

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Masalah

Dalam era globalisasi sekarang ini dunia informasi berkembang begitu pesat karena ditunjang dengan perkembangan teknologi yang semakin canggih. Komputer merupakan salah satu alat guna menunjang perkembangan teknologi informasi. Oleh karena itu suatu lembaga yang menggunakan komputer dalam mengelola sistem informasinya akan mempunyai nilai lebih daripada sistem yang diolah secara manual.

Untuk dapat memenuhi kebutuhan manusia akan teknologi, maka lahirlah sebuah ilmu baru yang dapat membantu orang dalam memperoleh informasi lebih cepat, lengkap, dan akurat. Ilmu tersebut adalah ilmu komputer, dengan adanya ilmu komputer manusia terus berusaha untuk mempermudah pekerjaannya, yang diharapkan dapat meningkatkan kinerja dalam memperoleh informasi guna meningkatkan daya saing.

Salah satunya adalah menerapkan teknologi informasi pada pengolahan data laundry. Semakin pesatnya perkembangan bisnis laundry yang sangat menguntungkan akhir-akhir ini membuat pengusaha laundry kian menjamur dikalangan masyarakat. Mereka membidik peluang pasar yaitu kalangan

mahasiswa dan masyarakat yang sibuk dengan berbagai aktifitas keseharian sehingga tidak sempat untuk mengurus masalah pakaiannya. Kebanyakan usaha laundry adalah usaha rumahan yang pengelolaannya dilakukan secara manual dan sederhana, yaitu setiap konsumen datang di bagian penerimaan barang harus membuat nota penyerahan yang masih ditulis tangan. Hal ini tentunya tidak praktis, karena menyita banyak waktu dan membutuhkan ketelitian.

Sehingga dari permasalahan diatas dibuatlah sebuah sistem informasi pada usaha laundry. Yang bermaksud agar beralih ke sistem komputerisasi yang terjamin keakuratannya. Sehingga dapat meminimalisasikan kesalahan yang mungkin terjadi jika terjadi kekeliruan maka akan mengakibatkan kerugian dan berkurangnya kepercayaan pelanggan.

Pada Farrel Laundry saat ini masih menggunakan cara manual, belum menggunakan sistem informasi pengolahan data laundry yang terkomputerisasi. Oleh karena itu penulis sebagai mahasiswa yang sedang menempuh matakuliah skripsi pada Sekolah Tinggi Manajemen Informasi dan Komputer "AMIKOM" Yogyakarta, akan melakukan penelitian untuk menyusun skripsi dengan Judul **"PERANCANGAN SISTEM INFORMASI JASA LAUNDRY PADA FARREL LAUNDRY MENGGUNAKAN VISUAL BASIC 6.0"**. Perancangan sistem informasi dari pengolahan data tersebut dirancang agar dapat mengolah data secara efektif dan efisien dalam setiap proses transaksi yang dilakukan. Untuk membantu pemilik usaha laundry untuk mengolah data.

1.2 Rumusan Masalah

Bagaimana merancang sistem informasi jasa laundry pada Farrel Laundry yang memberikan kemudahan dalam mengelola data transaksi dan pembuatan laporan semua transaksi sehingga pengambilan keputusan bisa lebih akurat, efektif dan efisien menggunakan visual basic 6.0?

1.3 Batasan Masalah

Bagaimana informasi yang diberikan dari aplikasi sistem tersebut hanya untuk pengolahan data pelanggan. Adapun batasan masalah meliputi:

1. Ruang lingkup penelitian :

1. Pembuatan form untuk input dan edit data pelanggan.
2. Pembuatan form untuk transaksi laundry.
3. Pembuatan form untuk fasilitas pencarian data.
4. Pembuatan form laporan transaksi.
5. Pembuatan form penggajian pegawai.
6. Pembuatan form menu stok detergen dan pewangi

2. Informasi yang disajikan :

1. Informasi data pelanggan.
2. Informasi data transaksi laundry.
3. Informasi laporan tiap bulan.

3. Software yang digunakan dalam merancang sistem informasi laundry ini adalah Microsoft Visual Basic versi 6.0 dan Microsoft SQL Server 2000

1.4 Maksud dan Tujuan Penelitian

Adapun maksud dan tujuan dari penelitian ini adalah sebagai berikut:

1. Mengubah dan memperbaharui sistem yang lama masih manual menjadi sistem komputerisasi memudahkan pegawai dalam pengolahan data transaksi, pelanggan dan lain-lain.
2. Dengan adanya sistem komputerisasi ini diharapkan dapat menghasilkan laporan yang dibutuhkan pegawai dan mengurangi terjadinya kesalahan dalam penjumlahan total transaksi.
3. Membantu dalam pengolahan data secara akurat dan tepat waktu sehingga mampu meningkatkan mutu pelayanan kepada konsumen.

1.5 Metode Penelitian

1.5.1. Metode pengumpulan data

1.5.1.1. Metode Wawancara

Pengumpulan data dimana analisis dilakukan dengan bertatap muka langsung dengan pihak yang bersangkutan dan berlandaskan pada tujuan penelitian dan objek yang diteliti.

1.5.1.2. Metode Observasi

Suatu metode pengumpulan data dengan melakukan pengamatan secara langsung pada Farrel Laundry.

1.5.2. Metode Analisis

Untuk mengidentifikasi masalah, maka harus dilakukan analisis terhadap kinerja, informasi, ekonomi, pengendalian, efisiensi, dan pelayanan. Panduan ini dikenal dengan analisis PIECES (*Performance, Information, Economic, Control, Efficiency, Service*). Dari analisis ini biasanya didapatkan beberapa masalah dan akhirnya dapat ditemukan masalah utamanya

1.5.3. Metode Pengembangan

Metode SDLC adalah siklus hidup pengembangan sistem yang terdiri dari 4 fase yaitu perencanaan, analisis, desain (perancangan), dan implementasi.

1.5.4. Metode Implementasi

Implementasi dilakukan dengan mengaplikasikan sistem menggunakan perangkat lunak dan perangkat keras sesuai dengan perancangan yang telah dilakukan.

1.5.5. Metode Testing

Sebelum program diterapkan, perlu dilakukan pengujian terhadap program untuk menemukan kesalahan-kesalahan yang mungkin terjadi.

1.5.5.1 White Box Testing

White Box Testing adalah cara pengujian dengan melihat ke dalam modul untuk meneliti kode-kode program yang ada, dan menganalisis apakah ada kesalahan atau tidak.

1.5.5.2 Black Box Testing

Black Box Testing yaitu pengujian spesifikasi suatu fungsi atau modul, apakah berjalan sesuai dengan yang diharapkan atau tidak

1.6 Sistematika Penulisan

Adapun sistematika penulisan skripsi ini adalah sebagai berikut:

1. BAB I PENDAHULUAN

Bab ini menguraikan tentang Latar belakang masalah yang diteliti, rumusan masalah, batasan masalah, tujuan penelitian, manfaat penelitian, metodologi penelitian dan sistematika penulisan.

2. BAB II LANDASAN TEORI DAN TINJAUAN UMUM

Bab ini menguraikan teori-teori yang mendasari pembahasan secara detail, berupa definisi-definisi/model matematis yang langsung berkaitan dengan ilmu/masalah yang diteliti.

3. BAB III ANALISIS DAN PERANCANGAN SISTEM

Bab ini membahas tahapan-tahapan penganalisaan dan perancangan sistem baru, tahap-tahap ini meliputi analisis sistem, analisis kebutuhan sistem dan perancangan sistem.

4. BAB IV IMPLEMENTASI DAN PEMBAHASAN

Bab ini akan membahas penerapan rencana implementasi yang meliputi kegiatan implementasi, implementasi program aplikasi, laporan output aplikasi.

5. BAB V PENUTUP

Bab ini berisi kesimpulan atas perancangan sistem yang telah dibuat dan saran yang dapat digunakan oleh pihak yang berkepentingan maupun untuk penelitian lebih lanjut.

