

# BAB I

## PENDAHULUAN

### 1.1 Latar Belakang Masalah

Internet adalah jaringan komputer global yang menyediakan berbagai fasilitas informasi dan komunikasi<sup>1</sup>. Penggunaan internet untuk mengakses, mengolah, dan menyajikan informasi merupakan kebutuhan primer di era global seperti sekarang ini. Melalui internet informasi dapat diakses secara luas, cepat, dan tepat. Internet juga memiliki keunggulan khas yaitu tidak terbatas oleh tempat dan waktu sehingga informasi dapat diakses dimanapun dan kapanpun. Dapat disimpulkan bahwa internet merupakan faktor penting dalam kemajuan teknologi.

Kepolisian Sektor Pengasih dalam kaitannya dengan pemerintahan adalah salah satu fungsi pemerintahan negara di bidang pemeliharaan keamanan dan ketertiban masyarakat<sup>2</sup>. Kepolisian Sektor Pengasih memiliki peranan penting dalam pelayanan dan pengamanan masyarakat Kecamatan Pengasih, salah satunya yaitu pembuatan surat ijin keramaian dan surat tanda terima pemberitahuan yang diperlukan dalam rangka pelayanan masyarakat.

Tetapi, realita yang ada pelayanan yang diberikan terutama dalam hal mengurus surat-surat masih belum memuaskan. Seperti lamanya proses pembuatan surat yang disebabkan karena banyaknya antrian pemohon dan keterbatasan petugas

---

<sup>1</sup> Oxford dictionaries, Internet, <http://http://www.oxforddictionaries.com/definition/english/internet?q=internet/> diakses 3 November 2014, pukul 20.00 WIB.

<sup>2</sup> pandji susilo, Tugas dan Wewenang Polri, <https://pospolisi.wordpress.com/2012/11/03/tugas-dan-wewenang-polri/> diakses 3 November 2014, pukul 21.00 WIB.

serta waktu pembuatan surat yang membutuhkan waktu cukup lama untuk setiap pemohon. Hal ini membuat kinerja kepolisian kurang efektif dan efisien.

Selain permasalahan yang sudah disebutkan di atas, tidak sedikit masyarakat di Kecamatan Pengasih tidak mengetahui tata cara dalam pembuatan surat-surat di Kepolisian Sektor Pengasih. Untuk itu Kepolisian Sektor Pengasih membutuhkan sarana untuk berinteraksi dan bisa lebih dekat dengan masyarakat. Salah satu sarana yang dapat digunakan yaitu menggunakan *website*, karena Kepolisian Sektor Pengasih sendiri belum memiliki *website* personal.

Berdasarkan latar belakang diatas penulis akan menganalisis dan merancang suatu *website* yang dapat digunakan oleh Kepolisian Sektor Pengasih untuk meningkatkan kinerja dan pelayanannya. Karena menurut penulis, jika Kepolisian Sektor Pengasih memiliki sebuah *website*, diharapkan dapat mengatasi masalah tersebut. Melihat permasalahan tersebut penulis mengambil judul “Analisis dan Perancangan Sistem Informasi Administrasi Di Kepolisian Sektor Pengasih Berbasis *Web*”.

## **1.2 Rumusan Masalah**

Berdasarkan latar belakang yang di uraikan diatas, dapat diketahui bahwa rumusan masalah yang tepat adalah “Bagaimana membuat *website* sebagai sistem informasi dan administrasi yang dapat digunakan oleh Kepolisian Sektor Pengasih untuk meningkatkan kinerja dan pelayanannya kepada masyarakat?”.

### 1.3 Batasan Masalah

Agar pembahasan skripsi ini lebih terarah, maka penulis memberikan batasan masalah. Batasan masalah tersebut meliputi :

1. Aplikasi yang dibuat belum menggunakan keamanan yang tinggi..
2. Aplikasi memberikan informasi tentang :
  1. Surat ijin keramaian.
  2. STTP

### 1.4 Maksud dan Tujuan Penelitian

Adapun maksud dan tujuan dari penelitian ini antara lain :

1. Mempermudah pengelolaan sistem informasi dan administrasi di Kepolisian Sektor Pengasih.
2. Membuat sistem informasi administrasi di Kepolisian Sektor Pengasih.
3. Membantu memperkenalkan tentang sistem informasi yang digunakan untuk membangun rancangan program berupa aplikasi berbasis komputer yang berhubungan dengan sistem informasi administrasi di Kepolisian Sektor Pengasih.
4. Sebagai salah satu produk dari mahasiswa STMIK Amikom Yogyakarta.

## 1.5 Metode Penelitian

### 1.5.1 Metode Pengumpulan Data

#### 1. Kepustakaan

Teknik pengumpulan data dengan cara mengumpulkan referensi yang berasal dari buku yang mendukung masalah yang sedang diteliti.

#### 2. Observasi

Metode pengumpulan data dimana penulis melakukan pengamatan langsung pada objek untuk memperoleh informasi yang dibutuhkan.

#### 3. Wawancara

Teknik pengumpulan data dengan cara melakukan tanya jawab secara langsung dengan pihak objek untuk mendapatkan informasi dan masukan tentang sistem yang akan dibuat.

#### 4. Deskriptif

Metode yang merumuskan data yang ada sehingga memberikan gambaran yang jelas mengenai objek penelitian.

### 1.5.2 Metode Analisis

Merupakan cara-cara penulis dalam melakukan analisis dan bagaimana data analisisnya disajikan. Penulis dapat menggunakan model analisis PIECES, SWOT, GAP Analisis, *Questioner*, atau mode-model yang lain.

### 1.5.3 Metode Perancangan

Metode perancangan berisi tentang bagaimana penulis membuat aplikasinya. Dapat menggunakan model *flowchart*, DFD.

### 1.5.4 Metode Pengembangan

Metode SDLC (*System development life cycle*) adalah metode yang menggunakan pendekatan sistem yang disebut pendekatan air terjun yang setiap tahapan sistem akan dikerjakan secara berurut menurun. SDLC merupakan keseluruhan proses dalam membangun sistem melalui beberapa langkah.

### 1.5.5 Metode Testing

Metode yang digunakan penulis untuk menguji aplikasi yang dibuat apakah dengan *white-box testing* dan *black-box testin*, *software testing* standar, *Test Coverage Tools*, *Software Sandboxie* atau *tool* dan metode lainnya yang sudah terstandar.

## 1.6 Sistematka Penulisan

### BAB I PENDAHULUAN

Bab ini berisi tentang latar belakang masalah, rumusan masalah, batasan masalah, maksud dan tujuan penelitian, metode penelitian, dan sistematika penelitian.



## BAB II LANDASAN TEORI

Bab ini menguraikan tentang teori-teori yang mendasari dan mendukung penelitian secara detail, definisi atau model yang berkaitan dengan ilmu atau permasalahan yang diteliti, dan perangkat lunak yang digunakan untuk membuat sistem.

## BAB III ANALISIS DAN PERANCANGAN SISTEM

Bab ini berisi tentang gambaran umum objek penelitian, analisis masalah sistem yang sedang berjalan di objek penelitian, solusi yang diberikan, analisis kebutuhan terhadap sistem, dan analisis kelayakan sistem.

## BAB IV IMPLEMENTASI DAN PEMBAHASAN

Bab ini menguraikan tentang langkah-langkah pembuatan sistem secara umum, hasil uji coba sistem, cara menggunakan sistem yang telah dibuat, pemeliharaan sistem dan penjelasan tentang sistem.

## BAB V PENUTUP

Bab ini berisi kesimpulan dan saran.

## DAFTAR PUSTAKA

Daftar pustaka berisi referensi-referensi yang digunakan penulis.