

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Di era globalisasi seperti sekarang ini perkembangan teknologi komputer sudah sangat lah pesat. Perkembangan tersebut telah banyak mempengaruhi segala aspek kehidupan manusia. Misalnya sebagai salah satu sarana pengolahan data, pembuat animasi, sebagai media periklanan di internet, pembuatan website dan masih banyak lagi yang menggunakan teknologi komputer lainya.

Dalam proses perkembangan teknologi saat ini hampir semua instansi, organisasi, dan perusahaan telah menggunakan teknologi komputer. Karena dengan adanya teknologi, maka sangat membantu dalam pembedahan masalah ataupun dalam pengambilan keputusan. Selain itu faktor efisiensi dan efektifitas menjadi pertimbangan dalam penggunaan teknologi informasi.

Sistem informasi memang sangatlah penting digunakan dalam lingkungan instansi, organisasi, perusahaan, atau dalam dunia kesehatan. Lembaga kesehatan akan melayani segala bentuk aktifitas yang berhubungan dengan lembaga tersebut. Diantaranya pelayanan kesehatan, penerimaan pasien, pendataan gaji karyawan, absensi karyawan, dan pendaftaran pasien rawat jalan. Disinilah peranan teknologi komputer yang didukung pemanfaatan efektifitas dan efisiensi sangat dibutuhkan.

Dewasa ini perkembangan dunia teknologi telah memberikan perubahan pola hidup pada instansi, organisasi maupun perusahaan dalam melakukan berbagai hal, guna memperoleh keunggulan dalam persaingan yang semakin ketat

saat ini. Penggunaan komputer sangatlah efektif dan efisien, namun diperlukan manajemen perancangan dan pengolahan data dalam pengambilan keputusan. Pada instansi kesehatan khususnya dalam menghadapi tuntutan kemajuan zaman seperti saat ini tidak lepas dari berbagai persoalan yang ada, namun diharapkan mampu memanfaatkan teknologi yang ada sebagai solusi dalam pemecahan masalah dan memperoleh informasi yang di harapkan.

Oleh karena itu sangat penting diperlukan suatu sistem informasi rawat jalan pasien. Karena informasi dari instansi ini tidak hanya diperlukan dalam lingkup internal, tetapi juga dalam lingkup eksternal, misalnya departemen kesehatan. Dengan adanya sistem informasi ini diharapkan dapat mempercepat dan mempermudah dalam proses pengolahan data secara tepat dan akurat. Oleh karena itu sistem yang sudah ada akan dikembangkan dengan sistem informasi yang terkomputerisasi.

Dengan alasan tersebut penulis terdorong untuk melakukan penelitian tentang analisis dan perancangan sistem informasi rawat jalan pasien pada suatu lembaga kesehatan. Penulis berusaha semaksimal mungkin untuk mengembangkan sistem yang sudah ada menjadi lebih baik, efektif, dan efisien dalam menghasilkan suatu informasi yang di butuhkan oleh pihak yang bersangkutan.

Sehubungan dengan hal tersebut dalam melakukan penelitian dan penyusunan skripsi, penulis mengambil judul "ANALISIS DAN PERANCANGAN SISTEM INFORMASI RAWAT JALAN PASIEN DIUPT PUSKESMAS TEGALREJO".

1.2 Rumusan Masalah

Dengan mengkaji latar belakang masalah tersebut, dapat diambil rumusan masalah yaitu : Bagaimana cara membangun Sistem Informasi Rawat Jalan Pasien DiUPT Puskesmas Tegarejo yang berbasis komputer agar lebih efektif dan efisien?

1.3 Batasan Masalah

Batasan masalah dibuat agar penelitian yang dilakukan biar lebih terarah dan memudahkan dalam pembahasan sehingga tujuan penelitian dapat tercapai dengan maksimal. Penulis dalam merancang aplikasi ini, membuat batasan masalah yang diberikan adalah :

- 1) Pengolahan data pasien.
- 2) Pengolahan data dokter
- 3) Pengolahan data obat
- 4) Pengolahan data pendaftaran, administrasi, surat rujukan
- 5) Laporan hasil penelitian dan data – data yang telah dikumpulkan

1.4 Tujuan Penelitian

Bagi Penyusun:

- a. Ingin mengetahui cara membangun Sistem Informasi Rawat Jalan pasien diUPT Puskesmas Tegarejo.
- b. Mampu menambah wawasan dan ilmu pengetahuan sesuai bidang yang diteliti sehingga mendapatkan gambaran nyata serta dapat merumuskan masalah bagaimana cara membangun Komputerisasi Sistem Informasi Rawat Jalan pasien diUPT Puskesmas Tegarejo.

1.5 Manfaat Penelitian

Bagi Penyusun :

- a. Untuk mengembangkan ilmu pengetahuan sesuai bidang yang diteliti sehingga disamping menguasai teori juga dapat mempunyai pengetahuan praktis dalam instansi kesehatan.
- b. Menambah wawasan dan pengetahuan tentang pembuatan sebuah program aplikasi
- c. Mengetahui perkembangan ilmu pengetahuan dan teknologi sesuai dengan perkembangan dunia informasi secara langsung

Bagi UPT Puskesmas Tegarejo :

- a. Menyajikan informasi yang dibutuhkan Pasien dan karyawan secara cepat dan akurat.
- b. Meningkatkan citra puskesmas sebagai puskesmas yang peduli dan maju di bidang teknologi.
- c. Meningkatkan kinerja karyawan yang berkaitan dengan Pasien agar lebih efektif dan efisien.

1.6 Metodologi Penelitian

Metode penelitian sangat penting dalam suatu penelitian karena suatu kesimpulan yang diambil dapat dipengaruhi oleh metode penelitian yang dipakai. Metode penelitian juga merupakan cara ilmiah yang digunakan untuk memperoleh suatu masalah dengan tujuan tertentu. Penelitian ini merupakan penelitian Action Research, yaitu penelitian yang digunakan untuk menemukan metode kerja yang paling efektif dan efisien.

1.6.1 Metode Pengumpulan Data

Metode penelitian yang digunakan dalam penelitian ini yaitu metode pengumpulan data yang meliputi:

1. Metode Interview

Metode pengumpulan data dengan cara mengadakan Tanya jawab secara langsung pada pihak-pihak yang terkait dengan objek penelitian

2. Metode Observasi

Metode pengumpulan data dengan mengamati secara langsung ketempat objek penelitian.

3. Metode Perpustakaan

Untuk Mendukung aplikasi ini, penulis menggunakan metode perpustakaan sebagai referensi. Perpustakaan yang digunakan berupa buku – buku referensi, dokumen yang relevan, internet dan CD yang berhubungan dengan bahasa pemograman yang digunakan.

1.7 Sistematika Penulisan

Bab I: PENDAHULUAN

Bab ini menerangkan tentang latar belakang masalah, rumusan masalah, batasan masalah, maksud dan tujuan penelitian, metode penelitian, sistematika penulisan.

Bab II: LANDASAN TEORI

Bab ini dijelaskan mengenai dasar teori Perancangan Sistem Informasi Rawat Jalan Pasien Di UPT Puskesmas Tegalrejo.

Bab III: ANALISIS DAN PERANCANGAN SISTEM

Bab ini berisi tentang gambaran umum mengenai Pembuatan Perancangan Sistem Rawat Jalan Pasien Di UPT Puskesmas Tegalrejo.

Bab IV: IMPLEMENTASI DAN PEMBAHASAN

Bab ini membahas hasil perancangan dan pengembangan dari masukan awal, proses, dan hasil keluaran untuk kemudian di implementasikan dengan menggunakan bahasa pemrograman Visual Basic 6.0, dan SQL Server

Bab V: PENUTUP

Bab ini menerangkan tentang kesimpulan, kritik dan saran dari hasil penelitian yang telah dilaksanakan mulai dari proses observasi kelokasi, sampai skripsi ini selesai dan diharapkan dapat berguna bagi instansi yang bersangkutan.