

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Masalah

Penggunaan sistem komputer sangat dibutuhkan agar dapat mengikuti perkembangan teknologi yang ada pada saat ini, karena semakin majunya teknologi yang menuntut kecepatan dan ketepatan dalam mencari suatu informasi. Manusia hidup tidak lepas dari teknologi, oleh karena itu butuh sarana informasi untuk menunjang hal tersebut.

Sebuah bisnis pun dituntut untuk dapat beradaptasi dan bergerak cepat untuk mendukung kelancaran usahanya, hal ini telah memberikan dampak dalam usaha rental mobil dalam melayani pelanggan yang ingin meminjam ataupun mengembalikan mobil yang ingin dilayani dengan cepat dan profesional. Dalam melayani pelanggan yang ingin menyewa mobil, petugas Satrio Langit Transport sering mengalami kesulitan dalam pengolahan data dan transaksi kendaraan karena pendataan kendaraan masih menggunakan pendataan secara manual, sehingga petugas rental harus melihat satu persatu data kendaraan yang ada di Microsoft Excel dan white board. Sistem itu dinilai kurang efektif dan efisien.

Untuk mengatasi kendala dan permasalahan tersebut diperlukan suatu sistem informasi yang dapat mengelola data kendaraan di rental Satrio Langit Transport. Oleh karena itu dalam penulisan Skripsi Penulis mengambil judul “PERANCANGAN SISTEM INFORMASI PENGOLAHAN DATA PENYEWAAN MOBIL SATRIO LANGIT TRANSPORT YOGYAKARTA”.

1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang di atas dapat dilihat bahwa terdapat peran Sistem Informasi dalam pengolahan data pada perusahaan, maka dalam laporan ini akan dirumuskan masalah sebagai berikut :

“Bagaimana membuat sebuah Sistem Informasi yang dapat membantu mengelola data dan proses transaksi sehingga memberi kemudahan bagi pengguna dalam melakukan pendataan secara cepat dan tepat”.

1.3 Batasan Masalah

Untuk menganalisis masalah dalam penelitian ini, maka perlu dibuat suatu batasan masalah agar persoalan yang dihadapi lebih terarah dan dapat dicari pemecahan masalah yang optimal. Beberapa batasan masalah yang dibuat sebagai berikut :

1. Program ini dibuat untuk membantu petugas rental dalam melakukan transaksi dan pendataan.

2. Dalam program ini mencakup data kendaraan, data karyawan, data transaksi penyewaan dan pengembalian kendaraan.
3. Software yang digunakan :
 - a. Microsoft Visual Basic 6.0
 - b. Microsoft SQL Server 2000

1.4 Tujuan dan Manfaat Penelitian

Dari latar belakang dan rumusan masalah di atas dapat dikemukakan tujuan dan manfaat penelitian sebagai berikut :

Adapun tujuan dari penelitian adalah :

1. Untuk memudahkan sistem pengolahan data yang tadinya secara manual menggunakan Microsoft excel dan white board diubah menjadi suatu program yang menggunakan sistem komputerisasi.
2. Membangun sebuah sistem informasi yang dapat membantu meningkatkan kinerja Satrio Langit Transport dalam menangani pengolahan data penyewaan mobil.

Adapun manfaat dari penelitian ini adalah :

1. Bagi penulis, dengan diadakannya penelitian tersebut dapat menambah dan memperdalam pengetahuan atas apa yang telah diperoleh selama kuliah khususnya pengetahuan yang menyangkut Sistem Informasi, disamping itu pula menjadi syarat yang utama dalam menyelesaikan program kelulusan Strata-I Sistem Informasi STMIK AMIKOM Yogyakarta.

2. Bagi Satrio Langit Transport, dapat mempermudah dalam proses pengolahan data dan transaksi kendaraan.
3. Bagi pembaca, semoga dapat menambah pengetahuan mengenai bagaimana manfaat sistem informasi dalam melakukan pengolahan data.

1.5 Metode Pengumpulan Data

Adapun metode pengumpulan data yang digunakan adalah sebagai berikut:

a. **Studi Literatur**

Dalam studi ini, mengacu pada studi pustaka maupun referensi lain yang diperoleh dari berbagai sumber, baik dari sumber buku, maupun dari sumber media internet sebagai acuan dalam pembuatan dan pengembangan sistem.

b. **Metode Wawancara**

Melakukan tanya jawab secara langsung dengan pihak - pihak yang berkaitan terutama karyawan atau petugas rental, untuk membantu penulis dalam memperoleh data - data yang dibutuhkan.

c. **Metode Observasi**

Observasi yang dilakukan penulis adalah dengan datang langsung ke Rental Mobil Satrio Langit untuk melihat dan mengamati sistem yang sedang berjalan.

1.6 Sistematika Penulisan

Secara garis besar sistematika penulisan skripsi ini terbagi atas lima bab, yaitu:

BAB I PENDAHULUAN

Bab ini menguraikan mengenai latar belakang masalah, perumusan masalah, batasan masalah, tujuan dan manfaat penelitian, metode pengumpulan data dan sistematika penulisan.

BAB II LANDASAN TEORI

Bab ini akan menguraikan teori yang mencakup tentang Sistem Informasi, Visual Basic dan Pembuatan database dengan Microsoft SQL Server 2000.

BAB III ANALISIS DAN PERANCANGAN SISTEM

Bab ini akan menguraikan penjelasan sistem yang sedang berjalan dan analisa sistem yang diajukan, flowchart sistem, Data Flow Diagram (DFD), perancangan database dan perancangan user interface (tampilan).

BAB IV IMPLEMENTASI DAN PEMBAHASAN

Bab ini menjelaskan tentang implementasi sistem bagi pengguna yang telah dirancang sebelumnya serta pembahasan sistem.

BAB V PENUTUP

Bab ini merupakan penutup dari pembuatan skripsi yang di dalamnya terdapat kesimpulan penelitian serta saran yang diberikan oleh peneliti.

