

# BAB I

## PENDAHULUAN

### 1.1 Latar Belakang Masalah

Ilmu pengetahuan dan teknologi berkembang sangat pesat dan menghasilkan inovasi-inovasi baru yang senantiasa terus berubah kearah yang lebih maju. Salah satu bidang teknologi yang berkembang sangat pesat saat ini adalah internet (*interconnection network*). Internet adalah jaringan luas dari komputer, yang lazim disebut dengan *worldwide network*<sup>[1]</sup>. Melalui internet segala macam bentuk informasi mudah untuk disampaikan dan didapatkan tanpa dibatasi ruang dan waktu.

Salah satu media yang dapat digunakan untuk penyampaian informasi adalah website, yang merupakan hasil kemajuan teknologi dan terus berkembang. Perkembangan fungsi web juga sejalan dengan perkembangan pemanfaatan internet itu sendiri. Pada awalnya web digunakan untuk menyediakan atau menyampaikan informasi, kemudian berkembang menjadi penunjang aktivitas bisnis dalam bentuk *e-commerce*, *publishing*, periklanan, dll. M Rudyanto Arief (2011:4) menyatakan bahwa:

Perkembangan web saat ini demikian cepat, hal ini disebabkan oleh beberapa faktor di antaranya perkembangan infrastruktur pendukung yang cukup pesat seperti internet, kebutuhan pelaku industri untuk

---

<sup>[1]</sup> Pardosi, Mico. 2001. Bimbingan Belajar Internet. Penerbit Indah. Surabaya. Hal 11

menggunakan web dan internet sebagai layanan tambahan dalam bisnis mereka, masyarakat yang memandang internet dan...<sup>[2]</sup>

Dalam teknologi web, salah satu teknologi yang mulai banyak dimanfaatkan adalah PHP. M Rudyanto Arief (2011:43) menyatakan bahwa:

Salah satu keunggulan yang dimiliki PHP adalah kemampuannya untuk melakukan koneksi ke berbagai macam software sistem manajemen basis data/Database Management System (DBMS), sehingga dapat menciptakan suatu halaman web yang dinamis.<sup>[3]</sup>

Borneo Art Shop Yogyakarta adalah perusahaan yang bergerak di bidang penjualan kerajinan tangan Kalimantan yang terletak di Yogyakarta. Selama ini cara Borneo Art Shop Yogyakarta mempromosikan produknya melalui pameran-pameran seni lokal. Banyak pelanggan yang kesulitan menemukan Borneo Art Shop pada hari-hari biasa dikarenakan pameran seni jarang diadakan. Dalam penyusunan skripsi ini, penulis mengambil objek penelitian di Borneo Art Shop Yogyakarta. Perlu diketahui juga bahwa Borneo Art Shop Yogyakarta ini belum memiliki website yang mampu menampilkan produk-produk perusahaan. Oleh karena itu penulis memilih judul "ANALISIS DAN PERANCANGAN SISTEM INFORMASI PENJUALAN BERBASIS WEB PADA BORNEO ART SHOP YOGYAKARTA".

Pembuatan sistem informasi berbasis web ini tentu harus dikelola dengan baik dari segi keamanan, kenyamanan, dan kepuasan. Diharapkan dengan adanya pembuatan web ini dapat mempermudah perusahaan dalam melakukan kegiatan penjualan produk sehingga pangsa pasar Borneo Art semakin luas.

---

<sup>[2]</sup> Rudyanto Arief, M. 2011. Pemrograman Web Dinamis Menggunakan PHP dan MySQL. Penerbit Andi. Yogyakarta. Hal 4

<sup>[3]</sup> *Ibid.*, hal 43

## 1.2 Rumusan Masalah

Melihat latar belakang masalah yang telah dikemukakan di atas serta membaca dokumentasi dan referensi seputar perancangan sistem informasi penjualan berbasis web pada Borneo Art Shop Yogyakarta, maka dapat dirumuskan pertanyaan “Bagaimana merancang sebuah sistem informasi yang bisa membantu penjualan produk Borneo Art Shop Yogyakarta sehingga mempermudah *customer* mengenal produk dan dapat melakukan pemesanan secara lebih efisien?”

## 1.3 Batasan Masalah

Berdasarkan rumusan masalah yang telah ada, maka batasan masalah pada penyusunan laporan skripsi yang berjudul “Analisis dan Perancangan Sistem Informasi Penjualan Berbasis Web pada Borneo Art Shop Yogyakarta” ini adalah sebagai berikut:

1. Ruang lingkup penelitian adalah Borneo Art Shop Yogyakarta.
2. Web Borneo Art Shop Yogyakarta terdiri dari halaman admin yang diperuntukkan bagi administrator untuk melakukan pengolahan data website dan halaman pengunjung yang diperuntukkan bagi pengunjung website.
3. Web Borneo Art Shop Yogyakarta dirancang dan dibangun dengan menggunakan Adobe Dreamweaver CS8 dengan menggunakan bahasa pemrograman PHP, menggunakan database MySQL, dan Adobe Photoshop untuk *editing* gambar.

4. Web Borneo Art Shop Yogyakarta hanya melayani proses penjualan yang berupa pembelian produk secara *online*. Untuk pembayaran dilakukan dengan transfer melalui bank.
5. Adanya fitur konfirmasi pada web untuk membantu pemesan melakukan konfirmasi pembayaran atas barang yang dipesan.
6. Adanya nomor resi untuk memudahkan pemesan dalam mengecek status barang yang dipesan.
7. Adanya laporan penjualan.

#### **1.4 Maksud dan Tujuan Penelitian**

Maksud dan tujuan penulis melakukan penelitian ini, yaitu:

1. Sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan studi program Strata-I.
2. Menghasilkan website untuk dijadikan sebagai media penjualan pada Borneo Art Shop Yogyakarta secara lebih luas.
3. Pembeli dapat membeli produk dengan lebih mudah.

#### **1.5 Metode Penelitian**

##### **1.5.1 Metode Pengumpulan Data**

Dalam membangun website ini diperlukan data-data dari pihak yang bersangkutan yaitu Borneo Art Shop Yogyakarta, serta data-data lain yang diperlukan dalam laporan penelitian. Adapun metode pengumpulan data yang digunakan dalam penelitian ini antara lain:

1. Wawancara (*Interview*)

Melakukan tanya jawab secara langsung dengan pemilik Borneo Art Shop Yogyakarta untuk mendapatkan informasi yang lengkap sehubungan dengan penelitian yang dilakukan.

2. Pengamatan Langsung (*Observation*)

Mengumpulkan data dengan cara melakukan pengamatan secara langsung terhadap semua kebutuhan yang diperlukan pada objek penelitian yang berhubungan dengan judul skripsi.

3. Studi Pustaka (*Library Research*)

Metode pengumpulan data ini mengacu pada buku-buku pedoman yang ada, yang akan digunakan untuk mendapatkan kajian sebagai dasar teori didalam melakukan analisis perancangan dari situs web yang akan dibuat. Teknik ini berupa pengumpulan data dan teori dari buku, literatur dan media cetak lainnya yang relevan dan berkaitan dengan masalah yang dibahas.

### **1.5.2 Metode Analisis**

Analisis PIECES digunakan penulis untuk mengidentifikasi gejala-gejala dan masalah utama yang terjadi. Yang dilakukan penulis adalah menganalisis kinerja, informasi, ekonomi, kemananan, efisiensi, dan pelayanan.

### 1.5.3 Metode Perancangan

Penulis menggunakan model *flowchart* untuk menggambarkan proses. Normalisasi digunakan untuk mendapatkan struktur tabel data yang ideal. Menggunakan model DFD, ERD, dan Relasi Antar Tabel dalam perancangan sistem.

### 1.5.4 Metode Pengembangan

Pembuatan database sebagai *step 1*, kemudian membuat *interface* sebagai *step 2*, selanjutnya membuat koneksi antara database dan *form (interface)* sebagai *step 3*.

### 1.5.5 Metode Testing

Penulis menggunakan metode pengujian sistem yang dibuat dengan *White Box Testing* dan *Black Box Testing*. *White box testing* yaitu metode pengujian yang menekankan pada kinerja program/sistem. Uji *black box* yaitu pengujian spesifikasi suatu fungsi atau modul apakah berjalan sesuai dengan yang diharapkan atau tidak.

## 1.6 Sistematika Penulisan Laporan Penelitian

Penulisan skripsi ini dibagi dalam beberapa bab dimana masing-masing bab terdiri dari sub-sub bab yang saling berkaitan. Jadi setiap bab saling melengkapi dan berhubungan satu sama lain, sehingga dapat dipahami oleh

pembaca. Untuk lebih jelasnya sistematika pembahasan tiap-tiap bab adalah sebagai berikut:

#### **BAB I        PENDAHULUAN**

Bab ini berisi tentang latar belakang masalah, rumusan masalah, batasan masalah, maksud dan tujuan penelitian, metode penelitian, dan sistematika penulisan.

#### **BAB II        LANDASAN TEORI**

Dalam bab ini penulis akan menguraikan dan menjelaskan teori-teori yang mendasari pembahasan secara detail, yang di dalamnya terdapat definisi-definisi atau model yang langsung berkaitan dengan Borneo Art Shop Yogyakarta.

#### **BAB III       ANALISIS DAN PERANCANGAN**

Bab ini berisi tentang analisis kebutuhan sistem, analisis biaya dan manfaat, dan analisis kelayakan. Dalam bab ini juga akan dijelaskan tentang perancangan *flowchart* sistem, data *flow* diagram, serta normalisasi dan perancangan database.

#### **BAB IV       IMPLEMENTASI DAN PEMBAHASAN**

Bab ini akan memaparkan hasil-hasil dari tahapan penelitian, dari tahap analisis, desain, implementasi desain, hasil *testing*, dan implementasi.

## BAB V PENUTUP

Bab ini mengemukakan kesimpulan dari hasil analisis data, pembahasan, perancangan sistem yang disusun, serta saran-saran yang dianggap perlu dan berguna untuk mengembangkan rancangan ini lebih lanjut di masa mendatang.

