

## **BAB V**

### **PENUTUP**

#### **5.1 Kesimpulan**

Sistem aplikasi *e-commerce* ini memiliki kontribusi yang besar bagi para UKM yang bergerak di bisnis distro untuk melakukan kegiatan promosi dan penjualan produk. Sedangkan disisi lain yaitu konsumen, memperoleh informasi tentang produk yang selalu diupdate. Kesimpulan dari penelitian ini yaitu:

1. Sistem *e-Commerce* dari pasardistro.net dapat memfasilitasi para pelaku usaha distro untuk *Go Online*, mereka dapat mendaftar menjadi penjual.
2. Layanan yang diberikan oleh pasardistro.net dapat menekan biaya bagi para penjual, karena sistem ini digunakan secara bersama-sama sehingga dapat menekan biaya operasional.

#### **5.2 Saran**

Mengingat berbagai keterbatasan, sehingga menimbulkan banyak kelemahan yang sangat berdampak pada sistem ini, maka diperlukan penyampaian beberapa saran untuk kesempurnaan sistem ini dimasa mendatang. Adapun saran-saran tersebut antara lain :

1. Dalam melakukan bisnis *e-commerce* yang harus diperhatikan, bukan hanya untuk mencapai keuntungan saja, tapi juga harus memperhatikan keamanan dalam bertransaksi, teknologi yang digunakan dan harus selalu diperbaharui dengan mengikuti perkembangan teknologi, membangun kepercayaan dengan

memberikan pelayanan sebaik mungkin pada konsumen dalam masalah transaksi.

2. Perlu adanya penambahan fasilitas pendukung yaitu *newsletter* untuk pelanggan, fasilitas untuk mengirimkan informasi secara berkala diisi dengan (misalnya) undangan membeli produk baru, atau program diskon berkenaan dengan momen tertentu.
3. Manajemen *database* yang lebih baik dapat dibangun dari sistem yang ada dan dapat menerapkan konsep pengembangan sistem *database* dalam masalah ini. Seperti, perlu ditambahkan dengan fasilitas *backup database* yang berkenaan dengan penyelamatan data.
4. Dalam segi *interface, website* ini dapat lebih dikembangkan karena bagaimanapun juga *interface* merupakan salah satu faktor pendukung dari sistem yang ada. Dengan *interface* yang menarik dan *user friendly*, maka proses transaksi dan komunikasi lebih lancar.