

**PEMBUATAN SISTEM INFORMASI ADMINISTRASI JENIS DAN TIPE  
KENDARAAN PADA PENCUCIAN MOBIL BERBASIS WEB  
Studi Kasus : Pencucian Mobil Pinky Guard**

**SKRIPSI**



disusun oleh

**Tri Firdaus Nasir Jabar**

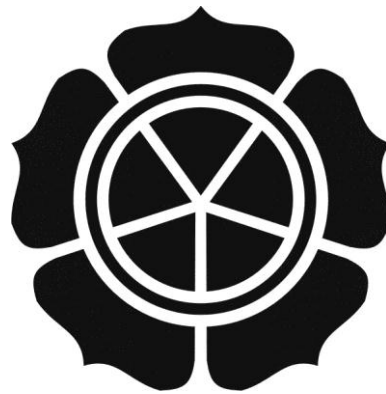
**11.11.4907**

**JURUSAN TEKNIK INFORMATIKA  
SEKOLAH TINGGI MANAJEMEN INFORMATIKA DAN KOMPUTER  
AMIKOM YOGYAKARTA  
YOGYAKARTA  
2015**

**PEMBUATAN SISTEM INFORMASI ADMINISTRASI JENIS DAN TIPE  
KENDARAAN PADA PENCUCIAN MOBIL BERBASIS WEB**

**SKRIPSI**

untuk memenuhi sebagian persyaratan  
mencapai derajat Sarjana S1  
pada jurusan Sistem Informasi



disusun oleh

**Tri Firdaus Nasir Jabar**

**11.11.4907**

**JURUSAN TEKNIK INFORMATIKA  
SEKOLAH TINGGI MANAJEMEN INFORMATIKA DAN KOMPUTER  
AMIKOM YOGYAKARTA  
YOGYAKARTA  
2015**

**PERSETUJUAN**

**SKRIPSI**

**PEMBUATAN SISTEM INFORMASI ADMINISTRASI JENIS DAN TIPE  
KENDARAAN PADA PENCUCIAN MOBIL BERBASIS WEB**

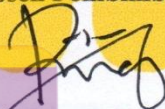
yang disusun oleh

**Tri Firdaus Nasir Jabar**

**11.11.4907**

telah disetujui oleh Dosen Pembimbing Skripsi  
pada tanggal 10 Agustus 2015

Dosen Pembimbing,



**M. Rudyanto Arief, MT**  
**NIK. 190302098**

**PENGESAHAN**

**SKRIPSI**

**PEMBUATAN SISTEM INFORMASI ADMINISTRASI JENIS DAN TIPE  
KENDARAAN PADA PENCUCIAN MOBIL BERBASIS WEB**

yang disusun oleh

**Tri Firdaus Nasir Jabar**

**11.11.4907**

telah dipertahankan di depan Dewan Penguji  
pada tanggal 2 September 2015

**Susunan Dewan Penguji**

**Nama Penguji**

**M. Rudyanto Arief, MT.**  
NIK. 190302098

**Nila Feby Puspitasari, S.Kom, M.Cs**  
NIK. 190302161

**Joko Dwi Santoso, M.Kom**  
NIK. 190302181

**Tanda Tangan**



Skripsi ini telah diterima sebagai salah satu persyaratan  
untuk memperoleh gelar Sarjana Komputer  
Tanggal 9 September 2015

**KETUA STMIK AMIKOM YOGYAKARTA**



**Prof. Dr. M. Suvanto, M.M.**  
NIK. 190302001

## PERNYATAAN

Saya yang bertandatangan dibawah ini menyatakan bahwa, skripsi ini merupakan karya saya sendiri (ASLI), dan isi dalam skripsi ini tidak terdapat karya yang pernah diajukan oleh orang lain untuk memperoleh gelar akademis di suatu institusi pendidikan tinggi manapun, dan sepanjang pengetahuan saya juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis dan/atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam daftar pustaka.

Segala sesuatu yang terkait dengan naskah dan karya yang telah dibuat adalah menjadi tanggungjawab saya pribadi.

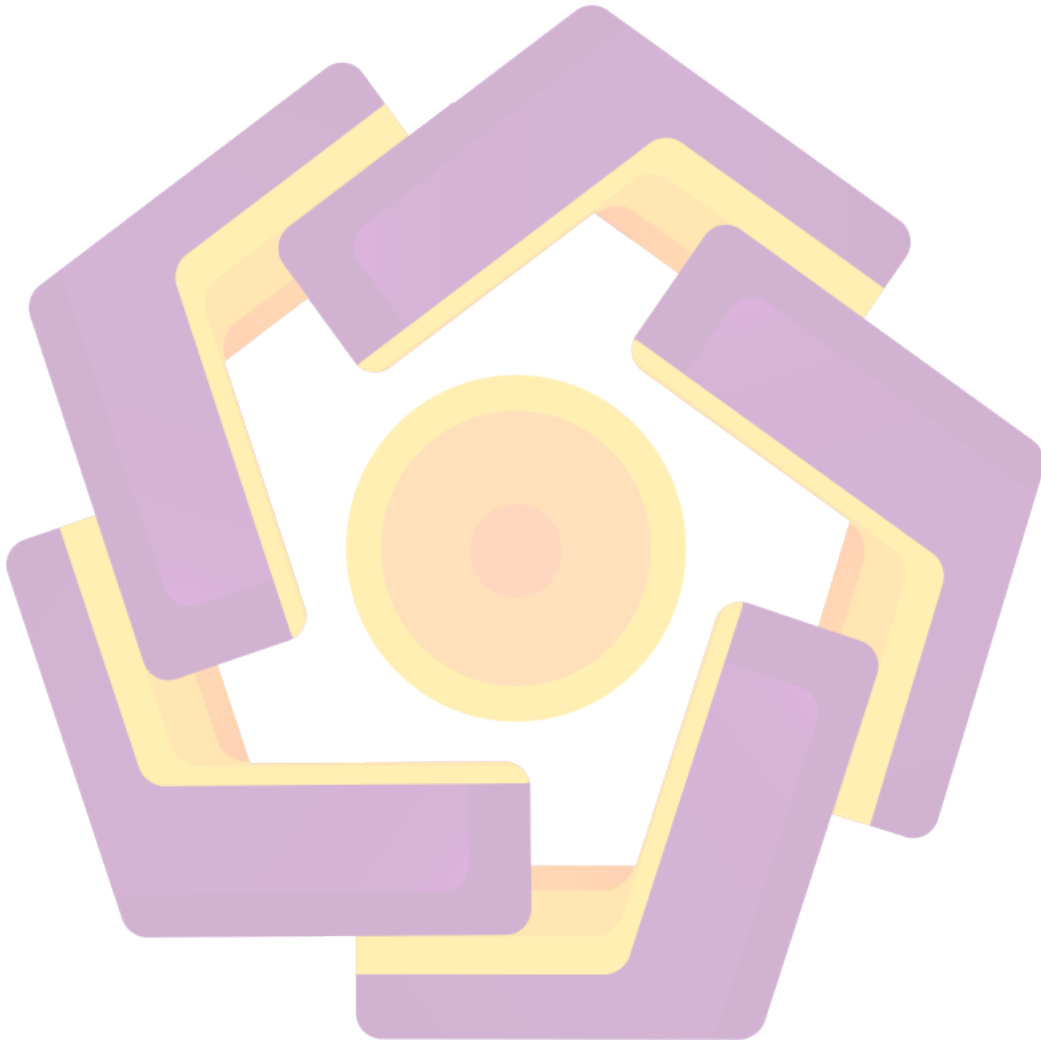
Yogyakarta, 9 September 2015



Tri Firdaus Nasir Jabar  
NIM. 11.11.4907

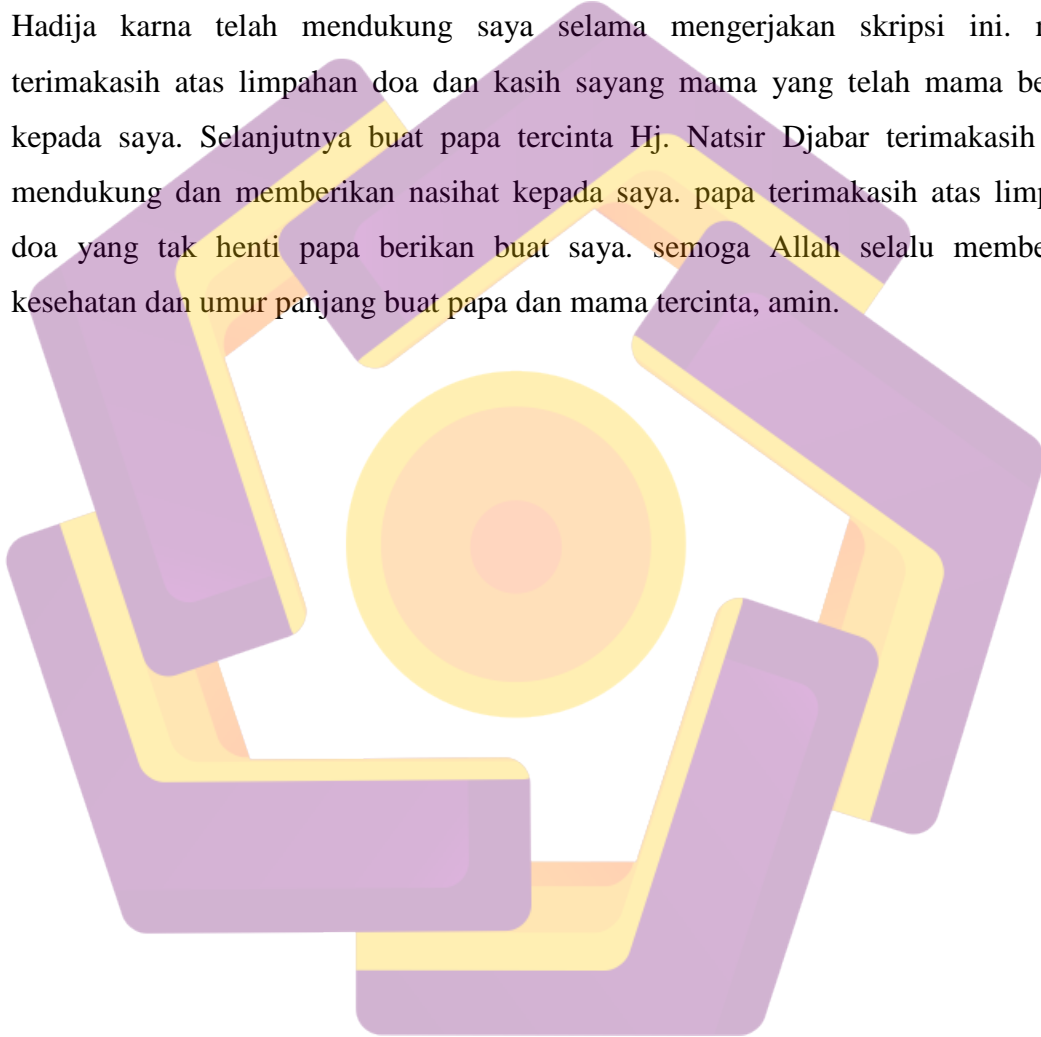
## **MOTTO**

“A Big Journey Begins With Little Step”



## PERSEMBAHAN

Bismillahirrohmanirrohim. Dengan Rahmat Allah Yang Maha Pengasih Lagi Maha Penyayang. Dengan ini saya persambahkan skripsi ini untuk mama saya tercinta Hj. Hadija karna telah mendukung saya selama mengerjakan skripsi ini. mama terimakasih atas limpahan doa dan kasih sayang mama yang telah mama berikan kepada saya. Selanjutnya buat papa tercinta Hj. Natsir Djabar terimakasih telah mendukung dan memberikan nasihat kepada saya. papa terimakasih atas limpahan doa yang tak henti papa berikan buat saya. semoga Allah selalu memberikan kesehatan dan umur panjang buat papa dan mama tercinta, amin.



Kata Pengantar

Bismillahirrohmanirrohim. Dengan Rahmat Allah Yang Maha Pengasih Lagi Maha Penyayang. Skripsi ini disusun dalam rangka salah satu syarat untuk memperoleh gelar strata 1 di Sekolah Tinggi Manajemen Informatika dan Komputer “AMIKOM” Yogyakarta. Yang berjudul *pembuatan sistem informasi jenis dan tipe kendaraan pada pencucian mobil berbasis web*. Dapat diselesaikan dengan baik.

Dalam mempersiapkan, menyusun dan menyelesaikan skripsi ini, penulis mendapat banyak bantuan dan dukungan dari berbagai pihak. Oleh karena itu dengan rasa terimakasih yang sebesar-besarnya dan rasa syukur yang tulus penulis mengucapkan terimakasih dan penghargaan terhadap Bapak M. Rudyanto Arief, MT, selaku dosen pembimbing saya yang telah sabar, tekun, tulus dan ikhlas meluangkan waktu, tenaga dan pikiran memberikan bimbingan, motivasi, arahan, dan saran-saran yang sangat berharga kepada penulis selama menyusun skripsi.

Selanjutnya ucapan terimakasih penulis disampaikan pula kepada :

1. Mama dan Papa tercinta yang selalu mendoakan dan mendukung saya sepenuh hati agar dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik.
2. Kaka dan Adik-ku tersayang yang selalu mendukung serta mendoakan saya agar dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik.
3. Bapak Prof. Dr. M. Suyanto, MM. selaku Ketua STMIK AMIKOM Yogyakarta yang telah memberikan kesempatan penyusun untuk menimba ilmu di kampus ini.
4. Teman-temanku yang luar biasa yang selalu memberikan dukungan ke saya, Jody, agung, faisal, wawan, adhika iswahyudi, dika, bagus, adit, bayu, bella. Dan semua teman-teman yang tidak bisa saya sebutkan satu persatu.
5. Special Thanks To my mantan yang tidak bisa saya sebutkan namanya disini.
6. Terakhir buat Larry Page dan Sergey Brin yang telah membuat google dijamin sekarang. Sehingga sangat membantu penyusun dalam mencari referensi.

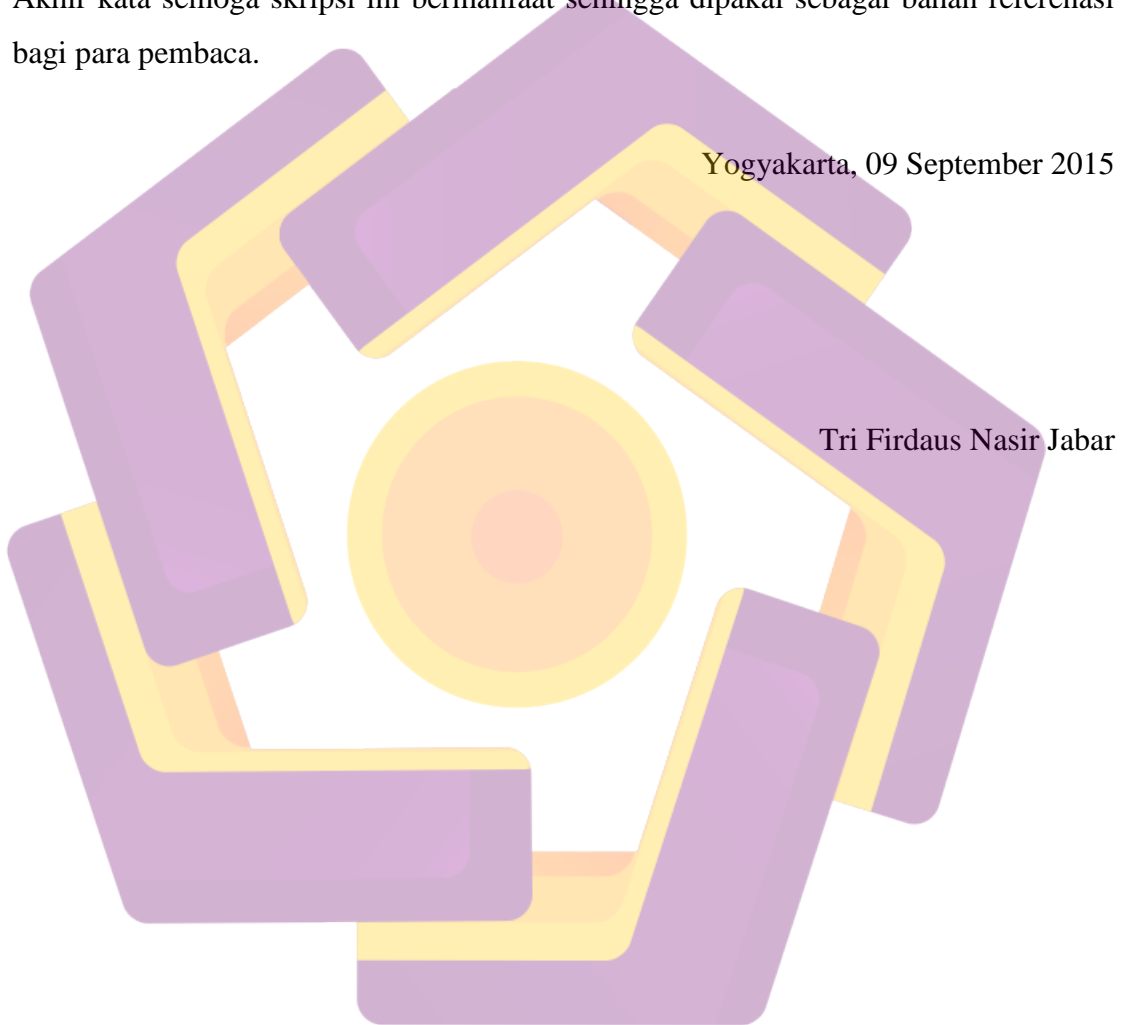


Penulis menyadari sepenuhnya bahwa didalam penyusun skripsi ini masih jauh dari sempurna karena terbatasnya kemampuan penulis. Oleh karna itu kritik dan saran yang sifatnya membangun sangat penulis harapkan.

Akhir kata semoga skripsi ini bermanfaat sehingga dipakai sebagai bahan referenasi bagi para pembaca.

Yogyakarta, 09 September 2015

Tri Firdaus Nasir Jabar



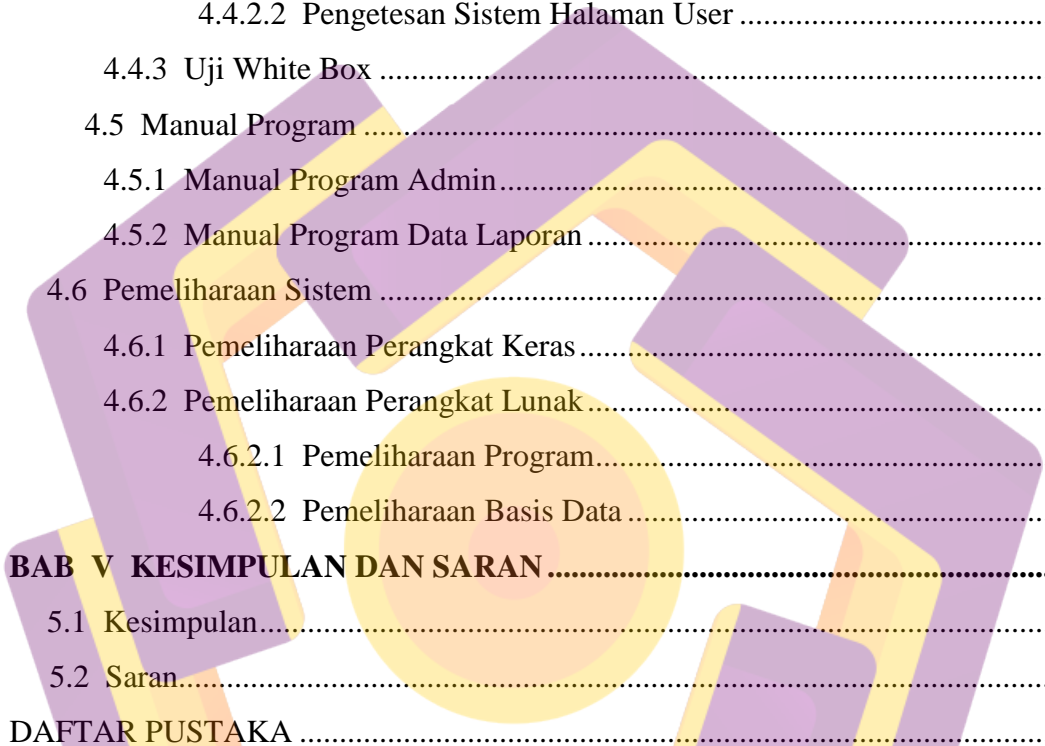
## DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
LEMBAR PERSETUJUAN .....	ii
LEMBAR PENGESAHAN .....	iii
PERNYATAAN KEASLIAN.....	iv
MOTTO .....	v
PERSEMBAHAN.....	vi
KATA PENGANTAR .....	vii
DAFTAR ISI .....	ix
DAFTAR TABEL.....	xiv
DAFTAR GAMBAR .....	xv
INTISARI.....	xvii
ABSTRACT.....	xviii
<b>BAB I PENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Rumusan Masalah .....	2
1.3 Batasan Masalah.....	2
1.4 Maksud Dan Tujuan Penelitian .....	3
1.5 Metode Penelitian.....	4
1.5.1 Indentifikasi Masalah .....	4
1.5.2 Pengumpulan Data .....	4
1.5.3 Analisis Sistem.....	5
1.5.4 Desain Sistem.....	5
1.5.5 Implementasi Sistem .....	5
1.6 Sistematika Penulisan .....	5
<b>BAB II LANDASAN TEORI .....</b>	<b>7</b>
2.1 Tinjauan Pustaka .....	7
2.2 Konsep Dasar Sistem .....	8

2.2.1	Definisi Sistem .....	8
2.2.2	Karakteristik Sistem .....	9
2.3	Konsep Dasar Informasi .....	11
2.3.1	Definisi Data .....	11
2.3.2	Definisi Informasi .....	11
2.3.3	Kualitas Informasi .....	11
2.3.4	Nilai Informasi .....	12
2.4	Sistem Informasi .....	13
2.4.1	Definisi Sistem Informasi .....	13
2.4.2	Komponen Sistem Informasi .....	13
2.5	Sistem Informasi Manajemen .....	14
2.6	Pengembangan Sistem .....	15
2.7	Perancangan Sistem Informasi .....	15
2.7.1	Basis Data (Database) .....	16
2.7.2	Relasi (Relation) .....	16
2.7.3	Kardinalitas .....	16
2.7.4	Normalisasi .....	17
2.8	Dasar Teori .....	19
2.8.1	Teori Analisis GAP .....	19
2.8.2	GAP Analisis Dalam Bidang Teknologi Informasi .....	19
2.8.3	Tujuan Dan Manfaat .....	21
2.8.4	Bentuk dan Perhitungan Analisis GAP .....	21
2.9	Alat Bantu Analisis Sistem .....	22
2.9.1	Flowchart Sistem .....	22
2.9.2	DFD (Data Flow Diagram) .....	23
2.10	Konsep Basis Data .....	24
2.10.1	Definisi Basis Data .....	24
2.10.2	Elemen – Elemen Sistem Manajemen Basis Data .....	25
2.10.3	ERD (Entity Relationship Diagram) .....	26

2.11 Dasar Teori Pembuatan Web.....	27
2.11.1 Internet .....	27
2.11.1.1 Definisi dan Sejarah Internet .....	27
2.11.1.2 Jenis Layanan Internet.....	28
2.11.1.3 Syarat Terhubung Ke Internet .....	29
2.11.2 Sekilas Tentang Web .....	30
2.11.2.1 Pengertian Web .....	30
2.11.2.2 Pemograman Web .....	31
2.11.2.3 Client – Side Scripting.....	31
2.11.2.4 Server – Side Scripting.....	31
2.12 Bahasa Pemrograman Yang Di Gunakan.....	34
2.12.1 PHP.....	34
2.12.2 CSS.....	36
2.12.3 Javascript.....	36
2.12.4 AJAX.....	37
<b>BAB III ANALISI DAN PERANCANGAN .....</b>	<b>38</b>
3.1 Deskripsi Singkat Perusahaan .....	38
3.1.1 Visi dan Misi .....	38
3.1.2 Struktur Organisasi.....	39
3.1.3 Uraian Struktur Organisasi.....	39
3.1.4 Alur Transaksi Manual.....	40
3.1.5 Sistem Yang Sedang Berjalan .....	40
3.2 Analisis Sistem.....	41
3.2.1 Menggunakan GAP Analisis.....	41
3.2.1.1 Perhitungan GAP Analisis.....	42
3.2.2 Identifikasi Masalah .....	42
3.2.3 Solusi Masalah .....	43
3.3 Analisis Kebutuhan Sistem .....	44
3.3.1 Kebutuhan Fungsional.....	44

3.3.2	Kebutuhan Nonfungsional.....	44
3.4	Analisis Kelayakan Sistem.....	45
3.4.1	Kelayakan Teknis.....	45
3.4.2	Kelayakan Operasional.....	45
3.4.3	Kelayakan Hukum.....	46
3.4.3	Kelayakan Ekonomi.....	46
3.5	Analisis Biaya Dan Manfaat.....	46
3.6	Perancangan Sistem.....	53
3.6.1	Flowchart.....	52
3.6.2	Data Flow Diagram.....	53
3.6.3	Perancangan Basis Data.....	55
3.6.4	Normalisasi.....	55
3.6.5	Relasi Antar Table.....	58
3.6.6	Perancangan Tabel.....	59
3.6.7	Perancangan Interface.....	62
3.6.6.1	Perancangan Sistem Login Halaman Kasir.....	63
3.6.6.2	Perancangan Sistem Login Halaman Admin.....	64
<b>BAB IV</b>	<b>IMPLEMENTASI DAN PEMBAHASAN.....</b>	<b>70</b>
4.1	Tahapan Implementasi.....	70
4.1.1	Implementasi Basis Data.....	70
4.1.2	Pembuatan Tabel.....	71
4.2	Implementasi Interface.....	77
4.2.1	Implementasi Dan Pengolahan Halaman Admin.....	77
4.2.2	Implementasi Pengolahan Data Laporan.....	82
4.3	Koneksi Form Dan Database Server.....	86
4.3.1	Koneksi Database MySQL.....	86
4.3.2	Pembuatan Form.....	87
4.3.3	Skrip Verifikasi.....	88
4.3.4	Skrip Logout.....	90



4.4 Pengujian Sistem .....	90
4.4.1 Skenario Pengujian.....	91
4.4.2 Uji Black Box.....	96
4.4.2.1 Pengetesan Sistem Halaman Admin.....	97
4.4.2.2 Pengetesan Sistem Halaman User .....	97
4.4.3 Uji White Box .....	98
4.5 Manual Program .....	100
4.5.1 Manual Program Admin.....	100
4.5.2 Manual Program Data Laporan.....	105
4.6 Pemeliharaan Sistem .....	107
4.6.1 Pemeliharaan Perangkat Keras.....	108
4.6.2 Pemeliharaan Perangkat Lunak.....	109
4.6.2.1 Pemeliharaan Program.....	109
4.6.2.2 Pemeliharaan Basis Data .....	109
<b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....</b>	<b>110</b>
5.1 Kesimpulan.....	110
5.2 Saran.....	111
DAFTAR PUSTAKA .....	112

## DAFTAR TABEL

<b>Tabel 3.1 Harga Hardware .....</b>	<b>48</b>
<b>Tabel 3.2 Harga Perangkat Lunak .....</b>	<b>48</b>
<b>Tabel 3.3 Analisis Biaya Dan Manfaat.....</b>	<b>49</b>
<b>Tabel 3.4 Kelayakan Sistem .....</b>	<b>52</b>
<b>Tabel 3.5 Bentuk Normalisasi Pertama .....</b>	<b>55</b>
<b>Tabel 3.6 Bentuk Normalisasi Kedua.....</b>	<b>56</b>
<b>Tabel 3.7 Bentuk Normalisasi Ketiga.....</b>	<b>57</b>
<b>Tabel 3.8 Perancangan Tabel Member .....</b>	<b>59</b>
<b>Tabel 3.9 Perancangan Tabel Transaksi.....</b>	<b>59</b>
<b>Tabel 3.10 Perancangan Tabel Kendaraan .....</b>	<b>59</b>
<b>Tabel 3.11 Perancangan Tabel Detail Transaksi .....</b>	<b>60</b>
<b>Tabel 3.12 Perancangan Tabel Tarif .....</b>	<b>60</b>
<b>Tabel 3.13 Perancangan Tabel Pelayanan .....</b>	<b>60</b>
<b>Tabel 3.14 Perancangan Tabel User.....</b>	<b>61</b>
<b>Tabel 3.15 Perancangan Tabel Promo .....</b>	<b>61</b>
<b>Tabel 4.1 Uji Black Box Halaman Admin.....</b>	<b>96</b>
<b>Tabel 4.2 Uji Black Box Halaman User .....</b>	<b>97</b>

## DAFTAR GAMBAR

<b>Gambar 2.2 Simbol Flowchart Sistem</b> .....	22
<b>Gambar 2.3 Simbol Data Flow Diagram</b> .....	24
<b>Gambar 2.4 Simbol Dalam ERD</b> .....	27
<b>Gambar 3.1 Struktur Organisasi</b> .....	39
<b>Gambar 3.2 Flowchart Alur Transaksi</b> .....	40
<b>Gambar 3.3 Flowchart Car Wash Pinky Guard</b> .....	53
<b>Gambar 3.4 Diagram Konteks</b> .....	53
<b>Gambar 3.5 DFD Level 1</b> .....	54
<b>Gambar 3.6 Relasi Antar Tabel</b> .....	58
<b>Gambar 3.7 Halaman Form Login Kasir</b> .....	62
<b>Gambar 3.8 Halaman Dashboard Transaksi</b> .....	63
<b>Gambar 3.9 Halaman Input Data Member</b> .....	63
<b>Gambar 3.10 Halaman Login Admin</b> .....	64
<b>Gambar 3.11 Halaman Dashboard Admin</b> .....	64
<b>Gambar 3.12 Form Input Data Member</b> .....	65
<b>Gambar 3.13 Form Input Data Kendaraan</b> .....	65
<b>Gambar 3.14 Form Input Data Pelayanan</b> .....	66
<b>Gambar 3.15 Form Input Data Tarif</b> .....	66
<b>Gambar 3.16 Form Input Data User</b> .....	67
<b>Gambar 3.17 Halaman Data Pelanggan</b> .....	67
<b>Gambar 3.18 Halaman Data Transaksi</b> .....	68
<b>Gambar 3.19 Halaman Detail Transaksi Harian</b> .....	68
<b>Gambar 3.20 Halaman Detail Transaksi Bulanan</b> .....	69
<b>Gambar 3.21 Halaman Detail Transaksi Tahunan</b> .....	69
<b>Gambar 4.1 Pembuatan Database</b> .....	71
<b>Gambar 4.2 Tabel Admin</b> .....	72
<b>Gambar 4.3 Tabel Detail Transaksi</b> .....	72



<b>Gambar 4.4 Tabel Kendaraan</b> .....	73
<b>Gambar 4.5 Tabel Member</b> .....	73
<b>Gambar 4.6 Tabel Pelayanan</b> .....	74
<b>Gambar 4.7 Tabel Tarif</b> .....	74
<b>Gambar 4.8 Tabel Transaksi</b> .....	75
<b>Gambar 4.9 Tabel User</b> .....	75
<b>Gambar 4.10 Relasi Tabel Car Wash Pinky Guard</b> .....	76
<b>Gambar 4.11 Form Login Admin</b> .....	78
<b>Gambar 4.12 Form Halaman Utama Admin</b> .....	79
<b>Gambar 4.13 Form Menu Member</b> .....	79
<b>Gambar 4.14 Form Menu Input Kendaraan</b> .....	80
<b>Gambar 4.15 Form Menu Input Pelayanan</b> .....	81
<b>Gambar 4.16 Form Menu Input Data Tarif</b> .....	81
<b>Gambar 4.17 Form Menu Input Data User</b> .....	82
<b>Gambar 4.18 Halaman Data Pelanggan</b> .....	83
<b>Gambar 4.19 Halaman Laporan Transaksi</b> .....	83
<b>Gambar 4.20 Halaman Laporan Transaksi Harian</b> .....	84
<b>Gambar 4.21 Laporan Transaksi Bulanan</b> .....	84
<b>Gambar 4.22 Tampilan Print Out</b> .....	85
<b>Gambar 4.23 Halaman Print Out Nota Pelanggan</b> .....	85
<b>Gambar 4.24 Script Form</b> .....	87
<b>Gambar 4.25 Script Kolom Data Pelanggan</b> .....	88
<b>Gambar 4.26 Script Form Mengolah Data</b> .....	88
<b>Gambar 4.27 Script Koneki PHP</b> .....	89
<b>Gambar 4.28 Script Username Salah</b> .....	90
<b>Gambar 4.29 Halaman Login</b> .....	92
<b>Gambar 4.30 Halaman Salah Password</b> .....	92
<b>Gambar 4.31 Halaman Input Data Member</b> .....	93
<b>Gambar 4.32 Halaman Laporan Transaksi Bulanan</b> .....	94

<b>Gambar 4.33 Halaman Hapus Member</b> .....	95
<b>Gambar 4.34 Halaman Print Out Nota Pelanggan</b> .....	95
<b>Gambar 4.35 Runtime Error</b> .....	98
<b>Gambar 4.36 Kesalahan Logika</b> .....	99
<b>Gambar 4.37 Kesalahan Gramatikal</b> .....	100
<b>Gambar 4.38 Manual Program Login Admin</b> .....	101
<b>Gambar 4.39 Halaman Utama Admin</b> .....	101
<b>Gambar 4.40 Halaman Input Data Member</b> .....	102
<b>Gambar 4.41 Halaman Input Data Kendaraan</b> .....	103
<b>Gambar 4.42 Halaman Input Data Pelayanan</b> .....	103
<b>Gambar 4.43 Halaman Input Data Tarif</b> .....	104
<b>Gambar 4.44 Halaman Input Data User</b> .....	105
<b>Gambar 4.45 Halaman Rekap Data Pelanggan</b> .....	106
<b>Gambar 4.46 Halaman Rekap Data Transaksi Harian</b> .....	106
<b>Gambar 4.47 Halaman Transaksi Bulanan</b> .....	107

## INTISARI

Setiap manusia memiliki data ataupun informasi. Dan cara menyimpannya pun setiap orang berbeda-beda. Di jaman modern ini, mereka biasanya menyimpannya pada sebuah media komputer atau perangkat lunak lainnya yang berhubungan dengan elektronik. Ada yang disimpan dalam aplikasi catatan atau aplikasi yang mengharuskan penggunanya untuk login. Aplikasi-aplikasi ini lah yang sangat dibutuhkan orang untuk menyimpan sebuah informasinya dan data yang dianggapnya penting.

Car Wash Pinky merupakan salah satu pencucian mobil di yogyakarta, yang menyediakan pencucian kendaraan khusus mobil, sebagai perusahaan pencucian, Car Wash saat ini masih menggunakan cara manual untuk menyimpan data, melihat kurangnya sistem informasi yang belum diterapkan pada Car wash, maka perlu di buatkan sebuah sistem informasi berbasis web untuk membantu penyimpanan sebuah data pelanggan, yang dapat menyajikan sebuah informasi data pelanggan kepada owner.

Dengan memanfaatkan perkembangan teknologi saat ini maka dapat membantu setiap orang dalam bidang usaha dari berbagai aspek.

**Kata Kunci:** Sistem Informasi, Car Wash, Aplikasi.

## ***ABSTRACT***

Every human being has the data or information. And how to save it was every person is different. In modern times, they usually store them on a computer media or other software associated with elektronik. Some are stored in the application note or application that requires users to login. These applications is what is needed to save a person the information and data that it deems important.

Car Wash Pinky is one car washes in Yogyakarta, which provides washing special vehicles car, a washing plants, Car Wash today still use manual way to store data, see the lack of an information system that has not been applied to the car wash, it is necessary to Make a web-based information system to help a customer data storage, which can provide a customer information to the owner.

By utilizing current technological developments, it can help everyone in the business of various aspects.

***Keyword:*** Information System, Car Wash, Application.

