

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Masalah

Sistem informasi menjadi kebutuhan mutlak hampir di setiap organisasi, hal ini tidak terlepas dari perkembangan dunia teknologi dan informasi di era globalisasi saat ini. Pada dasarnya setiap kegiatan organisasi, pebisnis sampai kalangan akademisi membutuhkan informasi.

Saat ini hampir semua kegiatan transaksional maupun non-transaksional dapat dilakukan secara online. Namun di sebagian desa di Indonesia internet masih belum terlalu dipahami oleh masyarakat, karena daerah mereka belum terjangkau jaringan internet yang mencukupi serta biaya yang tidak sedikit. Berbeda halnya dengan jaringan telpon atau sms saat ini sudah hampir menjangkau seluruh bagian Indonesia karena teknologi informasi ini sudah ada dan populer di Indonesia sejak tahun 2000.

Teknologi SMS atau *Short Message Service* menjadi teknologi yang berkembang dan tidak terpisahkan dari kehidupan kita sehari-hari. Semua tipe handphone atau smartphone saat ini pasti memiliki fitur sms. Salah satu teknologi sms yang sedang berkembang saat ini adalah sms *gateway*.

PNPM atau Program Nasional Pemberdayaan Masyarakat Mandiri adalah program nasional penanggulangan kemiskinan terutama

yang berbasis pemberdayaan masyarakat.[1] Dengan melihat dan mengamati sistem yang sedang berjalan pada PNPM Mandiri Kecamatan Piyungan, membangun sistem informasi pemasaran produk dengan menyertakan teknologi *sms gateway* merupakan salah satu solusi, sehingga dapat memudahkan pemasaran produk ke konsumen yang lebih luas cakupannya, serta penjual produk atau jasa dapat mendapatkan laporan dengan sms.

Berdasarkan permasalahan diatas penulis tertarik untuk membuat skripsi ini dengan judul: **“ANALISIS DAN PERANCANGAN SISTEM INFORMASI PEMASARAN PRODUK UKM BERBASIS WEB DAN SMS GATEWAY (Studi Kasus: UPK PNPM Kecamatan Piyungan Yogyakarta)”**

1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang masalah yang telah diuraikan sebelumnya, maka penulis merumuskan masalah yang ada yaitu “Bagaimana merancang sistem informasi pemasaran produk UKM berbasis web dan sms gateway untuk UKM yang ada pada PNPM Mandiri Kecamatan Piyungan Kabupaten Bantul?”

1.3 Batasan Masalah

Melihat dari apa yang telah dipaparkan di atas, maka batasan masalah yang akan dibahas pada penelitian ini adalah sebagai berikut :

1. Website ini berisi daftar detail produk dari UKM yang ada pada PNPM Mandiri Kecamatan Piyungan Kabupaten Bantul.
2. Website dapat menangani transaksi penjualan, transaksi pembelian dan melihat detail barang.
3. Website ini dibangun dengan menggunakan PHP sebagai *Server Side Programming* menggunakan Framework *Codeigniter* dan *MySQL* sebagai database servernya.
4. Memungkinkan penjual untuk menerima detail pesanan melalui *sms* serta update stok produk melalui *sms*.
5. Memungkinkan pembeli untuk membeli produk melalui website.

1.4 Tujuan Penelitian

Adapun tujuan dari penulis adalah:

1. Meningkatkan transaksi penjualan pada produk UKM.
2. Membantu dan mempermudah para penjual dari UKM di PNPM Mandiri Kecamatan Piyungan Kabupaten Bantul untuk mempromosikan produk mereka secara ke pasar yang lebih luas.
3. Memudahkan penjual dalam menerima detail pesanan dari website serta menambahkan atau mengurangi stok melalui sms.

1.5 Manfaat Penelitian

Manfaat yang diperoleh dari pembuatan website ini yaitu:

1. Bagi Penulis :
 - a. Memperoleh gelar Sarjana Komputer STMIK AMIKOM Yogyakarta.
 - b. Mengembangkan ilmu serta teori yang telah didapatkan selama masa perkuliahan untuk persiapan dalam dunia kerja.
 - c. Menambah pengetahuan dan wawasan bagi penulis tentang ilmu programming, teknologi informasi dan hal-hal yang berkaitan dengan metodologi penulisan ini, khususnya dalam hal pembuatan Sistem Informasi Pemasaran Produk UKM Berbasis Web dan SMS Gateway.

2. Bagi Pengguna Aplikasi :

a. Bagi Penjual :

- 1) Dapat memberikan informasi produk atau jasa dengan mudah dan dengan pasar yang lebih luas.
- 2) Dapat dengan mudah menerima informasi pesanan, konfirmasi pesanan, serta memperbarui stok hanya menggunakan sms tanpa login melalui web terlebih dahulu

b. Bagi Pembeli :

- 1) Dapat memperoleh informasi produk dan jasa yang ditawarkan oleh UKM di PNPM Mandiri Kecamatan Piyungan Yogyakarta dengan mudah dan cepat.
- 2) Melakukan transaksi pembelian dengan mudah dan cepat.

1.6 Metode Penelitian

1.6.1 Observasi

Yaitu pengumpulan data yang dilakukan dengan peninjauan langsung terhadap obyek penelitian sehingga mendapatkan data yang relevan dan tidak diragukan kebenarannya.

1.6.2 Interview

Yaitu teknik memperoleh data dengan tanya jawab atau wawancara secara langsung dengan responden.

1.6.3 Metode Kearsipan

Metode yang dilakukan dengan menggunakan arsip yang diperoleh penulis dari PNPB Mandiri Kecamatan Priyungan Kabupaten Bantul sebagai responden dengan menggunakan media penyimpanan dalam bentuk data dan yang lainnya

1.6.4 Metode Kepustakaan

Metode yang dilakukan dengan menggunakan buku-buku perpustakaan yang meliputi literatur, catatan dan bacaan lain yang menunjang penulisan.

1.7 Sistematika Penulisan

Laporan penelitian ini disusun secara sistematis dalam masing-masing bab, dimana pada masing-masing bab ini akan diuraikan masalah-masalah sebagai berikut:

BAB I PENDAHULUAN

Di dalam bab I ini akan diuraikan mengenai latar belakang masalah, identifikasi masalah, rumusan masalah, tujuan penelitian, manfaat penelitian dan metode penelitian, dan diakhiri dengan sistematika penulisan.

BAB II DASAR TEORI

Berisi tentang teori-teori yang terkait tentang uraian singkat mengenai landasan teori pengenalan sistem informasi, web, database, php, mysql, css, javasript dan lain-lain.

BAB III ANALISIS DAN PERANCANGAN SISTEM

Dalam bab 3 ini diuraikan dan dijelaskan mengenai gambaran umum PNPMM Mandiri Kecamatan Piyungan Kabupaten Bantul dan analisis sistem, yang terdiri dari analisis kinerja, analisis informasi, analisis ekonomi, analisis efisiensi, analisis kelayakan, dan analisis biaya dan manfaat.

BAB IV IMPLEMENTASI DAN PEMBAHASAN SISTEM

Dalam bab ini penulis membahas tentang perancangan dan implementasi sistem

BAB V PENUTUP

Dalam bab ini merupakan bab yang terakhir yang akan menguraikan kesimpulan dan saran dari penulis.

DAFTAR PUSTAKA**LAMPIRAN**