

BAB I

PENDAHULUAN

1.1. Latar Belakang Masalah

Perkembangan Teknologi Komputer sampai saat ini telah mengalami peningkatan yang sangat pesat. Hal yang penting dari perubahan teknologi ini adalah bagaimana mengelola pemanfaatannya untuk kemudahan bagi penggunaannya agar dapat menunjang kehidupan sehari-hari dalam berbagai bidang dunia kerja. Salah satunya adalah dalam bidang otomotif.

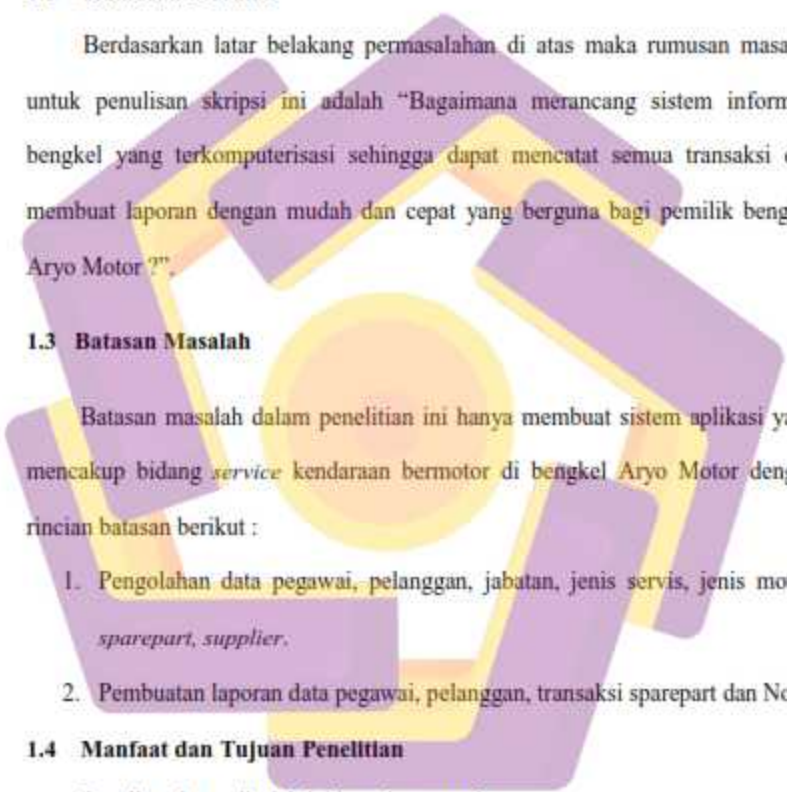
Bengkel Aryo Motor adalah perusahaan yang bergerak dalam bidang jasa otomotif yang sedang berkembang. Penggunaan komputer sebagai mesin pengelola data dan pengelola informasi khususnya untuk perusahaan menengah yang bergerak dalam bidang jasa tidak lepas dari kebutuhan sistem yang secara khusus didesain untuk membantu pengolahan data. Untuk menghindari kendala dalam pengelolaan jasa *service* sepeda motor diperlukan peran komputer yang secara khusus untuk melakukan pengolahan data *service* kendaraan bermotor.

Sistem komputerisasi pengolahan data *service* merupakan sebuah sistem yang didesain dengan menggunakan komponen-komponen pendukung untuk mengetahui data pelanggan, pegawai, *supplier*, *sparepart*, jenis *service* sehingga perusahaan dapat memberikan pelayanan tentang *service* sepeda motor kepada pelanggan.

Bengkel Aryo motor saat ini melakukan pengolahan data transaksi dan kegiatan operasionalnya secara manual, sehingga kemungkinan terjadinya resiko

kesalahan cukup besar. Untuk mengatasi permasalahan tersebut perusahaan sangat membutuhkan keberadaan sistem komputerisasi yang berhubungan dengan pengolahan data.

1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang permasalahan di atas maka rumusan masalah untuk penulisan skripsi ini adalah “Bagaimana merancang sistem informasi bengkel yang terkomputerisasi sehingga dapat mencatat semua transaksi dan membuat laporan dengan mudah dan cepat yang berguna bagi pemilik bengkel Aryo Motor?”.


1.3 Batasan Masalah

Batasan masalah dalam penelitian ini hanya membuat sistem aplikasi yang mencakup bidang *service* kendaraan bermotor di bengkel Aryo Motor dengan rincian batasan berikut :

1. Pengolahan data pegawai, pelanggan, jabatan, jenis servis, jenis motor, *sparepart*, *supplier*.
2. Pembuatan laporan data pegawai, pelanggan, transaksi *sparepart* dan Nota.

1.4 Manfaat dan Tujuan Penelitian

Penulisan karya ilmiah ini bertujuan untuk :

- a) Sebagai syarat untuk menyelesaikan program studi kelulusan Strata-1 Sistem Informasi “STMIK AMIKOM” Yogyakarta.
- b) Merancang dan membuat perangkat lunak sistem komputerisasi untuk mengetahui dan mendapatkan informasi tentang *service* sepeda motor.

- c) Menentukan masalah dan memberikan penyelesaian yang efektif dan efisien.

Adapun manfaat dari penelitian ini adalah :

1. Bagi perusahaan

- a) Memberikan kemudahan untuk menangani proses pengolahan data yang ada, sehingga mampu memperoleh informasi yang akurat.
- b) Memberikan kemudahan pada bagian administrasi untuk melakukan pembuatan laporan dan penyediaan informasi berkaitan dengan kegiatan *service* kendaraan bermotor.
- c) Memberikan kemudahan bagi penerima untuk pembuat laporan dan memberikan informasi seputar kegiatan *service* kendaraan bermotor.

2. Bagi penulis

- a) Belajar menerapkan teori-teori yang telah didapat selama dibangku perkuliahan.
- b) Untuk menambah pengetahuan serta wawasan untuk dapat mengetahui sistem informasi pengolahan data servis sepeda motor.

1.5 Metode Pengumpulan Data

Metode pengumpulan data yang dilakukan :

1. Metode *interview* (wawancara).

Wawancara dilakukan melalui pengajuan pertanyaan secara langsung kepada pemilik bengkel dengan berlandaskan pada tujuan penelitian dan objek yang diteliti.

2. Metode observasi.

Metode yang dilakukan adalah melakukan pengamatan secara langsung terhadap proses pengelolaan data servis pada bengkel Aryo Motor Yogyakarta.

3. Metode studi kepustakaan.

Metode studi kepustakaan merupakan sebuah cara dalam pengumpulan data dengan mempelajari literatur atau bahan pustaka baik berupa dokumen tertulis maupun berupa gambar.

1.6 Sistematika Penulisan

Sistematika penulisan skripsi ini dapat dipaparkan secara singkat sebagai berikut:

1. **BAB I PENDAHULUAN**

Didalam bab I membahas tentang latar belakang masalah, rumusan masalah, batasan masalah, maksud dan tujuan, metode pengumpulan data, sistematika penulisan.

2. **BAB II LANDASAN TEORI**

Landasan teori ini berisi tentang penjabaran teori yang akan dijadikan sebagai acuan analisa dan pemecahan permasalahan yang dibahas sehingga memudahkan penulis menyelesaikan masalah.

3. **BAB III ANALISIS DAN PERANCANGAN SISTEM**

Bab ini akan memaparkan gambaran umum perusahaan, analisis sistem dengan metode Pieces, analisis kebutuhan sistem dan analisis kelayakan sistem. Serta rancangan sistem secara umum mulai dari

rancangan model sampai dengan rancangan database serta relasi antar tabel sampai dengan rancangan input dan rancangan output.

4. BAB IV IMPLEMENTASI DAN PEMBAHASAN

Implementasi berisi tentang hasil pemograman sistem yang baru berupa gambar proses aplikasi yang terjadi pada sistem.

5. BAB V PENUTUP

Pada bab ini ada dua sub yakni kesimpulan dan saran. Kesimpulan merupakan rangkuman singkat dari hasil seluruh pembahasan masalah dan saran berisi mengenai harapan dan kemungkinan lebih lanjut dari hasil pembahasan masalah.

6. DAFTAR PUSTAKA

Memuat keterangan dari buku-buku dan literatur lain yang menjadi acuan dalam penyusunan skripsi ini.