

BAB V

PENUTUP

5.1 Kesimpulan

Berdasarkan hasil uji yang dilakukan terhadap respon *chatbot* dalam menangani berbagai macam pertanyaan dengan *User Acceptance Test* didapatkan kesimpulan, yaitu:

1. Dapat disimpulkan respon dari *chatbot* adalah baik, karena hanya gagal merespon 4 pertanyaan dari 50 total pertanyaan yang diajukan dan tingkat akurasinya diatas 70%.
2. Kegagalan yang terjadi karena *chatbot* tidak bisa mengabaikan semua kata yang diterima.

5.2 Saran

1. *Chatbot* dapat dikembangkan dengan menggunakan tambahan library dan memperbanyak data di *brain file* untuk menunjang percakapan agar dapat beradaptasi dengan berbagai percakapan dan lebih fleksibel.
2. Kata kunci yang terdapat di dalam brain file dapat dikelompokkan menjadi satu dengan kategori dan jawaban yang sama
3. Brain file pada *chatbot* dapat dikembangkan menggunakan Application Programming Interface (API) sehingga penambahan dan pengelompokan kata kunci dapat lebih mudah dan lebih fleksibel