

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Masalah

Seiring dengan kemajuan teknologi diberbagai bidang, segala kegiatan atau pekerjaan manusia untuk meningkatkan kualitas diri semakin dipermudah, salah satunya adalah dengan berkembangnya teknologi komputer dengan pesat dari hari kehari. Komputer merupakan salah satu teknologi yang diciptakan sebagai alat bantu manusia dalam mengerjakan berbagai macam tugas agar tugas yang dikerjakan tersebut dapat lebih efektif, efisien, mudah cepat dan akurat. Sebagai contoh, saat ini banyak sekali salon yang menawarkan berbagai macam jasa yang ditawarkan serta berbagai macam produk yang dijual. Serta persaingan yang begitu ketat karena makin menjamurnya salon dimana-mana disetiap daerah. Maka, sangat pentingnya membangun sistem berbasis komputerisasi yang menunjang kinerja pelayanan dan sebagai sarana promosi yang menunjang kemajuan salon agar dapat bersaing secara kompetitif dijamin modern ini.

Ayko Salon merupakan suatu usaha yang bergerak dibidang jasa pelayanan perawatan dan penjualan barang-barang kecantikan yang sedang berkembang. Dan Salon ayko termasuk salah satu salon yang memiliki pelayanan dan fasilitas yang bagus yang memiliki pelanggan tetap banyak di kota Klaten. Dan setiap harinya

terjadi banyaknya transaksi yang terjadi. Maka tidak dipungkiri lagi terjadinya permasalahan dalam proses transaksi.

Pengolahan data transaksi dan promosi Salon Ayko yang berada saat ini masih memiliki permasalahan yaitu dalam pencatatan data (data pelanggan, data barang dan data pelayanan masih dilakukan secara manual sehingga kurang akurat data yang dicatat), proses (pengolahan data transaksi masih manual belum menggunakan basis data) dan promosi untuk kemajuan salon masih sangat kurang.

Dikarenakan pesatnya perkembangan teknologi saat ini. Khususnya perkembangan dibidang teknologi informasi. Maka penelitian ini mempunyai tujuan untuk menghasilkan sistem informasi transaksi dan promosi berbasis web yang dapat digunakan untuk mendukung kemajuan pelayanan dan meningkatkan kinerja pada Salon Ayko di Delanggu Klaten. Sesuai uraian diatas, maka judul yang diangkat dari penelitian ini adalah "PERANCANGAN SISTEM INFORMASI TRANSAKSI DAN PROMOSI BERBASIS WEB PADA AYKO SALON DI DELANGGU KLATEN".

1.2 Rumusan Masalah

Dari uraian diatas serta untuk mempermudah dalam penyusunan, maka rumusan masalah yang diajukan yaitu :

"Bagaimana membuat sistem informasi transaksi dan promosi salon untuk mendukung peningkatan kualitas pelayanan dan daya saing pada salon ayko?"

1.3 Batasan Masalah

Dalam penelitian ini, batasan permasalahan pada pembuatan sebuah sistem informasi transaksi dan promosi salon ayko adalah :

1. Lingkup penelitian yang akan diteliti adalah Salon Ayko di Delanggu Klaten.
2. Penelitian difokuskan pada sistem transaksi dan promosi Salon Ayko di Delanggu Klaten.
3. Transaksi pada pelanggan adalah booking servis salon.
4. Sistem hanya untuk transaksi order, pembayaran servis di salon.
5. Pelayan kapster untuk satu pelanggan maksimal 3 jam.
6. Sistem website dibuat dengan PHP
7. Menggunakan software Adobe dreamweaver dan Xampp.

1.4 Tujuan Penelitian

Tujuan diadakan penelitian ini adalah :

1. Mengetahui kenyataan mengenai sistem transaksi dan promosi pada Salon Ayko Delanggu Klaten.
2. Membuat sistem informasi transaksi dan promosi pada salon ayko delanggu klaten.
3. Sebagai syarat kelulusan jejang pendidikan Strata 1 pada STMIK Amikom Yogyakarta.

4. Mempelajari menemukan masalah dan memberikan penyelesaian berupa sistem baru secara komputerisasi yang dapat digunakan dalam pengolahan data transaksi dan promosi pada Salon Ayko di Delanggu Klaten.

1.5 Manfaat Penelitian

Manfaat yang diperoleh adanya penelitian ini yaitu :

1. Dapat mengetahui sistem transaksi dan promosi pada salon ayko delanggu Klaten yang sedang berjalan saat ini.
2. Memberikan kemudahan pada staf salon dalam registrasi transaksi pelanggan salon serta mempermudah dalam pembuatan laporan.
3. Memperoleh gelar Sarjana pada STMIK Amikom Yogyakarta.
4. Mendapatkan tambahan pengetahuan tentang proses pengolahan data transaksi dan promosi yang diharapkan dapat diterapkan di Salon Ayko Delanggu Klaten.

1.6 Metode Penelitian

Setiap mengadakan pembahasan maka tidak terlepas dari berbagai masalah yang perlu dihadapi dan harus dipecahkan. Agar lebih praktis digunakan metode ilmiah sehingga dapat diperoleh jalan keluar yang baik, efektif serta mudah dilaksanakan. Dalam penulisan skripsi ini, metode yang digunakan adalah :

1. Subyek penelitian

Subyek dalam penelitian ini adalah perancangan dan pembuatan aplikasi web dengan bahasa pemrograman php dan menggunakan database MySql server.

2. Pengumpulan data

- Metode Wawancara

Mengetahui struktur atau pelaku pelayanan di salon ayko beserta tugas dan fungsinya dalam sistem informasi.

- Metode Observasi (pengamatan)

Metode ini dilakukan dengan melihat cara kerja sistem transaksi dan promosi yang sudah berjalan.

- Studi Pustaka

Data diperoleh melalui buku-buku literature yang berhubungan dengan masalah yang akan diteliti sebagai bahan referensi.

3. Pengolahan data

Pengolahan data menggunakan model pemrosesan batch. Pemrosesan batch yaitu dengan cara mengelompokkan terlebih dahulu data yang telah dikumpulkan. Kemudian, setelah terkumpul data akan langsung di proses.

4. Analisis sistem

Pada analisis sistem ini meliputi analisis kelemahan sistem, analisis kebutuhan sistem dan analisis kelayakan sistem.

5. Perancangan sistem

Tahapan perancangan sistem ini antara lain meliputi perancangan proses, perancangan basis data dan perancangan interface / tampilan antar muka.

6. Pembuatan Aplikasi

Tahap terakhir dalam metode penelitian ini adalah tahap pembuatan aplikasi. Aplikasi desktop ini akan dibuat menggunakan software Adobe Dreamweaver Cs3 dan databasenya menggunakan MySQL Server.

1.7 Sistematika Penulisan

Gambaran secara garis besar mengenai hal-hal yang akan dibahas dalam laporan skripsi ini terdiri dari lima bab yaitu :

BAB I : PENDAHULUAN

Pada bab I berisi tentang latar belakang permasalahan rumusan masalah serta pembatasannya, tujuan serta manfaat penelitian, metode penelitian serta sistematika penulisan laporan.

BAB II : LANDASAN TEORI

Pada bab II berisi konsep dasar sistem, informasi dan konsep dasar sistem informasi, transaksi dan promosi, basis data, dan sekilas tentang Adobe Dreamweaver dan MySql server.

BAB III : ANALISIS DAN PERANCANGAN SISTEM

Pada bab III berisi ruang lingkup Analisis Dan Perancangan Sistem. Akan menganalisis serta merancang sebuah sistem yang akan dibuat.

BAB IV : IMPLEMENTASI SISTEM

Pada bab IV berisi pembuatan database, pembuatan form input, form output, dan implementasi aplikasi program.

BAB V : PENUTUP

Pada bab V berisi kesimpulan dan saran yang diperoleh dari hasil peneliti.