

# BAB I

## PENDAHULUAN

### 1.1 Latar Belakang

Di era globalisasi saat ini keberadaan suatu perguruan tinggi yang berkualitas sangatlah diperlukan untuk mencetak lulusan-lulusan yang bisa mengikuti arus kemajuan jaman. Suatu institusi yang menghasilkan lulusan dinyatakan berhasil dilihat dari sejauh mana lulusannya dapat menerapkan dan mengamalkan ilmu dalam bidangnya di masyarakat. Salah satu tujuan pembelajaran adalah agar anak didiknya dapat berguna serta bermanfaat dalam menyumbangkan keahliannya sesuai dengan bidangnya. Secara umum penyelenggaraan perguruan tinggi di Indonesia bertujuan untuk menyiapkan sumber daya manusia yang secara profesional dapat menerapkan dan mengembangkan bidang keahliannya serta mampu menyebarluaskan dan mengupayakan penggunaan keahliannya untuk meningkatkan taraf hidup masyarakat dan kebudayaan nasional.

Untuk mampu menilai sejauh mana lulusan suatu perguruan tinggi dapat bermanfaat bagi masyarakat, maka perlu dilakukan studi pelacakan (*tracer study*). Begitupula STMIK Amikom Yogyakarta melakukan proses studi pelacakan. Studi pelacakan mencakup antara lain di mana lulusan berada pada saat ini. Di bidang apa lulusan bekerja, sejauh mana lulusan dirasakan bermanfaat oleh para pengguna (*stakeholder*), apakah bekal/ kemampuan lulusan sesuai dengan kebutuhan masyarakat, apakah ada kekurangan selama lulusan mengabdikan ilmunya, berapa lama lulusan menunggu sampai memperoleh pekerjaan dan berapa pendapatan/gaji awal bekerja.

Selain itu, studi pelacakan dapat digunakan sebagai umpan balik (feed back) bagi STMIK Amikom untuk mengevaluasi dan memperbaiki kurikulum, agar lulusan dapat mengantisipasi kebutuhan/tuntutan masyarakat. Tanpa mengenali apa kebutuhan masyarakat maka STMIK telah gagal dalam meluluskan anak didiknya. Studi pelacakan juga menjadi salah satu penilaian yang penting dalam penilaian akreditasi program studi yang dilakukan oleh Badan Akreditasi Nasional Perguruan Tinggi (BAN-PT). Penilaian ini dapat menjadi benchmark bagi akuntabilitas, kredibilitas, maupun up date sebuah program studi.

Di STMIK Amikom Yogyakarta, pelaksanaan studi pelacakan masih dalam tahap pengembangan. Masih terdapat beberapa kendala dalam proses penerapannya dan sistem yang berjalan pun masih belum berjalan secara optimal, sehingga pihak kampus masih melaksanakan proses studi pelacakan secara manual. Proses pelacakan dilakukan secara manual dengan seorang operator sekaligus admin yang menghubungi alumni satu persatu melalui telepon. Melalui hubungan telepon inilah admin dari studi pelacakan STMIK Amikom melakukan proses pengumpulan data terhadap alumni secara langsung. Hal ini kurang efektif dan efisien karena membutuhkan waktu yang cukup lama untuk menyelesaikan proses pengisian data dan hanya mengandalkan satu orang operator sekaligus admin.

Dilihat dari permasalahan tersebut, maka diperlukan sebuah sistem yang mampu menangani proses studi pelacakan di STMIK Amikom Yogyakarta secara efektif dan efisien. Sistem ini diharapkan mampu membantu pengelolaan data alumni sekaligus menyajikan hasil pengelolaan data alumni sebagai bahan

pertimbangan dalam evaluasi dan penentuan kurikulum STMIK Amikom Yogyakarta. Oleh karena itu penulis membuat laporan penelitian dengan judul “Analisi dan Perancangan Sistem Informasi Student Tracing sebagai Media Pengelolaan Data Alumni STMIK Amikom Yogyakarta”.

## **1.2 Rumusan Masalah**

Berdasarkan latar belakang yang telah dikemukakan, maka permasalahan yang dapat dirumuskan adalah bagaimana agar sistem pengelolaan data alumni dan penerapan studi pelacakan STMIK Amikom Yogyakarta menjadi efektif dan efisien?

## **1.3 Batasan Masalah**

Beberapa batasan masalah yang digunakan dalam penelitian ini adalah sebagai berikut :

1. Data yang akan diolah aplikasi website ini adalah data alumni yang mencakup :
  - a. Karakteristik sosio-biografi, pendidikan dan pekerjaan sebelum kuliah.
  - b. Kegiatan pendidikan dan pengalaman pembelajaran.
  - c. Pencarian kerja dan transisi ke dunia kerja.
  - d. Pekerjaan.
  - e. Pekerjaan dan kompetensi, hubungan antara studi dengan kerja.
2. Laporan yang akan disajikan :
  - a) Laporan detail stastistik hasil kuisioner per alumni
  - b) Laporan detail stastistik hasil kuisioner per pertanyaan

## **1.4 Tujuan Penelitian**

Tujuan dari penelitian ini adalah :

1. Memberikan suatu informasi yang terkomputerisasi sehingga lebih efektif dan lebih efisien.
2. Menambah fasilitas pada STMIK Amikom Yogyakarta untuk meningkatkan pelayanan informasi alumni/lulusan dari STMIK Amikom Yogyakarta.
3. Mengembangkan sistem informasi pengelolaan data alumni berbasis web pada STMIK Amikom Yogyakarta guna untuk meningkatkan efektifitas dan efisiensi dalam mengolah data alumni sekolah tersebut.
4. Menghasilkan sebuah Sistem informasi pengelolaan data alumni yang bisa membantu proses pelaksanaan studi pelacakan (*Tracer study*), sehingga dapat membantu dalam peningkatan kualitas lulusan STMIK Amikom Yogyakarta.

#### **1.5 Manfaat Penelitian**

Adapun manfaat dalam penelitian ini adalah sebagai berikut :

##### **1. Bagi Peneliti :**

- a. Salah satu syarat untuk mendapatkan gelar Sarjana Komputer.
- b. Mengaplikasikan ilmu yang sudah ada didapat dibangku kuliah.
- c. Menambah wawasan peneliti dalam merancang dan menerapkan pengetahuan tentang web.

##### **2. Bagi STMIK Amikom Yogyakarta :**

- a. Dapat menjadi bahan pertimbangan dalam pengembangan sistem baru.
- b. Dapat menjadi landasan atau dasar pemikiran untuk pengembangan sistem di masa yang akan datang.



- c. Meningkatkan sarana informasi untuk menunjang penentuan kurikulum dalam meningkatkan mutu alumni/lulusan.

### 3. Bagi Mahasiswa :

Mengembangkan pola keilmuan dan membuka wawasan tentang ilmu pengetahuan baru sesuai dengan bidang teknologi informasi.

## 1.6 Metode Penelitian

Untuk dapat menghasilkan karya ilmiah yang berkualitas maka penulis melakukan beberapa metode dalam pengumpulan informasi. Adapun metode yang digunakan sebagai berikut :

### 1.6.1 Metode Pengumpulan Data

Adapun metode pengumpulan data yang digunakan dengan menggunakan beberapa cara :

#### 1.6.1.1 Metode Observasi

Suatu metode pengumpulan data dengan cara melakukan pengamatan langsung terhadap permasalahan yang diambil. Dalam hal ini observasi dilakukan penulis terhadap sistem kerja dari permasalahan yang sedang diteliti di Stmik Amikom Yogyakarta, khususnya bagian BPC yang berurusan langsung dengan kegiatan study pelacakan.

#### 1.6.1.2 Metode Wawancara

Pengumpulan data yang diperoleh langsung melalui proses tanya jawab secara sistematis kepada kepala BPC, admin, dan mahasiswa di STMIK Amikom Yogyakarta yang dapat memberikan informasi yang dibutuhkan.

### 1.6.1.3 Metode Studi Pustaka

Mengumpulkan data dan teori melalui buku- buku, surat kabar, serta sumber informasi non manusia sebagai penunjang penelitian (seperti dokumen, agenda, hasil penelitian, catatan, kliping, jurnal) yang berkaitan dengan permasalahan yang dibahas.

### 1.6.2 Metode Analisis

Metode yang digunakan dalam mengidentifikasi masalah adalah analisis PIECES (*Performance, Information, Economy, Control, Efficiency, dan Services*) Menurut Wukil Ragil, (2010:17). Metode ini menggunakan enam variable evaluasi yaitu :

#### 1.6.2.1 Performance (kinerja)

Menilai apakah proses atau prosedur yang ada masih mungkin ditingkatkan kinerjanya. Dalam hal ini kinerja diukur dari *throughput*, yaitu jumlah pekerjaan/*output/deliverables* yang dapat dilakukan/dihasilkan pada saat tertentu dan *response time*, yaitu waktu yang dibutuhkan untuk menyelesaikan serangkaian kegiatan untuk menghasilkan *output/deliverables* tertentu.

#### 1.6.2.2 Information (Informasi)

Menilai apakah prosedur yang ada saat ini masih dapat diperbaiki sehingga kualitas informasi yang dihasilkan menjadi semakin baik.

#### 1.6.2.3 Economic (ekonomi)

Menilai apakah prosedur yang ada saat ini masih dapat ditingkatkan manfaatnya (nilai gunanya) atau diturunkan biaya penyelenggaraannya.

#### **1.6.2.4 Control (pengendalian)**

Menilai apakah prosedur yang ada saat ini masih dapat ditingkatkan sehingga kualitas pengendalian menjadi semakin baik, dan kemampuannya untuk mendeteksi kesalahan/kecurangan menjadi semakin baik pula.

#### **1.6.2.5 Efficiency (efisiensi)**

Menilai apakah prosedur yang ada saat ini masih dapat diperbaiki, sehingga tercapai peningkatan efisiensi operasi

#### **1.6.2.6 Service (layanan)**

Menilai apakah prosedur yang ada saat ini masih dapat diperbaiki kemampuannya untuk mencapai peningkatan kualitas layanan.

### **1.7 Sistematika Penulisan**

Adapun sistematika dari penulisan skripsi ini disusun dalam lima bab. Masing-masing bab diuraikan sebagai berikut :

#### **BAB I PENDAHULUAN**

Bab ini merupakan bagian pengantar dari pokok permasalahan yang dibahas dalam skripsi ini. Adapun hal-hal yang dibahas berisikan latar belakang masalah, perumusan masalah, batasan masalah, tujuan penelitian, metode penelitian dan sistematika penulisan laporan penelitian skripsi.

#### **BAB II LANDASAN TEORI**

Bab ini merupakan tinjauan pustaka yang menguraikan teori-teori yang mendukung judul dan melandasi pembuatan skripsi. Dibahas juga beberapa software yang digunakan dalam merancang sistem. Dalam bab ini diuraikan masalah mengenai pengenalan website secara umum dan sistem perangkat lunak yang digunakan.

### **BAB III ANALISIS DAN PERANCANGAN SISTEM**

Bab ini berisi tentang tinjauan umum yang menguraikan tentang gambaran umum objek penelitian. Pada bab ini juga berisi tentang analisis terhadap permasalahan yang meliputi analisis kebutuhan dan analisis kelayakan sistem. Selain itu, juga tentang rancangan input/output, interface dan basis data, serta merupakan bab yang akan membahas sistem yang diusulkan, perancangan sistem yang ada dan kemudian diimplementasikan dengan perancangan sistem dan prosedur dari pemakaian sistem.

### **BAB IV IMPLEMENTASI DAN PEMBAHASAN**

Bab ini merupakan paparan implementasi dan analisis hasil uji coba program. Serta bab ini berisi tentang pengetesan website dan cara menjalankannya.

### **BAB V PENUTUP**

Bab yang berdasarkan jawaban dari rumusan masalah berisikan kesimpulan dan saran yang dari seluruh isi laporan.

### **DAFTAR PUSTAKA**