

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Masalah

Kemajuan ilmu pengetahuan dan teknologi semakin berkembang sehingga suatu yang sebelumnya tidak pernah terfikirkan sekarang menjadi kenyataan. Hal itu berdampak banyak diciptakan teknologi informasi dan komunikasi. Teknologi informasi saat ini memungkinkan orang untuk berkomunikasi multi arah tanpa memiliki hambatan jarak, tempat, dan waktu. Peranan teknologi informasi juga sangat mendukung pengolahan data dalam suatu perusahaan, organisasi, lembaga, atau instansi dengan maksud untuk mempermudah mendapatkan informasi relevan, akurat dan tepat waktu.

Dalam upaya untuk meningkatkan pengalaman konsumen dan pengumpulan informasi yang lebih baik, diharapkan bengkel dapat mengetahui langkah-langkah atau cara-cara melayani konsumen, agar konsumen merasa puas sehingga keuntungan yang diperoleh semakin meningkat, karena apabila konsumen merasa puas dengan pelayanan kita maka secara otomatis konsumen tersebut akan membeli lagi atau bahkan akan menjadi pelanggan tetap bagi bisnis yang nantinya meningkatkan pertumbuhan jangka panjang dan profitabilitas melalui pengertian pelayanan yang lebih baik terhadap kebiasaan pelanggan.

Sehubungan dengan hal tersebut penulis membuat aplikasi manajemen bengkel dengan menggunakan VB.Net dan Sql Server dengan judul “ **Analisis dan Perancangan Aplikasi Manajemen Bengkel Grand Racing dengan SMS Gateway**”.

1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang diatas, dapat dirumuskan beberapa masalah yang akan dibahas dalam penulisan skripsi ini, yaitu :

1. Bagaimana merancang sistem yang dapat membantu dalam berinteraksi dengan konsumen?
2. Bagaimana menganalisis laporan-laporan yang dapat menjadi acuan dalam mengambil sebuah keputusan?

1.3 Batasan Masalah

Karena luasnya permasalahan yang ada dan agar tidak terjadi penyimpangan dari pokok masalah yang diteliti dan dapat mencapai sasaran, maka penulis membatasi permasalahan yang akan diteliti, sebagai berikut :

1. Pembuatan modul sms inbox dan outbox.
2. Input datanya adalah input data konsumen, input data pegawai, input data mekanik, input data kendaraan, input data sparepart.
3. Pembuatan modul konfigurasi yang terdiri dari modul ganti password, modul pengguna dan hak akses.
4. Pembuatan laporan master data yang terdiri konsumen, laporan data konsumen, laporan data kendaraan, laporan sparepart, laporan wilayah, tipe konsumen, Laporan tim mekanik.
5. Sistem ini memberikan kemudahan owner untuk melihat laporan.
6. Pelanggan akan menerima informasi penyelesaian service dari bengkel melalui handphone dengan fasilitas SMS.

7. Input data nya adalah input data pelanggan, data mekanik, data tim mekanik, data wilayah, data pegawai, data data jabatan.
8. Sistem operasi yang digunakan Windows 7 dan software yang digunakan adalah VB.Net 2005 dan Sql Server.

1.4 Tujuan Penelitian

Adapun maksud dan tujuan dari pembuatan skripsi ini adalah :

1. Sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan studi Strata 1 pada STM IK AMIKOM YOGYAKARTA
2. Belajar menerapkan teori-teori yang telah didapat selama di bangku kuliah dan membandingkan dengan kenyataan dilingkungan masyarakat.
3. Dapat merancang atau menentukan sistem aplikasi manajemen bengkel dengan SMS Gateway yang lebih baik untuk diterapkan.
4. Menentukan masalah dan memberikan penyesuaian berupa sistem informasi efektif dan efisien.

1.5 Manfaat Penelitian

Adapun manfaat dari penelitian ini adalah :

1. Bagi pembaca
 - a. Sebagai syarat untuk menyelesaikan pendidikan jenjang S1 pada STM IK AMIKOM YOGYAKARTA

- b. Meningkatkan kualitas mahasiswa dalam mengembangkan dan menerapkan ilmu pengetahuan yang didapat selama duduk di bangku perkuliahan

2. Bagi bengkel

- a. Menghemat biaya karena bentuk data yang diinput menjadi bentuk digital yang tidak sepenuhnya dalam bentuk lembaran kertas, dan dapat melakukan promosi dengan murah lewat sms.
- b. Menghemat waktu karena data yang ada dan laporan-laporan yang diperlukan dapat ditampilkan dengan waktu yang cepat sehingga dapat digunakan dalam mengambil kebijakan dalam operasional bengkel.
- c. Memberikan pelayanan yang lebih cepat, efektif, dan efisien dalam berinteraksi dengan pelanggan karena adanya fungsi pengelolaan interaksi atau hubungan dengan pelanggan sehingga meningkatkan pertumbuhan jangka panjang dan profitabilitas melalui pengertian pelayanan yang lebih baik.

1.6 Metodologi Penelitian

Metodologi pengumpulan data yang digunakan diperoleh dari :

- a. Studi pustaka
Studi pustaka dilakukan dengan mempelajari dan mengkaji buku-buku yang berhubungan dengan permasalahan pada penelitian ini.
- b. Analisis sistem

Analisis sistem ini dilakukan dengan mendeskripsikan aplikasi dan identifikasi kebutuhan untuk mendapatkan gambaran secara menyeluruh dari aplikasi secara lebih rinci.

c. Perancangan sistem

Perancangan sistem ini dilakukan dengan perancangan proses dan perancangan sistem sesuai dengan arsitektur three-tier.

d. Implementasi

Implementasi dilakukan dengan pengaplikasian menggunakan perangkat lunak dan perangkat keras sesuai dengan perancangan yang telah dilakukan. Dalam sistem ini implementasi pada menggunakan VB.Net 2005 sebagai bahas pemrograman dengan database Sql Server.

1.7 Sistematika Penulisan

Sistematika penulisan yang digunakan dalam penyusunan penulisan skripsi ini adalah sebagai berikut :

BAB I PENDAHULUAN

Bab ini berisi tentang masalah umum tentang penyusunan skripsi yang meliputi latar belakang masalah, rumusan masalah, batasan masalah, tujuan penelitian, manfaat penelitian, metodologi penelitian, dan sistematika penulisan.

BAB II LANDASAN TEORI

Bab ini menguraikan mengenai teori-teori dari penulisan ini.

BAB III ANALISIS DAN PERANCANGAN SISTEM

Bab ini berisi pembahasan mengenai analisis kebutuhan sistem dan gambaran umum perancangan program.

BAB IV IMPLEMENTASI DAN PEMBAHASAN

Berisi implementasi aplikasi dan pembahasan program, antara lain listing kode serta aplikasi *user interface*.

BAB V PENUTUP

Berisi kesimpulan dan saran-saran pada program yang dibuat.

1.8 Rencana Kegiatan

Rencana kegiatan penelitian ini selama 5 bulan dimulai pada bulan November 2012 sampai dengan 2013.

