

## BAB I

### PENDAHULUAN

#### 1.1 Latar Belakang Masalah

Teknologi internet adalah salah satu teknologi yang berkembang cepat pada saat ini, penggunaan alat bantu berupa Internet ini dapat digunakan sebagai media sarana penjualan, informasi dan promosi. Di dunia bisnis, internet dapat dijadikan sebagai media jual beli dan promosi atau yang lebih dikenal dengan toko online. Toko online adalah sebuah aplikasi berbasis website yang dapat dijadikan sebagai media jual beli dan promosi barang maupun jasa secara online.

Website penjualan atau toko online ini memiliki manfaat yang sangat besar. Salah satunya adalah kemampuannya untuk memberikan informasi yang cepat dan akurat. Pembeli tidak perlu datang ke toko untuk melihat barang - barang yang dijual. Karena mereka dapat mengakses langsung dari website yang selain cepat namun juga dapat menghemat biaya, waktu dan tenaga. Dengan memiliki toko online ini maka peluang pemasaran produk akan semakin banyak dikenal pasar karena akses website tidak terbatas tempat.

Permasalahan yang terjadi di Cv. Anas Jaya Furniture adalah belum adanya sistem penjualan online melalui *website*, sehingga pelanggan sulit mengetahui informasi tentang produk mebel tanpa harus datang ke toko, dikarenakan sistem yang digunakan masih bersifat offline yang dirasa sangat kurang efektif. Hal tersebut mengakibatkan berkurangnya pelanggan yang berminat untuk datang ke toko karena terbatas tempat dan waktu, sehingga pelanggan lebih memilih untuk melakukan berbelanja di toko-toko online

Cv. Anas Jaya Furniture tentu saja merasa sulit bersaing dengan terbatasnya pemasaran, seiring berkembangnya toko mebel yang mulai menggunakan sistem online, merasa tidak ingin ditinggalkan oleh pembeli dengan alasan tidak memberikan informasi dan keterangan barang yang dijual secara online. Dengan membuat suatu sistem informasi yang berbasis website merupakan langkah solusi yang tepat untuk mengatasi permasalahan dari Cv. Anas Jaya Furniture dalam memasarkan produk-produknya.

### **1.2 Rumusan Masalah**

Berdasarkan Latar Belakang Masalah diatas, maka dapat diidentifikasi masalah sebagai berikut:

Bagaimana menganalisa dan merancang sebuah *website* penjualan pada Cv. Anas Jaya Furniture kepada publik agar lebih dikenal di pasar global?

### **1.3 Batasan Masalah**

Batasan masalah pada skripsi ini penulis membatasi masalah dengan membuat sebuah batasan sebagai berikut:

1. Dalam sistem ini berisi informasi mengenai produk-produk yang dijual di Cv. Anas Jaya Furniture.
2. Sistem pembayaran yang diterapkan dalam *website* Cv. Anas Jaya Furniture menggunakan "sistem transfer bank" dimana costumer terlebih dahulu melakukan negosiasi harga awal dan DP dengan pihak

Anas Jaya kemudian mentransfer uang dari bank yang dimiliki konsumen ke rekening bank yang dimiliki Cv. Anas Jaya Furniture.

#### 1.4 Tujuan Penelitian

Tujuan yang ingin dicapai dalam penelitian dan penyusunan skripsi ini antara lain:

1. Melakukan analisis dan pembuatan sebuah *website* untuk mempromosikan dan memperkenalkan produk Cv. Anas Jaya Furniture kepada publik agar masyarakat dapat dengan mudah mengetahui informasi secara detail.
2. Memudahkan Anas Jaya dalam pemasaran dan penjualan produk.
3. Untuk memanfaatkan ilmu yang telah didapat dan diajarkan di STMIK AMIKOM YOGYAKARTA.
4. Sebagai syarat untuk menyelesaikan pendidikan strata 1 (S1) di STMIK AMIKOM YOGYAKARTA.

#### 1.5 Manfaat Penelitian

Manfaat yang diharapkan dari pembuatan *website* pada Anas Jaya ini untuk produsen dan konsumen adalah:

1. Produk-produk Cv. Anas Jaya Furniture jadi lebih dikenal oleh masyarakat luas.
2. Dengan menggunakan sistem *website*, penjualan dan promosi yang baik akan lebih efisien dan efektif pada Cv. Anas Jaya Furniture.

3. Memudahkan konsumen untuk mengetahui produk yang ada di Cv. Anas Jaya Furniture tanpa harus datang ke perusahaan secara langsung.
4. Memudahkan konsumen untuk melakukan transaksi dan mengakses informasi dari mana saja dan kapan saja.

## 1.6 Metode Penelitian

Adapun metode penelitian yang saya lakukan adalah sebagai berikut:

### 1.6.1 Metode pengumpulan Data

#### 1. Metode *observasi*

Melakukan *observasi* dengan melakukan pengamatan secara langsung terhadap objek penelitian, dengan mencatat hal-hal yang penting yang berhubungan dengan judul skripsi, sehingga data yang diperoleh lengkap dan akurat.

#### 2. Wawancara

Pengumpulan data dengan cara melakukan komunikasi dan wawancara secara langsung dengan pihak Cv. Anas Jaya Furniture dan konsumen.

#### 3. Metode dokumentasi

Mengumpulkan data-data dengan cara meminta izin untuk melihat dokumen-dokumen yang berguna untuk perancangan sistem.

#### 4. Studi pustaka

Pengumpulan data dengan menggunakan atau mengumpulkan buku buku atau literature yang berhubungan dengan masalah yang sedang dibahas guna menyelesaikan masalah yang sedang diteliti.

### 1.6.2 Metode Pengembangan Sistem

Dilakukan tahapan pengembangan sistem sebagai berikut:

- a. Mengidentifikasi Masalah
- b. Analisis Sistem
- c. Perancangan Sistem
- d. Implementasi
- e. Uji coba Sistem

### 1.7 Sistematika Penulisan

Sebagai acuan bagi penulis agar penulisan laporan ini dapat terarah dan tersusun dengan rapi sesuai dengan yang penulis harapkan, maka disusun sistematika penulisan meliputi hal-hal sebagai berikut:

#### **BAB I PENDAHULUAN**

Dalam bab pendahuluan membahas tentang latar belakang masalah, batasan masalah, tujuan penelitian, metode penelitian, metode pengumpulan data dan sistematika penulisan.

#### **BAB II LANDASAN TEORI**

Dalam bab ini akan menguraikan gambaran tentang sistem secara umum yang meliputi konsep dasar sistem, konsep dasar sistem

informasi, konsep dasar arsitektur sistem, analisis sistem, konsep dasar kelayakan sistem, konsep dasar basis data dan konsep dasar tentang pembuatan *website* serta menjelaskan mengenai *software* yang digunakan dalam pembuatan *website*.

### **BAB III ANALISIS DAN PERANCANGAN SISTEM**

Dalam bab ini menguraikan tentang pengumpulan data yang mendukung penelitian dan pengamatan pada lapangan, permasalahan pada proses bisnis, solusi pemecahan masalah, gambaran sistem yang akan diterapkan di Cv. Anas Jaya Furniture melalui *Flowchart*, dan analisis kebutuhan sistem.

### **BAB IV HASIL DAN IMPLEMENTASI SISTEM**

Dalam bab ini akan menjelaskan tentang bagaimana tahap-tahap untuk membuat *website*, dan menjelaskan bagaimana hasil pembuatan *website* serta membahas tentang kelebihan dan kekurangan yang ada pada sistem yang dibuat.

### **BAB V PENUTUP**

Dalam bab ini akan mengemukakan kesimpulan yang diambil dari hasil penelitian dan penulisan skripsi yang merupakan hasil akhir dari analisis dan perancangan *website* penjualan pada Cv. Anas Jaya Furniture.