

# BAB I

## PENDAHULUAN

### 1.1 Latar Belakang Masalah

Perkembangan teknologi informasi yang sangat pesat menyebabkan penggunaan sistem informasi semakin bertambah. Teknologi informasi memberikan banyak kemudahan terhadap kegiatan atau aktivitas di dalam kehidupan sehari - hari. Teknologi informasi juga memiliki keunggulan, antara lain adalah lebih efisien, efektif, akurat dan cepat dalam memenuhi kebutuhan.

Dalam dunia bisnis, sebuah perusahaan harus mengutamakan pelayanan terhadap konsumen dan informasi yang berkualitas sangat mempengaruhi perkembangan bisnisnya. Seperti dalam dunia perdagangan, proses transaksi dan pengolahan data harus dilakukan secara efektif dan efisien. Kecepatan pelayanan terhadap konsumen juga harus optimal. Dengan sistem informasi yang terkomputerisasi, maka proses bisnis yang diharapkan dapat terwujud.

Toko Uncal Pancing merupakan sebuah toko yang menjual peralatan pancing. Transaksi penjualan masih dilakukan secara manual menggunakan kertas yang menyebabkan meningkatnya biaya operasional dan membutuhkan waktu lama dalam melayani pelanggan. Selain itu, kesalahan dalam pencatatan dan pengolahan data transaksi juga sering terjadi. Pembuatan laporan transaksi juga membutuhkan waktu lama. Hal ini menyebabkan perlunya suatu sistem baru dengan teknologi informasi, untuk meningkatkan pelayanan terhadap konsumen dan memberikan kemudahan dalam proses transaksi serta pengolahan data.

Berdasarkan latar belakang diatas, penulis melakukan penelitian dengan judul “Analisis dan Perancangan Sistem Informasi Penjualan Pada Toko Uncal Pancing Yogyakarta”.

## 1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang masalah di atas maka yang menjadi rumusan masalah dalam penelitian ini adalah sebagai berikut:

1. Bagaimana membangun sistem informasi penjualan yang efisien dan mampu menyedinkan informasi yang akurat dan cepat?
2. Bagaimana proses transaksi penjualan dapat dilakukan dengan komputer sehingga memudahkan dalam pembuatan laporan?

## 1.3 Batasan Masalah

Sistem penjualan ini diharapkan dapat mencapai sasaran dan tujuan yang tepat, maka permasalahan yang dibatasi sebagai berikut:

1. Sistem informasi penjualan ini berbasis web dan bersifat offline.
2. Tidak melakukan analisis keamanan secara rinci hanya sebatas *username* dan *password*.
3. Dalam sistem penjualan ini tidak melayani pengembalian barang (*retur*).
4. Dalam sistem penjualan ini tidak melayani pemesanan barang dan penjualan secara kredit.
5. Aplikasi ini hanya dijalankan dalam satu komputer (*stand alone*)

6. Pembuatan laporan yang terkomputerisasi meliputi :
  - 1) Laporan data barang
  - 2) Laporan jenis barang
  - 3) Laporan data supplier
  - 4) Laporan data pelanggan
  - 5) Laporan data pembelian dan penjualan

#### **1.4 Maksud dan Tujuan Penelitian**

##### **1.4.1 Maksud Penelitian**

1. Melakukan analisis dan evaluasi terhadap sistem yang sedang berjalan.
2. Menganalisis dan merancang sistem informasi penjualan terkomputerisasi

##### **1.4.2 Tujuan Penelitian**

1. Mengetahui kelemahan pada sistem lama yang sedang berjalan dan mendapatkan gambaran rancangan sistem baru yang lebih baik.
2. Menghasilkan sebuah sistem informasi penjualan yang mampu menyediakan data secara akurat, efisien, dan cepat untuk mempermudah proses bisnis.

#### **1.5 Metode Penelitian**

Langkah – langkah dalam melakukan penelitian yang berjudul “Analisis dan Perancangan Sistem Informasi Penjualan Pada Toko Uncal Pancing Yogyakarta” adalah sebagai berikut :

### 1.5.1 Metode Pengumpulan Data

#### 1. Metode observasi

Metode ini adalah metode pengumpulan data yang dilaksanakan dengan mengadakan pengamatan langsung terhadap objek.

#### 2. Metode wawancara

Pada metode ini penulis melakukan pengumpulan data dengan cara melakukan tanya jawab secara langsung kepada pihak terkait untuk mendapatkan informasi yang akurat.

#### 3. Metode studi pustaka

Metode pengumpulan data yang dilakukan dengan cara membaca, mempelajari dan mencari dari buku, jurnal, artikel ataupun referensi lainnya yang berkaitan dengan topik yang dibahas dalam penelitian ini.

### 1.5.2 Metode Analisis

Melakukan analisis data yang telah dikumpulkan untuk penyusunan laporan kemudian merancang dan membuat aplikasi. Analisis data dalam penelitian meliputi :

#### 1. Analisis PIECES

Merupakan analisis terhadap kinerja, informasi, ekonomi, keamanan aplikasi, efisiensi, dan pelayanan pelanggan.

2. Analisis kebutuhan fungsional.

Merupakan pendefinisian fungsi sistem yang harus disediakan, bagaimana reaksi sistem terhadap input dan apa yang harus dilakukan sistem pada situasi khusus.

3. Analisis kebutuhan non fungsional.

Menganalisis kebutuhan pendukung bagi sistem.

### 1.5.3 Metode Perancangan

Perancangan sistem merupakan kegiatan yang menentukan proses dan data yang diperlukan sistem baru. Dalam penelitian ini model yang digunakan adalah *flowchart* untuk menggambarkan alur proses pada sistem, DFD untuk menggambarkan aliran data dan teknik normalisasi untuk membangun pemodelan basis data.

### 1.5.4 Metode Pengembangan

Metode pengembangan sistem meliputi :

1. Analisis
2. Desain
3. Implementasi
4. Pemeliharaan

### 1.5.5 Metode Testing

Metode testing yang digunakan adalah metode unit testing meliputi :

1. *Black Box Testing*
2. *White Box Testing*



## 1.6 Sistematika Penulisan

Sistematika penulisan disusun menggunakan dasar – dasar penulisan karya ilmiah. Sistematika penulisan laporan skripsi ini adalah sebagai berikut :

### BAB I PENDAHULUAN

Bab ini terdiri dari latar belakang, rumusan masalah, batasan masalah, tujuan penelitian, manfaat penelitian, metode penelitian, dan sistematika penulisan.

### BAB II LANDASAN TEORI

Bab landasan teori merupakan tinjauan pustaka, berisi dasar – dasar teori yang digunakan dalam penyusunan skripsi.

### BAB III ANALISIS DAN PERANCANGAN SISTEM

Pada bab ini berisi tahapan analisis sistem yang mencakup analisis kelemahan sistem lama, analisis kebutuhan dan kelayakan sistem yang diusulkan serta perancangan sistem.

### BAB IV IMPLEMENTASI DAN PEMBAHASAN

Bab ini akan membahas tentang testing dan implementasi dari sistem yang dibangun.

### BAB V PENUTUP

Bab kelima berisi semua kesimpulan, kritik dan saran dari semua pembahasan.

### DAFTAR PUSTAKA