

## BAB I

### PENDAHULUAN

#### 1.1 Latar Belakang Masalah

Perkembangan teknologi informasi saat ini telah mempengaruhi segala aspek bidang kehidupan manusia, untuk menghadapi perubahan itu dibutuhkan suatu sarana pendukung yang dapat menunjang kelancaran informasi yang cepat, tepat dan akurat. Komputer merupakan salah satu hasil perkembangan teknologi yang memberikan informasi yang aktual dengan cara kerja mekanik dan dapat diakses dengan cepat. Untuk itu agar tidak tertinggal dalam persaingan teknologi, sudah saatnya para pengusaha, badan usaha, lembaga pendidikan, individu, bahkan lembaga pemerintah membuka diri untuk menerima teknologi modern yang dijanjikan.

Menuju era perkembangan teknologi saat ini, banyak sekali organisasi-organisasi atau perusahaan-perusahaan yang menggunakan peranan Sistem Informasi yang didukung oleh pemanfaatan efisiensi dan efektifitas teknologi yang ada untuk mengambil sebuah keputusan (decision making) ataupun untuk memecahkan suatu masalah (problem solving) yang ada. Bertitik tolak dari uraian diatas maka peneliti terdorong untuk mengamati tentang sistem pengelolaan data administrasi pada car wash pinky guard.

Saat ini proses pengelolaan data administrasi car wash pinky guard masih dilakukan secara manual. Dimana data-data disimpan dalam bentuk buku, hal ini menyebabkan tidak tercapainya efisiensi kerja, ketika ada pengecekan terhadap

administrasi sebuah kendaraan, Customer Service (CS) harus membuka kembali catatan data dari jenis-jenis kendaraan dan itu memakan waktu. Maka dari itu diperlukan sebuah renovasi baru tentang sistem informasi yang lebih canggih. Dengan adanya sebuah sistem informasi yang dibuat diharapkan mampu untuk memudahkan pegawai dalam mengelolah data administrasi kendaraan tersebut dengan cepat dan lebih akurat. Karna mengingat kebutuhan informasi yang cepat sangat mempengaruhi ketepatan dalam mengambil keputusan dalam sebuah manajemen.

## **1.2 Rumusan Masalah**

Sesuai dengan permasalahan yang sudah dikemukakan pada pembahasan diatas, maka secara garis besar dapat dirumuskan suatu masalah yang akan diselesaikan adalah "Membuat sistem informasi administrasi jenis dan tipe kendaraan yang berbasis web"

## **1.3 Batasan Masalah**

Ruang lingkup web sangat luas pada penerapannya dan fungsi yang berbeda sesuai dengan masalah yang dihadapi, batasan masalah diperlukan untuk menghindari meluasnya ruang lingkup permasalahan. Agar penelitian dan penulisan ini tidak menyimpang, maka kami memberikan beberapa batasan masalah diantaranya :

1. Sistem ini tidak mencakup pembuatan laporan keuangan, tapi hanya sebatas pengolahan data administrasi pada kendaraan yang hendak melakukan pencucian mobil di car wash pinky guard.

2. Hanya terdapat 1 level pengguna dalam website ini yaitu, administrator yang di kelolah oleh (CS/admin) dan Owner
3. Menginput setiap data jenis kendaraan yang masuk kedalam car wash sehingga memudahkan pegawai dalam mengelolah data tersebut.
4. Setelah pembuatan web ini selesai, karyawan akan di berikan sebuah pelatihan tentang bagaimana cara mengelolah data didalamnya seperti menginput data dan mengedit data.

#### **1.4 Maksud Dan Tujuan Penelitian**

Maksud yang ingin dicapai dari penelitian ini adalah :

1. Membuat sebuah sistem informasi berbasis web yang dapat membantu dalam mengolah data member dan data transaksi.
2. Menerapkan ilmu teori dan praktik yang telah didapat selama pendidikan di STMIK AMIKOM Yogyakarta khususnya dalam bidang web.
3. Memenuhi persyaratan kurikulum bagi jenjang Strata-1 STMIK AMIKOM Yogyakarta.

Tujuan yang ingin dicapai dari penelitian ini adalah :

1. Mengetahui bagaimana sistem administrasi yang lama pada Car Wash Pinky Guard sehingga dapat diperoleh solusi konkrit dari perancangan sistem administrasi data kendaraan pelanggan yang masih dilakukan secara manual saat ini.

2. Merancang sistem informasi administrasi data kendaraan pelanggan agar dapat memudahkan CS untuk mengelolah data menggunakan komputer.
3. Untuk menjadikan sebuah sistem informasi yang dapat membantu administrasi salah satu usaha car wash pinky guard.
4. Dapat di gunakan untuk menyimpan data customer atau pelanggan car wash pinky guard.
5. Merubah pencatatan transaksi yang dulunya menggunakan nota secara manual sekarang menjadi ter komputerisasi.

### **1.5 Metode Penelitian**

Metode yang dilakukan penulis dalam melakukan penelitian untuk mendapatkan data yang lengkap dan akurat adalah sebagai berikut :

#### **1.5.1 Identifikasi Masalah**

Perencanaan masalah mencakup proses penginputan data pelanggan ke dalam database menggunakan komputer

#### **1.5.2 Pengumpulan Data**

##### **1. Wawancara (*Interview*)**

Penulis melakukan wawancara langsung terhadap supervisor dari Car Wash Pinky Guard

##### **2. Pengamatan (*Observation*)**

Observasi dilakukan dengan pengamatan langsung terhadap kegiatan pengolahan data yang terjadi di Car Wash Pinky Guard

### 3. Kepustakaan (*Literature*)

Studi Pustaka dilakukan dengan membaca buku untuk mendapatkan bahan tambahan yang bersifat teoritis dan relevan yang dapat menunjang laporan yang berkaitan dengan topik yang diambil serta pemecahan masalah yang ada.

#### 1.5.3 Analisis Sistem

Analisis sistem dilakukan dengan menggunakan instrumen-instrumen yang ada dan meliputi kegiatan penggambaran sistem yang sedang berjalan, analisis kelemahan-kelemahan sistem lama serta solusi perancangan sistem informasi pengolahan data baru yang lebih baik.

#### 1.5.4 Desain Sistem

Desain sistem meliputi perancangan program berdasarkan hasil analisis yang telah dilakukan sebelumnya. Desain sistem juga meliputi kegiatan menerjemahkan hasil analisis sistem yang sudah berjalan dalam bentuk desain sistem informasi yang meliputi desain antarmuka (*interface*) sistem informasi, alur program, dan struktur data yang akan diterapkan.

#### 1.5.5 Implementasi Sistem

Implementasi sistem merupakan tahap pembuatan program dan basis data. Tahap meliputi pengujian sistem dan pemasangan sistem agar siap dioperasikan.

### 1.6 Sistematika Penulisan

Penulisan Laporan Skripsi akan menggunakan sistematika penulisan sebagai berikut :

## **BAB I PENDAHULUAN**

Bab ini membahas latar belakang masalah, rumusan masalah ,batasan masalah, tujuan penelitian, manfaat penelitian, metode penelitian dan sistematika penulisan.

## **BAB II LANDASAN TEORI**

Bab ini menjelaskan tentang pengertian serta konsep sistem informasi ,tahap-tahap pengembangan sistem informasi , macam-macam metode analisis sistem informasi dan sistem perangkat lunak (software) yang digunakan oleh pengguna dalam merancang sistem.

## **BAB III ANALISIS DAN PERANCANGAN**

Bab ini memberikan penjelasan mengenai objek penelitian dengan analisis SWOT yaitu strengths, weaknesses, opportunities dan threats. Perancangan basis data Serta rancangan antarmuka dari aplikasi sistem informasi yang akan dibuat.

## **BAB IV IMPLEMENTASI DAN PEMBAHASAN**

Bab ini menjelaskan tentang hasil implementasi dari perancangan sistem ,pengetesan sistem, pembahasan system dan manual program.

## **BAB V PENUTUP**

Bab ini membahas tentang kesimpulan dan saran dari penulis.

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN