

BAB I

PENDAHULUAN

3.1 Latar Belakang Masalah

Balai pengobatan merupakan salah satu instansi pelayanan umum yang membutuhkan sistem informasi. Informasi tersebut berdampak langsung terhadap kualitas pelayanan kesehatan terhadap pasien. Dengan pemakaian bersama, kita tidak perlu menyediakan tempat penyimpanan di berbagai tempat, tetapi cukup satu saja sehingga ini akan menghemat ruang penyimpanan yang dimiliki oleh sebuah organisasi. Dengan teknik perancangan basis data yang benar, kita akan dapat menyederhanakan penyimpanan sehingga tidak semua data harus disimpan (Kusrini, 2007:6).

Saat ini banyak berdiri balai pengobatan, baik itu yang berada di daerah pedesaan maupun di daerah kota salah satunya adalah Balai Pengobatan Arifah Salma. Balai Pengobatan Arifah Salma memiliki fasilitas yang cukup lengkap, diantaranya tersedia tempat bersalin untuk ibu melahirkan dan menerima khitan dengan laser. Pasien yang datang setiap bulan bisa mencapai 200 pasien lebih. Jika sistem informasi dalam balai pengobatan masih menggunakan sistem manual maka akan menyulitkan bagian administrasi dalam pengelolaan data, seperti data pasien, data obat, serta data lainnya.

Berdasar berbagai permasalahan tersebut maka penulis membuat Aplikasi Sistem Informasi Data Pasien Di Balai pengobatan Arifah Salma Kebumen. Diharapkan dengan terciptanya aplikasi ini maka dapat membantu

menyelesaikan berbagai permasalahan yang ada di Balai Pengobatan Arifah Salma khususnya dalam melakukan pendataan pada setiap pasien yang ada.

3.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan uraian pada latar belakang diatas dapat dilihat masalah yang dapat dirumuskan adalah : Bagaimana membangun dan merancang sebuah sistem informasi untuk mendata semua pasien di Balai Pengobatan Arifah Salma ?

3.3 Batasan Masalah

Batasan permasalahan dalam perancangan aplikasi sistem informasi data pasien di Balai Pengobatan Arifah Salma Kebumen adalah :

1. Balai pengobatan yang digunakan sebagai penelitian hanya Arifah Salma.
2. Aplikasi dirancang menggunakan *Netbeans 6.9.1*.
3. Data pasien yang digunakan merupakan pasien yang datang pada saat penelitian berlangsung hingga selesai.
4. Sistem yang dibuat hanya mendata nama pasien, jenis penyakit, obat, biaya, tanggal pemeriksaan.
5. Olah database pasien menggunakan MySQL.

3.4 Tujuan Penelitian

Membangun sebuah aplikasi untuk mendata semua pasien di Balai Pengobatan Arifah Salma.

3.5 Manfaat Penelitian

Adapun manfaat dari penelitian tugas akhir adalah sebagai berikut :

A. Bagi Penulis

1. Memperluas wawasan penulis.
2. Penelitian ini diharapkan menambah khasanah keilmuan bidang komunikasi.
3. Diharapkan mampu menjadi acuan penelitian selanjutnya.

B. Bagi Perusahaan

1. Memperbaiki pelayanan balai pengobatan terhadap pasien.
2. Data pasien diharapkan menjadi lebih rapi dengan adanya aplikasi ini.

C. Bagi Mahasiswa

Sebagai acuan untuk penelitian selanjutnya.

3.6 Metode Penelitian

Peneliti menjabarkan berbagai cara memperoleh data-data yang digunakan untuk kebutuhan penelitian, metode yang digunakan yaitu :

1. Metode Observasi

Pengumpulan data dengan cara melakukan pengamatan langsung terhadap obyek yang akan diteliti serta melakukan pencatatan data secara cermat dan sistematis. Dalam hal ini, pengamatan dilakukan langsung pada Balai Pengobatan Arifah Salma Kebumen. Data yang di dapat antaranya :

- a. Profil Balai Pengobatan Arifah Salma Kebumen.
- b. Visi dan misi.
- c. Daftar karyawan Balai Pengobatan Arifah Salma.

- d. Struktur Organisasi balai pengobatan.
- e. Sarana yang dimiliki balai pengobatan.

2. Metode Wawancara

Suatu metode pengumpulan data dengan cara berkomunikasi langsung dengan responden. Adapun wawancara dilakukan dengan pihak yang berkepentingan pada Balai Pengobatan Arifah Salma.

Wawancara dengan :

- a. Kepala Balai Pengobatan Arifah Salma.
- b. Karyawan.
- c. Pasien balai pengobatan.

3. Metode Kepustakaan

Suatu metode pengumpulan data dengan cara membaca buku-buku referensi atau pedoman yang ada, baik dari perpustakaan maupun dari pihak perusahaan yang nantinya dapat mendukung kelengkapan informasi yang sedang dibutuhkan.

3.7 Sistematika Penulisan

Dalam penyusunan skripsi ini penulis membagi sistematika penulisan menjadi 5 (lima) bab diantaranya yaitu:

BAB I PENDAHULUAN

Menjelaskan tentang latar belakang masalah perkembangan teknologi saat ini khususnya dalam bidang teknologi informasi, rumusan masalah, batasan masalah, tujuan, dan sistematika penulisan.

BAB II LANDASAN TEORI

Diuraikan tentang dasar pembuatan aplikasi, database, teori-teori dasar yang diperlukan untuk pembuatan skripsi ini.

BAB III ANALISIS DAN PERANCANGAN SISTEM

Penjelasan tentang Balai Pengobatan Arifah Salma, analisis sistem yang meliputi kelemahan sistem dan analisis kebutuhan sistem serta uraian tentang perencanaan sistem baru yang menggantikan sistem lama.

BAB IV IMPLEMENTASI DAN PEMBAHASAN

Bab ini akan membahas tentang penerapan perancangan implementasi, kegiatan implementasi, manual program dan pembahasan.

BAB V PENUTUP

Dalam bab ini berisi kesimpulan dan saran dari seluruh isi laporan.

DAFTAR PUSTAKA