

BAB V

SARAN DAN KESIMPULAN

Pada bab ini peneliti menjelaskan hasil kesimpulan dari tahapan evaluasi dan perbaikan dengan kombinasi metode *System Usability Scale* dan *Heuristic Evaluation* pada Jogja Belajar Class.

5.1 Kesimpulan

Berdasarkan hasil dari tahapan evaluasi dan perbaikan yang dilakukan pada *E-learning* Jogja Belajar Class, didapatkan beberapa kesimpulan sebagai berikut:

- a. Dari hasil penilaian usability dengan metode *System Usability Scale* dan *Heuristic Evaluation* pada *e-learning* Jogja Belajar Class maka didapatkan nilai rata-rata 60.69 (D => Kurang) dengan metode *System Usability Scale* dan 7 (Mayor => diperlukan usability dengan prioritas tinggi) dengan metode *Heuristic Evaluation*. Dengan fokus permasalahan pada 1) Fitur kelas (ketidak konsistenan dalam pemilihan bahasa dan konsistensi warna, icon, ilustrasi dan layouting. 2) Kurang relevan pesan error dan bantuan atau peringatan akan kesalahan ketika melakukan kegiatan daftar dan login. 3) Kesulitan dalam memperoleh bantuan atau kurang adanya peringatan akan terjadinya kesalahan saat mendaftar, login maupun di bagian menu bantuan.

b. Dari hasil penilaian usability terhadap desain solusi didapatkan nilai 83,23 dengan metode System Usability Scale dan 2,6 untuk metode Heuristik Evaluation. Pemberian solusi atas masalah yang ada seperti:

1) Fitur Kelas (ketidak konsistenan dalam pemilihan heading, padding dan konsistensi warna, icon dan layouting).

- Memperbaiki tinggi padding header dan paragraf dan memberikan pembeda warna untuk header dan paragraph agar visual teks dan grafik terlihat dan terbaca dengan jelas oleh pengguna.
- Mempersingkat fitur kelas yang memiliki sub menu presensi, materi, tugas, soal evaluasi dan nilai menjadi 1 layar tampilan detail kelas, sehingga pengguna tidak perlu melakukan banyak aksi dan meningkatkan efektifitas dan efisien pengguna dalam menggunakan menu kelas.

2) Kurang relevan pesan error dan bantuan atau peringatan akan kesalahan ketika melakukan kegiatan daftar dan login.

- Tampilan formulir daftar menjadi 1 formulir yang dapat digunakan untuk mendaftar sebagai siswa, guru dan orang tua.
- Pemberian peringatan error pada item formulir daftar maupun login ketika pengguna tidak sengaja melakukan kesalahan atau mencegah terjadinya kesalahan dikemudian hari.
- Memberikan rekomendasi error login sesuai dengan masalah yang dihadapi dengan solusi singkat yang perlu dilakukan

pengguna agar tidak bingung dan panik ketika menghadapi sebuah error.

3) Kesulitan dalam memperoleh bantuan atau kurang adanya peringatan akan terjadinya kesalahan saat mendaftar, login maupun di menu bantuan.

- Membuat tambahan opsi kirim pesan untuk pengguna ketika pengguna dihadapi masalah dan ingin mencari bantuan. Opsi bantuan sebelumnya berupa buku panduan dan kontak personal penanggung jawab Jogja Belajar Class.

c. Dari hasil pengujian tersebut dapat disimpulkan bahwa terjadi kenaikan *user experience* pada desain solusi sebesar 27,08 % pada metode *System Usability Scale* dan 62,86% pada metode *Heuristic Evaluation*.

5.2 Saran

Saran untuk penelitian selanjutnya untuk meneliti tampilan antarmuka hak akses guru maupun orang tua. Dikarenakan pada penelitian ini hanya mengevaluasi dan memperbaiki *user experience* pada hak akses siswa. Dan untuk memperluas platform penelitian selanjutnya dapat melakukan perbaikan pada tampilan antar muka *mobile* atau *platform* yang dibutuhkan pengguna.