

## BAB I

### PENDAHULUAN

#### 1.1 Latar Belakang Masalah

Dalam dunia modern masa kini teknologi semakin berkembang pesat terutama bidang teknologi komputer dan juga teknologi lainnya seperti bisnis, komunikasi dan teknik.

Penggunaan komputer sebagai alat bantu penyelesaian pekerjaan di bidang teknologi sistem informasi sangat berkembang disegala bidang. Komputer dirasa memiliki banyak keunggulan, alasannya komputer dapat diprogram sehingga dapat disesuaikan dengan keinginan pemakainya. Sistem informasi berbasis komputer kini menjadi suatu hal yang penting bagi pemenuhan kebutuhan informasi. Banyak bidang yang telah memanfaatkan sistem informasi berbasis komputer sebagai sarana untuk mempermudah pekerjaan. Mulai dari kalangan pebisnis sampai dengan kalangan akademis/pendidikan hampir semua memanfaatkan komputer sebagai alat bantu untuk mempermudah pekerjaan.

Proses pengolahan data transaksi pada perusahaan umumnya masih dilakukan secara manual. Agar dapat mengambil suatu keputusan butuh ketelitian yang tinggi, oleh karena itu dengan bantuan mesin seperti komputer pekerjaan akan lebih mudah.

Milala Laundry merupakan sebuah *laundry* yang cukup ramai pelanggannya, namun pencatatan transaksi yang terjadi setiap harinya masih menggunakan cara manual, hal ini terkadang membuat repot pegawai *laundry* dalam membuat laporan kepada pemilik *laundry*.

Latar belakang masalah diatas mendorong penulis untuk mengadakan penelitian pada Milala Laundry dengan judul "Perancangan sistem informasi Pengolahan Data Transaksi pada Milala Laundry dengan menggunakan visual basic Yogyakarta".

### **1.2 Rumusan Masalah**

Masalah yang dihadapi pada umumnya adalah belum maksimal pembuatan laporan kepada pemilik *laundry* mengenai data transaksi yang terjadi setiap harinya. "Bagaimana merancang sistem informasi yang mampu mengolah data transaksi Milala Laundry yang dapat menghasilkan informasi transaksi dan laporan yang cepat dan akurat?".

### **1.3 Batasan Masalah**

Adapun batasan masalah dalam pembuatan aplikasi pengolahan data transaksi pada Milala Laundry yaitu :

1. Pengolahan data transaksi penerimaan barang
2. Pengolahan data pelanggan yang meliputi simpan, edit, hapus dan tambah.

### 3. Pengolahan data *laundry*

Laporan yang dihasilkan pada pembuatan aplikasi pengolahan data transaksi pada Milala Laundry yaitu :

1. Laporan data pelanggan
2. Laporan data *Laundry*
3. Laporan data transaksi per-hari

Software yang digunakan *Visual Basic 6.0* dan *Microsoft sql server 2000*

#### 1.4 Tujuan Penelitian

Membangun sistem informasi pengolahan data transaksi mengembangkan sistem yang lama ke sistem yang baru. Untuk mengetahui kelemahan dan kekurangan sistem yang sedang berjalan.

#### 1.5 Manfaat Penelitian

Adapun manfaat yang didapat dari penelitian di Milala Laundry yaitu:

##### 1. Memperkecil biaya produksi

Pencatatan transaksi menggunakan buku akan menambah biaya, serta penggunaan nota untuk setiap pelanggan.

##### 2. Meningkatkan efisiensi kerja karyawan

Karyawan tidak perlu membuat laporan transaksi, dan laporan data pelanggan secara tertulis karena semua data sudah tersedia pada program.

## 1.6 Metode Pengumpulan Data

### 1. Observasi

Mengamati secara langsung proses pencatatan data yang berlangsung pada Milala Laundry.

### 2. Wawancara

Melakukan wawancara dengan pemilik Milala Laundry dan karyawan yang ada untuk mengetahui secara langsung kendala-kendala yang dihadapi.

Wawancara terbagi atas wawancara terstruktur dan tidak terstruktur.

- a. Wawancara terstruktur artinya peneliti telah mengetahui dengan pasti apa informasi yang ingin digali dari responden sehingga daftar pertanyaannya sudah dibuat secara sistematis. Peneliti juga dapat menggunakan alat bantu *tape recorder*, dan material lain yang dapat membantu kelancaran wawancara.
- b. Wawancara tidak terstruktur adalah wawancara bebas, yaitu peneliti tidak menggunakan pedoman wawancara yang berisi pertanyaan yang akan diajukan secara spesifik.

### 3. Kepustakaan

Menggunakan pustaka-pustaka yang sudah ada sebagai referensi atau digunakan sebagai pembanding.

## 1.7 Sistematika Penulisan

### **BAB I PENDAHULUAN**

Bab ini menguraikan tentang latar belakang masalah, rumusan masalah, batasan masalah, tujuan dan manfaat penulisan, metode pengumpulan data dan sistematika penulisan.

### **BAB II LANDASAN TEORI**

Bab ini menguraikan konsep-konsep dasar kecerdasan buatan, aplikasi serta konsep-konsep sistem informasi yang berkaitan dengan pengertian, basis data, pemahaman tentang metode transaksi, serta *software* yang digunakan.

### **BAB III ANALISIS DAN PERANCANGAN SISTEM**

Bab ini menguraikan tentang bagaimana sistem yang akan dibangun dan strategi perancangan.

### **BAB IV IMPLEMENTASI DAN PEMBAHASAN**

Bab ini menguraikan proses penerapan dari rancangan sistem yang akan dibangun.

### **BAB V PENUTUP**

Bab ini berisikan kesimpulan dan saran terhadap penerapan sistem yang dibuat.