sistematika penulisan.

BAB II LANDASAN TEORI

Bab ini menjelaskan mengetahui teori-teori yang mendukung dalam pembuatan skripsi, beberapa diantaranya mengenai sejarah dan pengertian tentang internet, website, *e-commerce*, PHP, MySQL, Sublime Text 3, WAMP dan Adobe Photoshop.

BAB III ANALISIS DAN PERANCANGAN

Bab ini berisikan sekilas tentang perangkat keras yang akan digunakan, perancangan sistem, konsep perancangan sistem, struktur link desain website, rancangan normalisasi, desain database, analisis kelayakan, dan rancangan interface.

BAB IV IMPLEMENTASI DAN PEMBAHASAN

Bab ini berisikan tentang pembahasan implementasi sistem dan pembahasan bagian- bagian yang terdapat pada aplikasi website yang akan dirancang.

BAB V PENUTUP

Bab ini merupakan bagian terakhir dari laporan skripsi, dimana didalamnya terdapat kesimpulan dari keseluruhan isi laporan skripsi yang telah dibuat, serta saran- saran yang diberikan sistem lebih lanjut pengembangan.