

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Masalah

Teknologi adalah proses yang meningkatkan nilai tambah informasi, proses tersebut membantu menghasilkan, memanipulasi, menyimpan suatu produk, produk yang dihasilkan tidak terpisah dari produk lain yang telah ada, dan karena itu menjadi bagian integral dari suatu sistem. Perkembangan teknologi yang semakin pesat menghasilkan banyak penemuan-penemuan terbaru terutama dibidang IT. Setiap penemuan yang ada membuktikan bahwa setiap generasi ke generasi berkualitas. Namun sebagaimana halnya didunia yang semakin maju ini tidak semua orang dapat memaksimalkan teknologi yang ada, jadi langkah yang harus diambil adalah setiap pengusaha dibidang apapun harus dipicu untuk bisa memanfaatkan teknologi yang maju sebagai alat atau media untuk tetap bertahan dan memenangkan persaingan yang ada. Internet merupakan suatu media yang sudah tidak asing lagi diberbagai belahan dunia yang memiliki banyak fungsi, ditambah lagi akhir-akhir ini penggunaan internet yang akan mendominasi persaingan antara pengusaha yang satu dengan yang lainnya.[1]

Web adalah salah satu aplikasi yang berisikan dokumen-dokumen multimedia (teks, gambar, suara, animasi, video) didalamnya yang menggunakan protocol HTTP (*hypertext transfer protocol*) dan untuk mengaksesnya menggunakan perangkat lunak yang disebut browser. Banyak sekali *browser* yang dapat digunakan untuk mengakses web. Untuk saat ini ada beberapa *browser* yang

populer diantaranya :Internet Explorer(IE), Mozilla Firefox, Opera, Safari, Chrome.[2]

Pusat Rajutan adalah sebuah *toko online* yang bergerak dalam penjualan beraneka ragam produk dari rajutan dan pembuatannya masih manual, sedangkan untuk system penjualannya sendiri masih kurang optimal karena media yang digunakan adalah fanspage disalah satu media sosial. Dengan ini penulis berupaya memberi solusi untuk membantu dalam system promosi dan penjualannya dengan menggunakan system berbasis web dengan judul “ *Analisis dan perancangan aplikasi penjualan pada Pusat Rajutan Sleman*”.

1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang masalah yang didapat dari penelitian dan pengamatan penulis, maka rumusan masalah yang didapat adalah sebagai berikut:

1. Bagaimana merancang media informasi penjualan *online* berbasis web pada *Pusat Rajutan Sleman*?
2. Bagaimana pengujian media informasi pemesanan berbasis web pada *Pusat Rajutan Sleman* untuk memudahkan konsumen?
3. Bagaimana cara mengimplementasikan *web application* pada *Pusat Rajutan Sleman*?

1.3 Batasan Masalah

Berdasarkan latar belakang masalah yang sudah dibahas dan diungkapkan, maka penulis melakukan pembatasan masalah sebagai berikut:

1. System informasi yang dibuat ini hanya meliputi sistem promosi, pemesanan dan penjualan produk pada *Pusat Rajutan Sleman*.
2. Pembayaran transaksi jual beli dilakukan secara *offline*, dimana pembeli yang sudah melakukan pemesanan akan mentransfer uang secara manual ke rekening yang telah ditentukan.
3. Untuk proses penjualan produk, dibatasi hanya untuk konsumen yang berada di Indonesia.
4. Perancangan sistem yang ada, baik pemesanan ataupun penjualan dibahas tentang laporan keuangan per periode.
5. Website ini digunakan untuk media promosi dan penjualan, tetapi tidak membahas tentang neraca rugi laba.

1.4 Maksud dan Tujuan Penelitian

1. Merancang dan membangun sebuah aplikasi penjualan pada *Pusat Rajutan Sleman* yang berbasis web.
2. Menghasilkan sebuah tampilan aplikasi yang menarik sebagai media promosi, pemesanan dan penjualan pada *Pusat Rajutan Sleman*.
3. Untuk menguji dan mengimplementasi sistem aplikasi penjualan pada *Pusat Rajutan Sleman* yang berbasis web.
4. Untuk memudahkan transaksi jual beli pada *Pusat Rajutan*.

1.5 Metode Penelitian

Langkah-langkah dalam pembuatan aplikasi yang berjudul “Analisis dan Perancangan Aplikasi Penjualan Pada Pusat Rajutan Sleman” ini adalah sebagai berikut:

1.5.1 Metode Pengumpulan Data

Metode pengumpulan data didapatkan dari hasil data survey/wawancara dengan pihak yang bersangkutan. Jenis data yang digunakan untuk melakukan penelitian ini menggunakan jenis data primer yaitu data yang didapat dari narasumber.

1.5.2 Metode Analisis

Tahap analisis ini adalah sebuah tahap yang dibutuhkan untuk membangun dan mengembangkan sistem aplikasi *Pusat Rajutan Sleman*. Metode analisis yang digunakan adalah analisis SWOT karena web yang akan dirancang lebih mendekati kearah sebuah peluang untuk media promosi dan penjualan. Selain metode analisis SWOT, metode lainnya yang digunakan adalah Analisis Kebutuhan sistem yang dibuat sesuai dengan kebutuhan pada Pusat Rajutan serta Analisis Kelayakan sistem akan diterapkan pada Pusat Rajutan.

1.5.3 Metode Perancangan

Perencanaan sebuah project berupa penjadwalan proses pengembangan aplikasi dan integrasi ke dalam sistem operasional yang dibuat. Metode perancangan yang dibuat akan menggunakan Flowchart, DFD (Data Flow Diagram), ERD (Entity Relationship Diagram).

1.5.4 Metode Pengembangan

Proses pengembangan akan membuat point-point yang akan dicapai, kemudian setiap tahapan akan disesuaikan dengan setiap point-point yang ada apakah terbukti sudah tercapai.

1.5.5 Metode Implementasi dan Testng

Pada tahap ini akan dilakukan implementasi sistem aplikasi dan uji coba kelayakan program apakah masih ada *bug/errornya* pada aplikasi *Pusat Rajutan Sleman*. Metode testing yang digunakan adalah *black_box* yaitu bertujuan untuk menunjukkan fungsi perangkat lunak tentang cara beroperasinya dan *white box* berfokus pada struktur kontrol program.

1.6 Sistematika Penulisan

Penulisan skripsi ini dibagi menjadi 5 BAB, setiap bagian-bagian yang ada akan memudahkan pembahasan tersusun secara sistematis dan mudah dimengerti. Adapun sistematika penulisan yang digunakan dalam skripsi ini adalah sebagai berikut:

BAB I PENDAHULUAN

Bab ini menguraikan tentang latar belakang masalah, rumusan masalah, batasan masalah, maksud dan tujuan penelitian, metode penelitian, dan sistematika penulisan skripsi.

BAB II LANDASAN TEORI

Pada bab ini membahas tentang tinjauan pustaka, dasar-dasar teori yang digunakan dalam penulisan skripsi dan pembuatan aplikasi web menggunakan *Dreamweaver*.

BAB III ANALISIS DAN PERANCANGAN

Bab ini akan memberikan penjelasan tentang analisis sistem dan perancangan sistem aplikasi yang akan dibuat.

BAB IV IMPLEMENTASI DAN PEMBAHASAN

Bab ini akan membahas hasil dari pengujian program aplikasi yang akan di implementasikan pada *Pusat Rajutan Sleman*.

BAB V PENUTUP

Dalam bab ini berisi tentang kesimpulan-kesimpulan dari hasil pembuatan aplikasi *Pusat Rajutan Sleman* serta beberapa saran untuk perbaikan sistem yang akan dihasilkan pada masa yang akan datang.