

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Masalah

Dalam kehidupan sehari-hari manusia sering dihadapkan pada suatu moment untuk mengambil sebuah keputusan. Kemampuan mengambil keputusan yang cepat dan cermat akan menjadi kunci keberhasilan dalam persaingan global dan untuk mengambil sebuah keputusan tentu diperlukan analisis-analisis dan perhitungan yang matang, tergantung dengan banyak sedikitnya kriteria yang mempengaruhi permasalahan yang membutuhkan satu keputusan. Pengambilan suatu keputusan dengan banyak kriteria memerlukan suatu cara penanganan khusus terutama bila kriteria pengambilan keputusan tersebut sering terkait, untuk itu dibutuhkan suatu model sebelum keputusan diambil.

Goeboex Coffee adalah Warung Kopi (*Coffe Shop*) yang terdapat di Yogyakarta yang selalu berupaya dalam peningkatan mutu karyawan secara berkelanjutan adar dapat bersaing dengan Warung Kopi (*Cofee Shop*) lain. Salah satu upaya yang sudah dilakukan adalah dengan melakukan penilaian terhadap kinerja karyawan. Penilaian dilakukan setiap akhir bulan menjelang gajian. Proses penilaian bersifat subyektif dan belum relevan dengan keadaan yang sebenarnya, sehingga tidak dapat digunakan sebagai dasar pengambilan keputusan.

Untuk itu, pada penelitian ini akan diterapkan metode Simple Additive Weighting (SAW) untuk merancang sistem penilaian kinerja karyawan yang digunakan sebagai pendukung keputusan penentuan pemberian upah tambahan pada Goeboex Coffee Yogyakarta. Metode *Simple Additive Weighting* (SAW) adalah mencari penjumlahan terbobot dari rating kinerja pada setiap alternatif pada semua atribut (Fishburn,1967), (MacCrimmon, 1968). Metode SAW membutuhkan proses normalisasi metrics keputusan (X) ke satu skala yang dapat diperbandingkan dengan semua rating alternative yang ada. Metode ini merupakan metode yang paling terkenal dan paling banyak digunakan dalam menghadapi situasi *Multiple Attribute Decision Making* (MADM). MADM itu sendiri merupakan suatu metode yang digunakan untuk mencari alternative optional dari sejumlah alternative dengan kriteria tertentu.

Dari masalah dan kemungkinan solusi yang telah diuraikan di beberapa paragraph diatas maka penulis ingin melakukan penelitian dengan judul **"Sistem Pendukung Keputusan Penentuan Pemberian Upah Tambahan pada Goeboex Coffee Yogyakarta"**

1.2. Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang di atas ada beberapa masalah yang dapat dirumuskan antaranya sebagai berikut:

- a. Bagaimana sistem pendukung keputusan dapat digunakan sebagai alat ukur menilai kinerja karyawan, untuk menentukan karyawan yang mendapatkan upah atau bonus.

- b. Bagaimana aplikasi ini dapat menampilkan hasil penilaian dari nilai yang terbesar sampai nilai terkecil.

1.3. Batasan Masalah

Aplikasi Sistem Pendukung Keputusan dengan menggunakan metode SAW ini berfungsi membantu proses pengambilan keputusan agar dapat dilakukan dengan cepat dan cermat. Ruang lingkup masalah yaitu:

1. Pembuatan aplikasi *Sistem Pendukung Keputusan Penentuan Pemberian Upah Tambahan pada Goeboex Coffee Yogyakarta* dengan menggunakan metode *Simple Additive Weighting (SAW)* untuk mempercepat proses perhitungan dan memberikan hasil keputusan.
2. Aplikasi sistem dibangun menggunakan bahasa pemrograman .Net, *software* aplikasi yang digunakan adalah Microsoft Visual Studio 2008 sedangkan *software* manajemen basis data menggunakan Microsoft SQL server 2008.
3. Dalam aplikasi ini hanya terdapat empat kriteria yang sudah ditentukan untuk syarat penentuan pemberian upah tambahan dan tidak dapat ditambah atau dikurangi. Sedangkan yang dapat diubah hanya bobot dari kriterianya dan subkriteria.

1.4. Tujuan Penelitian

Adapun tujuan penelitiann ini berdasarkan pada permasalahan diatas adalah sebagai berikut :

1. Membangun aplikasi yang dapat membantu proses penentuan upah tambahan atau bonus karyawan
2. Melakukan perankingan alternative dari hasil perhitungan bobot nilai karyawan dengan menggunakan metode *Simple Additive Weighting* (SAW).

1.5. Manfaat Penelitian

Penulis berharap dalam penyusunan skripsi ini dapat memberikan manfaat sebagai berikut :

1. Bagi Penulis

Merupakan bentuk implementasi dari ilmu yang diperoleh selama mengikuti pendidikan di STMIK AMIKOM YOGYAKARTA Mendapatkan pengalaman dan wawasan baru yang dapat digunakan untuk mengembangkan diri dalam persaingan dunia kerja nantinya.

2. Bagi STMIK AMIKOM YOGYAKARTA

Skripsi ini dapat digunakan sebagai acuan referensi bagi mahasiswa lain yang melakukan penelitian yang serupa.

3. Bagi GOEBOEX COFFEE YOGYAKARTA

Hasil dari skripsi ini diharapkan dapat membantu instansi dalam melakukan pengambilan keputusan penentuan pemberian upah tambahan atau bonus.

1.6. Metode Penelitian

Metode yang digunakan dalam penulisan tugas akhir ini adalah sebagai berikut :

1. Tahap pengumpulan data

Metode pengumpulan data yang digunakan dalam penelitian ini adalah sebagai berikut:

1. Observasi

Observasi atau pengamatan dilakukan dengan tujuan untuk mendapatkan data tentang permasalahan yang terjadi dalam pengambilan keputusan penentuan pemberian upah tambahan pada karyawan, sehingga diperoleh pemahaman untuk pembuktian terhadap informasi atau keterangan yang diperoleh sebelumnya.

2. Wawancara

Kegiatan wawancara dilakukan dengan cara tanya jawab sambil bertatap muka dengan narasumber dan responden, pada penelitian ini adalah GM Goeboex Coffee, dan HRD Manager Goeboex Coffee. Kegiatan wawancara dibantu panduan wawancara dan daftar pertanyaan, sehingga diperoleh keterangan atau informasi yang diperlukan guna membangun sistem yang akan dibuat.

3. Kepustakaan

Suatu metode pengumpulan data dengan cara mempelajari literatur-literatur (buku-buku) dan media lain yang berhubungan atau serupa, yang dapat mendukung sebuah penelitian.

2. Tahap Pembuatan Perangkat Lunak

1. *System/Information Engineering*

Merupakan bagian dari sistem yang terbesar dalam pengerjaan suatu proyek, dimulai dengan menetapkan berbagai kebutuhan dari semua elemen yang diperlukan sistem dan mengalokasikannya ke dalam pembentukan perangkat lunak.

2. *Analisis*

Merupakan tahap menganalisis hal-hal yang diperlukan dalam pelaksanaan proyek pembuatan perangkat lunak.

3. *Design*

Tahap penerjemahan dari data yang dianalisis kedalam bentuk yang mudah dimengerti oleh user.

4. *Coding*

Tahap penerjemahan data atau pemecahan masalah yang telah dirancang ke dalam bahasa pemrograman tertentu.

5. *Pengujian*

Merupakan tahap pengujian terhadap perangkat lunak yang dibangun.

6. *Maintenance*

Tahap akhir dimana suatu perangkat lunak yang sudah selesai dapat mengalami perubahan-perubahan atau penambahan sesuai dengan permintaan *user*.

1.7. Sistematika Penulisan

Sistematika penulisan penelitian ini terdiri dari lima bab yang akan menggambarkan secara menyeluruh permasalahan yang akan dibahas dalam penelitian ini. Pembagian bab tersebut sebagai berikut :

BAB I PENDAHULUAN

Dalam bab pendahuluan akan ditulis mengenai latar belakang masalah, rumusan masalah, batasan masalah, tujuan penelitian, manfaat penelitian, metode dan sistematika penulisan laporan penelitian.

BAB II LANDASAN TEORI

Landasan teori merupakan tinjauan pustaka, menguraikan teori-teori yang mendasari pembahasan secara detail, dapat berupa definisi-definisi atau model yang bersangkutan berkaitan dengan ilmu atau masalah yang diteliti. Tinjauan umum (merupakan dari subbab) menguraikan tentang gambaran obyek penelitian, misalnya gambaran umum perusahaan, gambaran umum produk, serta data yang dipergunakan untuk memecahkan masalah-masalah yang dihadapi, berkaitan dengan kegiatan penelitian. Pada bab ini juga dituliskan tentang Tools/Software yang digunakan untuk pembuatan aplikasi atau untuk keperluan penelitian.

BAB III ANALISIS DAN PERANCANGAN SISTEM

Bab ini menguraikan tentang analisis terhadap masalah yang terdapat di kasus yang sedang diteliti. Meliputi analisis terhadap masalah sistem yang sedang berjalan, analisis kelayakan sistem yang diusulkan. Perancangan sistem bersiklus model-

model penyelesaian masalah sistem lama dengan membuat rancangan untuk sistem baru yang diusulkan.

BAB IV IMPLEMENTASI DAN PEMBAHASAN

Pada bab ini, dipaparkan hasil-hasil dari tahapan penelitian, dari tahap analisis, desain, implementasi desain, hasil testing dan implementasinya, berupa penjelasan teoritik, baik secara kualitatif, kuantitatif, atau secara statistik. Hasil penelitian juga dibandingkan dengan hasil penelitian terdahulu yang sejenis atau keadaan sebelumnya.

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

Pada bab ini berisi kesimpulan dari pembahasan bab 1 sampai bab 4 dan saran demi lebih baiknya hasil penelitian ini.

DAFTAR PUSTAKA

Bagian ini memuat keterangan dari buku-buku dan literature lain yang menjadi acuan dalam penyusunan skripsi.