

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Café merupakan tempat yang nyaman untuk bersantai sambil menikmati minuman kopi dan tidak sedikit pula orang-orang datang untuk mengerjakan skripsi atau tugas. Seiring berjalannya waktu di kota Sleman sudah banyak *café-café* yang berdiri salah satunya *Café Doa Ibu* yang berdiri sejak 17 Agustus 2018, tepatnya di Jl. Kaliurang Km 9.6, Kec. Ngaglik, Sleman, Yogyakarta. Banyaknya *café* yang sudah berdiri membuat para *owner* mencari solusi untuk meningkatkan kualitas produk dan pelayanan dalam mencari *customer*. Dalam menghadapi persaingan yang ada, para *owner* harus memiliki keunggulan pada *café* yang didirikan seperti suasana *café*, cita rasa, dan pelayanan yang baik harus ada pada setiap *café* sehingga *customer* akan merasa puas dan menjadi *customer* tetap di *café* tersebut.

Proses pemesanan menu di *Café Doa Ibu* sendiri masih menggunakan sistem pemesanan menu secara manual, dimana proses pemesanan menu harus melalui beberapa tahap yaitu diantaranya adalah *customer* diharuskan untuk mendatangi pelayan terlebih dahulu untuk meminta daftar menu, kemudian pelayan mencatat daftar menu pesanan *customer* di kertas, setelah itu pelayan harus mengkonfirmasi bahwa pesanan sudah sesuai, baru kemudian daftar pesanan diberikan ke kasir untuk dicatat dan kemudian diproses di *bar*. Resiko dari proses pemesanan menu secara manual yaitu menyebabkan masih adanya kemungkinan untuk terjadi kesalahan yang disebabkan oleh kelalaian dari pelayan dan juga kejadian salah pesan karena kesalahan komunikasi antara pelanggan dengan pelayan. Selain itu, sistem pemesanan secara manual juga memungkinkan terjadinya kesalahan informasi dengan pihak dapur yang menyebabkan antrian pesanan tidak dikerjakan secara urut. Akibatnya pelanggan merasa tidak nyaman dalam hal tersebut, ketika pelanggan merasa telah melakukan pemesanan lebih dahulu namun pesannya tidak kunjung disajikan karena proses pembuatan pesanan tidak dilakukan secara urut oleh pihak barista yang mengelola pesanan [1].

Adapun masalah umum yang sering terjadi pada proses pemesanan menu

secara manual adalah pesanan yang menumpuk pada barista yang dapat mengakibatkan pihak barista tidak tahu mana pesanan yang datang lebih dahulu. Adanya penumpukan pesanan pada barista dikarenakan jumlah pesanan yang akan dilayani begitu banyak sedangkan jumlah yang melayani sangat terbatas, penumpukan pesanan pada sebuah *café* sering terjadi karena *customer* yang datang dalam kurun waktu yg berdekatan atau bahkan di waktu yang sama dan kemudian melakukan pemesanan secara terus-menerus sedangkan barista yang melayani hanya 1 orang. Selain permasalahan diatas masalah lain yang berkaitan dengan proses pemesanan manual adalah proses pengolahan keuangan dan pembuatan laporan juga dilakukan secara manual atau belum menggunakan sistem yang terkomputerisasi. Oleh karena itu diperlukan adanya sistem informasi administrasi guna untuk mendukung dan memudahkan dalam pengolahan data keuangan dan penyimpanannya.

Dengan melihat permasalahan yang ada, dapat diselesaikan dengan menerapkan suatu sistem yang dapat mengubah cara kerja atau proses pelayanan dalam pemesanan menu dengan menggunakan aplikasi berbasis *website*. Maka dari itu penulis tertarik untuk merancang dan membangun sebuah aplikasi pemesanan menu berbasis *website*, serta melakukan pengurutan pesanan yang ada pada barista sesuai waktu kedatangan *customer*. Pengurutan ini digunakan agar penyajian pesanan tidak tertukar dengan *customer* yang lebih dahulu datang. Sistem ini diharapkan dapat menghasilkan sebuah sistem pemesanan menu sesuai dengan antrian yang datang terlebih dahulu dan dapat memudahkan barista dalam memproses pesanan dan meningkatkan layanan *customer* yang datang ke *café* tersebut.

Customer akan menggunakan *smartphone* untuk melihat daftar menu dan melakukan pemesanan. *Smartphone* harus terhubung dengan internet untuk dapat mengakses aplikasi yang sudah dibangun. Aplikasi akan menyimpan kode dari setiap kode pemesanan dan menjadikannya menjadi bentuk *QR Code*. Teknologi *QR Code* akan digunakan pada aplikasi ini sebagai kode konfirmasi untuk melakukan pembayaran. Aplikasi juga akan membaca *QR Code* yang ada pada *smartphone customer* untuk mendapatkan informasi pesanan dari *customer*.

1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang yang telah dijelaskan, maka didapat poin-poin yang menjadi acuan dalam rumusan masalah adalah sebagai berikut:

Bagaimana merancang dan membangun aplikasi pemesanan makanan dan minuman pada *Café Doa Ibu* berbasis *website*?

1.3 Batasan Masalah

Dalam penelitian ini memiliki batasan masalah sebagai berikut:

1. Pengguna sistem ini adalah *customer*, admin, barista, dan *owner*.
2. Pada sistem ini admin merangkap sebagai kasir.
3. Objek penelitian ini adalah *Café Doa Ibu*.
4. Perancangan aplikasi yang dibangun berbasis *website*.
5. Pada penelitian ini menggunakan bahasa pemrograman PHP dengan framework codeigniter 3 dan database MySQL.
6. Penelitian ini merancang pemesanan menu pada *customer* kemudian diteruskan keadmin kemudian diproses oleh barista.
7. Penelitian ini tidak membahas pembayaran dikasir dengan *payment gateway*.
8. Metode pengembangan menggunakan *waterfall*.

1.4 Maksud dan Tujuan Penelitian

Pada kesempatan penelitian ini tujuan yang ingin dicapai adalah:

1. Merancang dan membangun sistem pemesanan menu berbasis *website* pada *Café Doa Ibu* yang dapat membantu mempermudah *customer* dalam melakukan pemesanan menu di *café* tersebut dan mempermudah barista dalam mengerjakan pesanan yang diterima sesuai antrian yang terlebih dahulu datang.
2. Menghasilkan *website* yang dapat memberikan informasi secara detail mengenai pesanan dari *customer* ke bagian admin dan barista.

1.5 Manfaat Penelitian

Manfaat dalam penelitian ini adalah:

1. Mempermudah *customer* dalam melakukan pemesanan menu pada Café Doa Ibu.
2. Mempermudah barista dalam mengerjakan pesanan yang diterima sesuai dengan antrian pesanan.
3. Menghindari kesalahan pemesanan pada menu makanan dan minuman serta kesalahan pada jumlah pesanan.
4. Menampilkan informasi yang akurat mengenai semua menu makanan dan minuman yang tersedia di daftar menu.
5. Menghasilkan aplikasi yang dapat memberikan informasi pesanan dari *customer* ke bagian admin dan barista.
6. Membantu bagian admin dalam proses perhitungan biaya pemesanan secara komputerisasi.

1.6 Metode Penelitian

Metode penelitian adalah runtutan atau tata cara penulis dalam memperoleh dan mengolah informasi dan data terhadap permasalahan yang ada. Penulis juga menjabarkan cara-cara memperoleh data-data yang digunakan untuk kebutuhan penelitian. Metode penelitian yang akan gunakan adalah sebagai berikut:

1.6.1 Metode Pengumpulan Data

Pengumpulan data ini dilakukan untuk mendapatkan informasi yang dibutuhkan dengan cara langsung ke lapangan untuk dianalisis dan dapat dijadikan bahan pendukung tugas skripsi yang berkaitan pada permasalahan yang diteliti sebagai tambahan referensi penulis.

1.6.1.1 Metode Observasi

Metode Observasi merupakan metode pengumpulan data dengan cara mengamati langsung lokasi penelitian untuk menyelidiki dan menganalisis masalah yang ada secara faktual untuk menunjang penelitian ini. Setelah dilakukan observasi pada Café Doa Ibu, penulis mendapat informasi tentang kondisi lokasi dan fisik dari Café Doa Ibu.

1.6.1.2 Metode Wawancara

Metode Wawancara merupakan metode pengumpulan data dengan cara mengajukan pertanyaan kepada narasumber yang terkait dengan kebutuhan penelitian. Pada penelitian ini, penulis mewawancarai Abroham selaku *owner* dari Café Doa Ibu.

1.6.1.3 Studi Literatur

Studi literatur ini dipergunakan untuk mendapatkan informasi dengan cara mengumpulkan, menulis, mempelajari dari buku, jurnal, dan dari sumber-sumber yang berkaitan dengan masalah yang dibahas.

1.6.2 Metode Analisis

Metode analisis merupakan tahapan dalam menganalisis sistem yang akan dibangun, analisis yang dimaksud adalah:

1. Analisis kebutuhan sistem yang akan dibuat, kebutuhan fungsional dan non fungsional.
2. Analisis masalah sistem yang berjalan.

1.6.3 Metode Perancangan Sistem

Perancangan yang penulis gunakan dalam penelitian ini terdiri dari beberapa tahapan yaitu model *flowchart* yang digunakan sebagai gambaran urutan proses dalam sistem dan UML dengan menggunakan empat jenis diagram yaitu, *use case diagram*, *activity diagram*, *class diagram*, dan *sequence diagram*.

1.6.4 Metode Pengembangan Sistem

Perancangan sistem yang akan dibuat berbasis website sehingga tahapan perancangan harus sesuai dengan aturan atau prosedur sehingga tidak terjadi pengulangan tahapan dan dapat meminimalisir kesalahan. Maka dari itu penulis membutuhkan metode dari pengembangan sistem yaitu metode *waterfall*, sehingga gambaran dari sistem yang akan dibangun menjadi jelas.

1.6.5 Metode Testing

Metode *testing* merupakan proses untuk menguji apakah sistem yang telah dibuat sudah sesuai perencanaan dan memenuhi kebutuhan. Pengujian dilakukan

untuk menemukan kekurangan dalam sistem secara menyeluruh. Pada penelitian ini, penulis menggunakan dua metode pengujian yaitu *black-box testing* dan *whitebox testing*.

1.7 Sistematika Penulisan

Pada bagian ini dituliskan urutan dan sistematika penulisan yang dilakukan. Berikut ringkasan mengenai isi masing-masing bab:

BAB I Pendahuluan

Bab ini meliputi uraian masalah yang nantinya dibahas secara keseluruhan seperti latar belakang, rumusan masalah, batasan masalah, maksud dan tujuan penelitian, dan sistematika penulisan yang dilakukan.

BAB II Landasan Teori

Landasan teori pada bab ini menjelaskan teori-teori dasar yang relevan untuk digunakan dalam menyusun laporan tugas akhir dan yang berkaitan dengan permasalahan yang dibahas di laporan ini.

BAB III Metodologi Penelitian

Metodologi penelitian pada bab ini terdapat gambaran umum dari penelitian, perangkat yang digunakan, bahan penelitian dan langkah-langkah dari penelitian. Juga terdapat beberapa pembahasan dari bab ini yaitu langkah-langkah untuk kebutuhan penelitian.

BAB IV Implementasi dan Pembahasan

Implementasi dan pembahasan pada bab ini adalah tahapan yang dilakukan penulis dalam membuat aplikasi, *interface* dari aplikasi, uji coba serta penerapan aplikasi pada objek penelitian dan juga melakukan evaluasi terhadap aplikasi.

BAB V Penutup

Penutup pada bab ini merupakan kesimpulan dan saran dari keseluruhan proses penelitian, yang diharapkan bermanfaat dalam pengembangan pembuatan aplikasi untuk pemesanan menu pada Café Doa Ibu.