

**MEMBANGUN MEDIA INFORMASI DAN PENJUALAN
ON-LINE TOKO MANHATTAN YOGYAKARTA**

SKRIPSI

untuk memenuhi sebagian pesyaratan
mencapai derajat Sarjana S1
pada jurusan Teknik Informatika



disusun oleh

Jansen.Missy

03.11.0371

**JURUSAN TEKNIK INFORMATIKA
SEKOLAH TINGGI MANAJEMEN INFORMATIKA DAN KOMPUTER
AMIKOM
YOGYAKARTA**

2012

PERSETUJUAN

SKRIPSI

MEMBANGUN MEDIA INFORMASI DAN PENJUALAN

ON-LINE TOKO MANHATTAN YOGYAKARTA

yang dipersiapkan dan disusun oleh

Jansen.Missy

03.11.0371

telah disetujui oleh Dosen pembimbing skripsi
Pada tanggal 12 Juni 2012

Dosen Pembimbing,

Melwin Syafrizal, S.Kom., M.Eng
NIK.190302105

PENGESAHAN

SKRIPSI

MEMBANGUN MEDIA INFORMASI DAN PENJUALAN ON-LINE TOKO MANHATTAN YOGYAKARTA

yang dipersiapkan dan disusun oleh

Jansen.Missy

03.11.0371

telah dipertahankan di depan Dewan Pengaji
Pada tanggal 23 Mei 2012

Susunan Dewan Pengaji

Nama Pengaji

Abidarin Rosidi, Dr, M.Ma
NIK. 190302034

Tanda Tangan

Andi Sunyoto, M.KOM
NIK. 190302052

Melwin Syafrizal ,S.Kom.,M.Eng
NIK.190302105

Skripsi ini telah diterima sebagai salah satu persyaratan
untuk memperoleh gelar Sarjana Komputer
Tanggal 28 Juni 2012

KETUA STMIK AMIKOM YOGYAKARTA



Prof. Dr. M. Suyanto, M.M.
NIK. 190302001

PERNYATAAN

Saya yang bertandatangan dibawah ini menyatakan bahwa, skripsi ini merupakan karya saya sendiri (ASLI), dan isi dalam skripsi ini tidak terdapat karya yang pernah diajukan oleh orang lain untuk memperoleh gelar akademis di suatu Institusi Pendidikan, dan sepanjang pengetahuan saya juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis dan/ atau pernah ditulis oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam daftar pustaka.

Yogyakarta, 23 Mei 2012

Jansen Missy
03.11.0371

HALAMAN PERSEMBAHAN

- Tidak ada kata dan barang apapun di dunia ini yang bisa saya lukiskan buat kebaikanMu JESUS sepanjang hidupku terutama saat-saat kuliah dan di jogja ini.
- Buat Papa dan Mama terima kasih buat doa dan harapan buat saya selama ini, kakak-kakak saya (k' victor dan k'yeti, k emy dan k cho) keponakan (Joshua,Gabriel dan casey) dan keluarga besar MISSY dan MAY di PAPUA.
- Wanitar ter'*indah* yang Tuhan kasih buat saya, makasih sayangku buat doa, kasih dan sayang , yang selalu ada serta support buat saya. LOVEU
- Buat keluarga baru saya selama saya di jogja yang sudah menjadi orang tua, kakak, sahabat.....keluarga besar GTA ELIA(Babe dan Bunda serta Queen makasih buat cinta buat saya, Opa Oma bin buat doa-doa, mas Ugank dan k Ane mas ugank terutama makasih banyak mas udh mo di repotin pas skripsi ini, buat teman-teman pelayanan dan youth,Jerry my bro plus my youth pastor, kusit si pemilik tambang, pepeng dan pria punya seleranya, mon2, ko dodo, c sula, ferry, c dewi, anik, prabu, lody, teguh kangen sama kalian bro kapan kita pelayanan bareng lagi????)
- K ino dan yoana serta ezer dan abi..kakak satu ini benar2 sy pu kaka pangaruh, ko saja kaks
- Buat anak-anak kos langgeng yg udh jadi sodara seatap selama di jogja, yossi si emo, rahmat (perut tu..ha9x.), fandy yg selalu ribut, ade gute yg jadi the next president of east timor..amin, wil.i.am akhirnya jadi anak atas, deny dan dana (kaka adik yg joss), nasri dengan lengan hulknya yg kata anak2 mirip agung Hercules, aa jimmy dengan sixpacknya, galang yg udh g ngambek lg mksh buat laptopnya, ko.....sekali (pake gayanya gute), si joss dan yanto musuh bebuyutan yang aneh. Sahabat yang selalu Tanya perkembangan skripsi saya, Beto mksh banyak sodara,ingat nikah undang saya...novri yg selalu panggil saya kaks dan p' j ko ingat ko orang???ha9x..
- Buat semua yang belum disebutkan namanya TERIMA KASIH atas bantuan.GB

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan ke hadirat Tuhan Jesus yang telah memberikan kasih dan karuniaNYA yang melimpah, sehingga penulis dapat menyelesaikan laporan skripsi dengan judul “ Membangun Media Informasi dan Penjualan On-Line Toko Manhattan Yogyakarta”.

Penulisan laporan skripsi ini dimaksudkan untuk memenuhi persyaratan kelulusan program pendidikan strata 1 di Sekolah Tinggi Manajemen Informatika dan Komputer AMIKOM Yogyakarta.

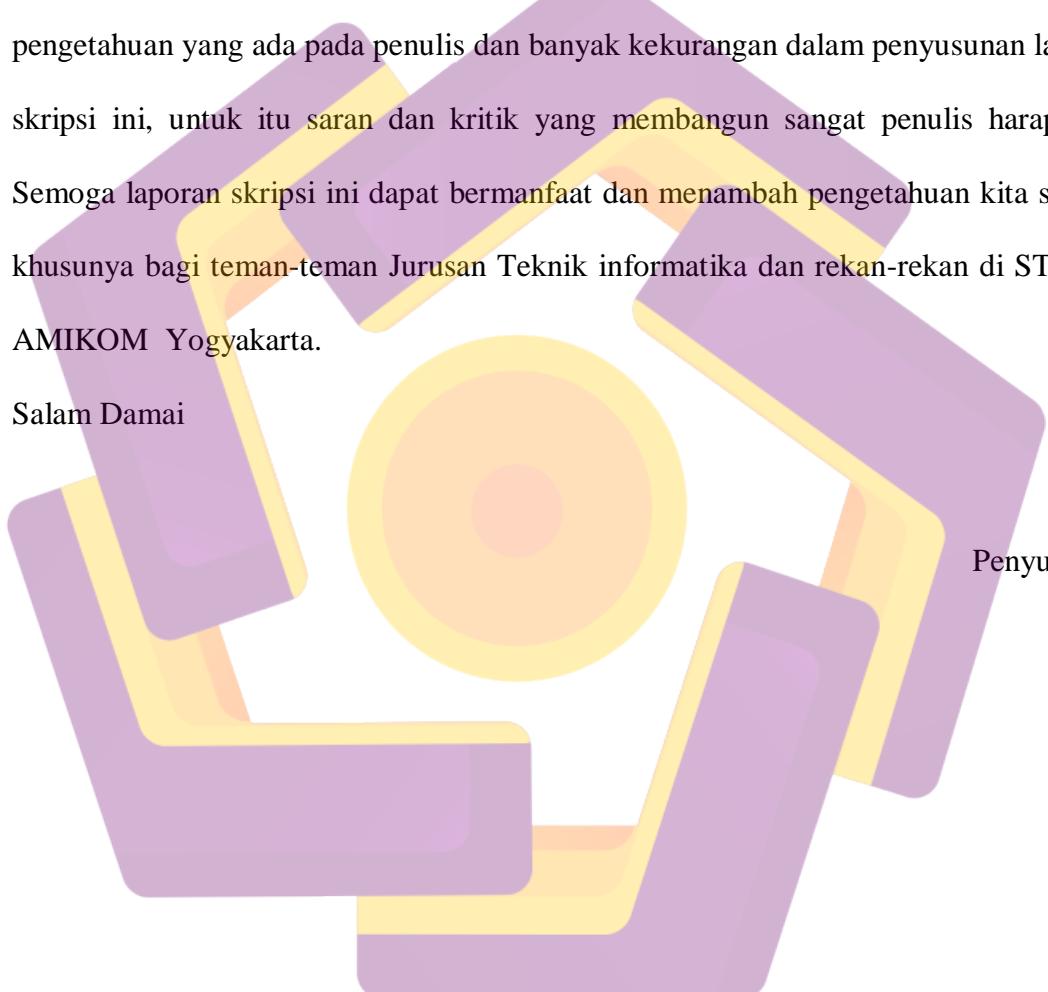
Dalam penulisan laporan skripsi ini tidak lepas dari bantuan, bimbingan dan dorongan dari berbagai pihak, oleh karena itu dalam kesempatan ini penulis menyampaikan banyak terima kasih kepada :

1. Bapak Prof. DR. M. Suyanto, M.M. selaku ketua STMIK AMIKOM Yogyakarta
2. Bapak Sudarmawan, MT, selaku Ketua Jurusan Teknik Informatika STMIK AMIKOM Yogyakarta
3. Bapak Melwin Syafrizal, S.Kom. M.Eng, selaku dosen pembimbing yang telah banyak berperan dalam membantu dan membimbing penulis dalam menyelesaikan penulisan skripsi ini.
4. Seluruh pengajar, staff, dan karyawan kampus STMIK AMIKOM Yogyakarta , yang mendukung terselesaikanya penulisan laporan skripsi ini.

5. Kedua Orang Tua dan Keluarga serta orang-orang terdekat yang telah memberikan kasih dan harapan dan selalu mendoakan penulis dalam menyelesaikan pendidikan di STMIK AMIKOM Yogyakarta

Penulis menyadari sepenuhnya akan keterbatasan kemampuan dan pengetahuan yang ada pada penulis dan banyak kekurangan dalam penyusunan laporan skripsi ini, untuk itu saran dan kritik yang membangun sangat penulis harapkan. Semoga laporan skripsi ini dapat bermanfaat dan menambah pengetahuan kita semua, khusunya bagi teman-teman Jurusan Teknik informatika dan rekan-rekan di STMIK AMIKOM Yogyakarta.

Salam Damai



Penyusun

DAFTAR ISI

Judul	i
HALAMAN PERSETUJUAN	ii
HALAMAN PENGESAHAN	iii
HALAMAN PERNYATAAN	iv
HALAMAN PERSEMBAHAN	v
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR TABEL	xiv
DAFTAR GAMBAR	xv
INTISARI.....	xviii
ABSTRACT	xix
I. PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan masalah	2
1.3 Batasan Masalah.....	3
1.4 Tujuan Penelitian.....	4
1.5 Manfaat Penelitian.....	4
1.6 Metode Pengumpulan Data.....	5
1.7 Sistematika Penulisan	6
II. LANDASAN TEORI.....	8
2.1 Tinjauan Pustaka	8
2.2 Dasar Teori.....	9
2.2.1 Konsep Dasar Teori	9
2.2.2 Karakteristik Sistem.....	10
2.2.2.1 Komponen Sistem.....	10
2.2.2.2 Batas Sistem	10
2.2.2.3 Lingkungan Luar Sistem	10

2.2.2.4 Penghubung Sistem.....	11
2.2.2.5 Masukan Sistem.....	11
2.2.2.6 Keluaran Sistem.....	11
2.2.2.7 Pengolah Sistem.....	11
2.2.2.8 Sasaran Sistem.....	11
2.3 Informasi.....	11
2.3.1 Konsep Dasar Informasi.....	11
2.3.1.1 Pengertian Informasi	11
2.3.1.2 Kualitas Informasi.....	12
2.3.1.2.1 Akurat.....	12
2.3.1.2.2 Tepat Pada Waktunya.....	12
2.3.1.2.3 Relevan.....	13
2.3.1.2.4 Lengkap	13
2.3.1.2.5 Jelas	13
2.4 Promosi.....	13
2.4.1 Pengertian Promosi	13
2.5 Sistem Informasi.....	14
2.5.1 Konsep Dasar Sistem Informasi	14
2.5.1.1 Pengertian Sistem Informasi.....	14
2.5.2 Database	15
2.5.2.1 Pengertian Database	15
2.5.3 Entity Relationship Diagram (ERD).....	15
2.5.4 Diagram Alir Data (DAD)	16
2.5.5 Flowchart (Bagan Alir Sistem)	18
2.5.6 Normalisasi.....	19
2.5.6.1 Normalisasi Bentuk Pertama	19
2.5.6.2 Normalisasi Bentuk Kedua (2 NF)	19
2.5.6.3 Normalisasi Bentuk Ketiga.....	19
2.5.6.4 Normalisasi Bentuk Keempat	20

2.6 Penjualan.....	20
2.6.1 Definisi Penjualan.....	20
2.6.2 Fungsi Penjualan.....	20
2.6.3 Sasaran Penjualan	20
2.7 Internet.....	21
2.7.1 Pengertian Internet.....	21
2.7.2 Sejarah Internet.....	21
2.7.3 <i>World Wide Web (WWW)</i>	22
2.7.4 Jenis Pemrograman Web	23
2.7.4.1 <i>Client Side Scripting</i>	23
2.7.4.2 <i>Server Side Scripting</i>	23
2.8 <i>E-Commerce</i>	24
2.8.1 Klasifikasi <i>E-Commerce</i>	25
2.8.1.1 <i>Business to Business</i>	25
2.8.1.2 <i>Business to Costumer</i>	25
2.8.1.3 <i>Consumer to Business</i>	26
2.9 Perangkat Lunak Yang Digunakan.....	26
2.9.1 <i>PHP</i> dan <i>MySQL</i>	26
2.9.1.1 Sekilas Tentang <i>PHP</i>	26
2.9.1.2 Sekilas Tentang <i>MySQL</i>	29
2.9.2 <i>HTML</i>	30
2.10 <i>Macromedia Dreamweaver MX 2004</i>	31
III. ANALISIS DAN PERANCANGAN SISTEM.....	32
3.1 Gambaran Umum CV. BRAVE RED	32
3.2 Gambaran Umum Toko Manhattan.....	35
3.2.1 Identifikasi Masalah.....	35
3.2.1.1 Aspek Ekonomi	35
3.2.1.2 Aspek Pengendalian	36
3.2.1.3 Aspek Informasi.....	36

3.2.1.4 Aspek Pelayanan.....	37
3.3 Perancangan Sistem.....	38
3.4 Perancangan Proses	39
3.4.1 <i>Flowchart System</i>	39
3.4.2 Data Flow Diagram.....	43
a. Diagram Konteks	43
b. DFD Level 1.....	44
c. DFD Level 2	44
3.5 Perancangan Basis Data.....	45
3.5.1 Normalisasi.....	45
3.5.1.1 Normalisasi Pertama	45
3.5.1.2 Normalisasi Kedua.....	46
3.5.1.3 Normalisasi Bentuk Ketiga	47
3.5.2 Relasi Antar Tabel	48
3.5.3 Perancangan Struktur Tabel	49
3.6 Perancangan Halaman	54
3.6.1 Halaman Utama	54
3.6.2 Halaman Administrator.....	55
3.7 Rancangan halaman Web	56
3.7.1 Rancangan Halaman Utama.....	56
3.7.1.1 Halaman Home	56
3.7.1.2 Halaman Profil.....	57
3.7.1.3 Halaman price List	57
3.7.1.4 Halaman Detail Cart	57
3.7.1.5 Halaman How To Order	57
3.7.2 Rancangan Halaman Administrator.....	59
3.7.2.1 Halaman Login Administrator	59
3.7.2.2 Halaman Home	60
3.7.2.3 Halaman Information.....	60

3.7.2.4 Halaman produk	61
3.7.2.5 Halaman Halaman Transactions	61
3.7.2.6 Halaman Guestbook.....	62
3.7.2.7 Halaman Administrator settings	62
IV. IMPLEMENTASI DAN PEMBAHASAN SISTEM	63
4.1 Implementasi Sistem	63
4.1.1 Pembuatan Database.....	63
4.2 Pembahasan Program	70
4.2.1 Halaman Pengunjung	70
4.2.1.1 Halaman Home	70
4.2.1.2 Halaman Profil.....	84
4.2.1.3 Halaman Produk	85
4.2.1.4 Halaman Keranjang Belanja.....	86
4.2.1.5 Halaman Hasil Cara Pembelian.....	90
4.2.1.6 Halaman Download Katalog	91
4.2.1.7 Halaman Hubungi Kami	92
4.2.2 Halaman Admin	95
4.2.2.1 Halaman Login Admin.....	95
4.2.2.2 Halaman Home Admin	96
4.2.2.3 Halaman Manajemen Admin.....	97
4.2.2.4 Halaman Manajemen Modul	97
4.2.2.5 Halaman Menu Utama	98
4.2.2.6 Halaman Menu Produk	98
4.2.2.7 Halaman Order	101
4.2.2.8 Halaman Banner	101
4.2.2.9 Halaman Profil	102
4.2.2.10 Halaman Ongkos Kirim	102
4.2.2.11 Halaman Hubungi Kami	102
4.2.2.12 Halaman Kategori Produk	104

4.2.2.13 Halaman Cara Pembelian	104
4.2.2.14 Halaman Laporan penjualan	105
4.2.2.15 Halaman Yahoo Messenger	106
4.3 Melaksanakan Kegiatan Implementasi	107
4.3.1 Pemilihan Dan pelatihan Personil	107
4.3.2 Pengujian Program	108
4.3.3 Pengujian White Box	109
4.3.4 Pengujian Black Box Testing	111
4.4 Hasil Pengujian Sistem	114
4.5 Publikasi Website Ke Internet	116
4.5.1 Mekanisme Preses Upload	116
4.5.1.1 Pemilihan Hosting	116
4.5.1.2 Pemilihan Nama Domain	117
4.5.2 Upload File	117
V.PENUTUP	122
5.1 Kesimpulan	122
5.2 Saran	122
DAFTAR PUSTAKA	124
LAMPIRAN	

DAFTAR TABEL

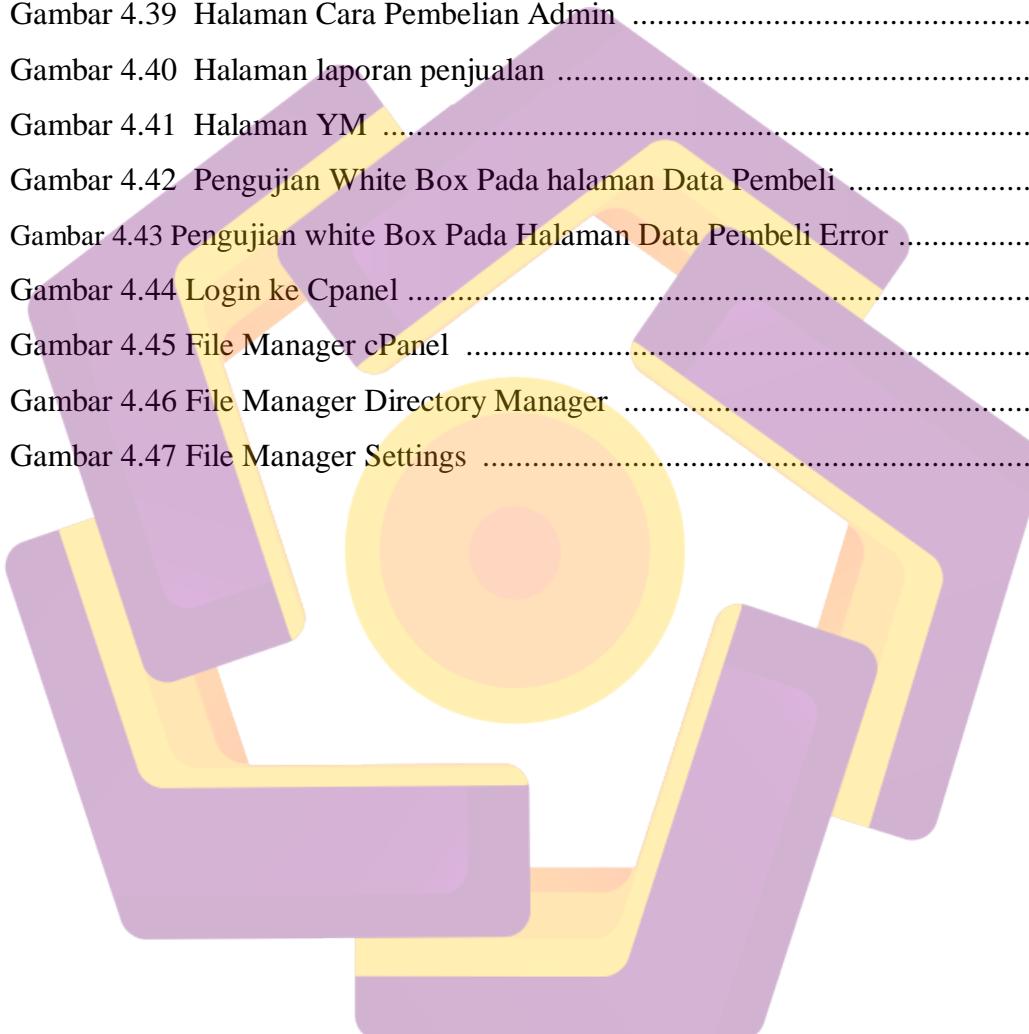
Tabel 2.1 Simbol Entity Relationship Diagram	15
Tabel 2.2 Simbol Diagram Alir Data	17
Tabel 2.3 Simbol Bagan Alir Sistem	18
Tabel 3.1 Simbol Flowchart System	39
Tabel 3.2 Normalisasi Bentuk Pertama	46
Tabel 3.3 Normalisasi Bentuk Kedua	47
Tabel 3.4 Normalisasi Bentuk Ketiga	48
Tabel 3.5 Tabel Barang	50
Tabel 3.6 Tabel Kategori Barang	50
Tabel 3.7 Tabel Merk	51
Tabel 3.8 Tabel Konsumen	51
Tabel 3.9 Tabel Transaksi	52
Tabel 3.10 Tabel Detail Transaksi	52
Tabel 3.11 Buku Tamu	53
Tabel 3.12 Tabel Admin	53
Tabel 3.13 Tabel News	54
Tabel 4.1 Hasil Uji Coba Halaman Pengunjung	114
Tabel 4.2 Hasil Uji Halaman Admin	115

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1. Skema Kerja PHP	28
Gambar 3.1 Alur Pemesanan Online	40
Gambar 3.2 Flowchart System yang diusulkan	41
Gambar 3.4 DFD Level 0 yang diusulkan	43
Gambar 3.4 DFD Level 1 yang diusulkan	44
Gambar 3.5 DFD Level 2 yang diusulkan	44
Gambar 3.8 Halaman Administrator	55
Gambar 3.6 Relasi Antar Tabel	49
Gambar 3.7 Peta Halaman Utama	54
Gambar 3.9 Tampilan Halaman Home	56
Gambar 3.10 Tampilan Halaman Profile	57
Gambar 3.11 Tampilan Halaman Produk	57
Gambar 3.12 Tampilan Detail Cart	58
Gambar 3.13 Tampilan Halaman How To Order	58
Gambar 3.14 Tampilan Halaman Login Administrator	59
Gambar 3.15 Tampilan Halaman Home	60
Gambar 3.16 Tampilan Halaman Information	60
Gambar 3.17 Tampilan Halaman Produk	61
Gambar 3.18 Tampilan Halaman Transaksi	61
Gambar 3.19 Tampilan Halaman Hubungi kami	62
Gambar 3.20 Tampilan Halaman Administrator Settings	62
Gambar 4.1 Tampilan Tabel Admin	64
Gambar 4.2 Tampilan Tabel Banner	64
Gambar 4.3 Tampilan Tabel Download	65
Gambar 4.4 Tampilan Tabel Hubungi	65
Gambar 4.5 Tampilan Tabel Kategori	66

Gambar 4.6 Tampilan Tabel Kota	66
Gambar 4.7 Tampilan Main Menu	66
Gambar 4.8 Tampilan Mod Bank	67
Gambar 4.9 Tampilan Tabel Modul	67
Gambar 4.10 Tampilan Tabel Mod_ym	68
Gambar 4.11 Tampilan Tabel Orders	68
Gambar 4.12 Tampilan Tabel Order_Detail	69
Gambar 4.13 Tampilan Tabel Order_Temp	69
Gambar 4.14 Tampilan Tabel Produk	70
Gambar 4.15 Halaman Home	71
Gambar 4.16 Halaman Profil	85
Gambar 4.17 Halaman Produk	85
Gambar 4.19 Halaman Keranjang Belanja Isi	87
Gambar 4.18 Halaman Keranjang Belanja	88
Gambar 4.20 Halaman Form Kustomer	89
Gambar 4.21 Halaman Selesai Transaksi	90
Gambar 4.22 Halaman Cara Pembelian	91
Gambar 4.23 Halaman Download Katalog	92
Gambar 4.24 Halaman Hubungi Kami	93
Gambar 4.25 Halaman Hasil Pencarian	94
Gambar 4.26 Halaman Login Admin	95
Gambar 4.27 Halaman Home Admin	96
Gambar 4.28 Halaman Manajemen Admin	97
Gambar 4.29 Halaman Manajemen Modul	98
Gambar 4.30 Halaman Menu Utama	99
Gambar 4.31 Halaman Produk Admin	100
Gambar 4.32 Halaman Download Admin	100
Gambar 4.33 Halaman Order Admin	101
Gambar 4.34 Halaman Banner	101

Gambar 4.35 Halaman Profil	102
Gambar 4.36 Halaman Ongkos Kirim	103
Gambar 4.37 Halaman Hubungi Kami Admin	103
Gambar 4.38 Halaman Kategori Produk	104
Gambar 4.39 Halaman Cara Pembelian Admin	105
Gambar 4.40 Halaman laporan penjualan	106
Gambar 4.41 Halaman YM	107
Gambar 4.42 Pengujian White Box Pada halaman Data Pembeli	110
Gambar 4.43 Pengujian white Box Pada Halaman Data Pembeli Error	111
Gambar 4.44 Login ke Cpanel	118
Gambar 4.45 File Manager cPanel	118
Gambar 4.46 File Manager Directory Manager	119
Gambar 4.47 File Manager Settings	120



INTISARI

Teknologi internet merupakan salah satu bidang yang mengalami perkembangan sangat pesat. Telah banyak sektor yang menerapkan teknologi ini, salah satunya dalam bidang perdagangan seperti muncul perdagangan dengan internet sebagai sarana utama, yaitu E-commerce. Implementasi E-commerce dalam dunia bisnis salah satunya dengan banyak bermunculan situs-situs penjualan secara online atau berbasis web. Hal ini membawa kita ke arah budaya baru dalam melakukan transaksi yang tidak lagi konvensional, melainkan transaksi dunia maya. Disadari atau tidak, menerapkan E-commerce ini telah berdampak pada efisiensi dan efektivitas transaksi serta dapat mengangkat produk atau citra dari perusahaan yang menerapkan konsep tersebut. Perusahaan akan lebih mudah dalam melayani dan memberikan informasi kepada konsumen dengan menggunakan E-commerce. Dengan adanya E-commerce diharapkan dapat meningkatkan pelayanan dalam bentuk informasi akan produk yang ditawarkan.

Transaksi yang bergerak pada Distro Manhattan saat ini belum menggunakan media internet untuk memberikan informasi mengenai gambaran produk yang dipasarkan maka dengan adanya media internet akan mempermudah konsumen dalam bertransaksi dan memberi informasi kapan dan dimanapun konsumen berada. Oleh karena itu dengan adanya penerapan E-commerce akan mempermudah proses transaksi dan proses penginformasian kepada konsumen. Distro Manhattan bergerak dalam bidang penjualan baju, transaksi yang di pakai pada saat ini belum menggunakan media Internet untuk memberikan Informasi mengenai gambaran produk yang dipasarkan, maka Distro Manhattan membutuhkan media Internet untuk mempermudah konsumen dalam melayani dan memberi informasi kapan dan dimanapun berada, oleh karena itu E-commerce sangat dibutuhkan oleh Distro Manhattan.

Hasil dari penelitian ini adalah dalam bentuk “Aplikasi Pemograman Web (PHP)” yang dibuat untuk membantu proses informasi dan penjualan yang selama ini belum diterapkan pada Distro Manhattan.

Kata kunci: Web, E-Commerce, media Informasi, Promosi, Penjualan

ABSTRACT

Internet technology is one of the areas that are experiencing very rapid growth. It has a lot of sectors who are implementing this technology, one of them in the merchandizing as emerging trade with the internet as the primary means, i.e. E-commerce. Implementation of E-commerce in the business world, one of them with a lot of sites popping up – sales site online or web-based. This leads us towards a new culture of doing transactions that are no longer a conventional transaction, but rather the virtual world. It is realized or not, applying E-commerce has had a significant impact on the efficiency and economize and effectiveness as well as transactions can lift your product or image of a company that implemented the concept. The company will be easier in the serve and provide information to the consumer by using E-commerce. With the presence of a E-commerce expected to improve services in the form of information products on offer.

A transaction that moves on the Distro Manhattan is currently using internet media to provide information regarding the description of the product being marketed then with internet media will facilitate consumer transactions and provides information when and where the consumer is located. Therefore the application of E-commerce will simplify the transaction process and process information to consumers. Distro Manhattan moves in the field selling clothes, transactions are in use at the moment are not using Internet media to provide information about the depiction of the marketed product, then Manhattan needs the Internet media Distribution to facilitate consumers in serving and giving information as to when and wherever located, therefore E-commerce is very needed by Distro Manhattan.

The result of this is in the form research, "Application of Web Programming (PHP)" which was created to help process information and sales so far have not been applied to the Distribution of Manhattan.

Keywords: — Web, — E-Commerce, — media — Information, — Promotion, — sales