

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Masalah

Perkembangan teknologi informasi dewasa ini telah berkembang semakin pesat sehingga membuat kehidupan manusia menjadi sedemikian mudah. Dalam kehidupan masyarakat yang semakin berkembang, kebutuhan informasi semakin meningkat. Sama halnya dengan dunia bisnis, perkembangan teknologi informasi dan inovasi para pemikir sistem telah mengantarkan organisasi bisnis bekerja lebih efektif dan efisien dibanding sebelumnya. Menurut Sanjaya, R “ Proses pengambilan keputusan bisnis juga semakin singkat dan akurat berkat dukungan sistem informasi yang mampu mengelola dan mengolah data di lapangan secara cepat”¹. Menurut Al Fatta, H “Pada dunia usaha yang semakin kompetitif, keunggulan sekecil apapun akan mempengaruhi posisi perusahaan dalam jangka panjang”².

HAFID.LAPTOP adalah toko komputer yang khusus bergerak di bidang jasa perbaikan dan jual beli laptop yang telah berdiri selama dua tahun dan beralamat di Jl. Janturan No. 95, Warungboto, Yogyakarta. Selama ini data transaksi penjualan barang maupun jasa perbaikan dan pembuatan laporan diolah secara manual. Dengan data transaksi yang semakin banyak, maka pengolahan data dan pembuatan laporan secara manual menjadi kurang efisien dan efektif.

¹ Ridwan Sanjaya, Peran Sistem Informasi dalam Efisiensi Bisnis, <http://blogridwan.sanjaya.org/2013/07/peran-sistem-informasi-dalam-efisiensi.html>

² Hanif Al Fatta, Analisis dan Perancangan Sistem Informasi untuk Keunggulan Bersaing Perusahaan dan Organisasi Modern, hal 1.

Pembuatan laporan secara manual juga memakan waktu yang lama, sehingga proses pengambilan keputusan bisnis berjalan dengan lambat.

Untuk dapat meningkatkan efisiensi dan mendukung kegiatan penjualan di HAFID.LAPTOP diperlukan sebuah sistem informasi penjualan yang terkomputerisasi, agar data penjualan dan perbaikan dapat terorganisasi dengan baik. Selain itu diperlukan juga sistem informasi penjualan yang dapat menghasilkan laporan yang akurat untuk membantu pimpinan HAFID.LAPTOP dalam proses pengambilan keputusan bisnis. Maka dari hasil uraian dan permasalahan tersebut di atas, penulis menentukan judul dari proposal penelitian ini adalah *"Analisis dan Perancangan Sistem Informasi Penjualan pada HAFID.LAPTOP Berbasis Web"*.

1.2 Rumusan Masalah

Merujuk dari latar belakang masalah di atas dapat diambil rumusan masalah sebagai berikut :

Bagaimana merancang sistem informasi penjualan berbasis web pada HAFID.LAPTOP yang dapat mengelola data secara terorganisir dan menghasilkan laporan yang akurat ?

1.3 Batasan Masalah

Agar penelitian ini dapat dilakukan dengan lebih mendalam dan tidak meluas, maka penelitian ini hanya difokuskan pada hal-hal sebagai berikut :

- a. Data yang diolah diantaranya adalah data barang, data jasa, data pelanggan, dan data pemasok.
- b. Laporan yang dihasilkan diantaranya adalah laporan pembelian, laporan penjualan, laporan jasa, laporan data barang, laporan data pemasok, dan laporan data pelanggan.

1.4 Tujuan Penelitian

Tujuan dari penelitian ini antara lain :

- a. Merancang sebuah sistem informasi penjualan berbasis web pada HAFID.LAPTOP yang dapat mengelola data penjualan dan perbaikan secara terorganisir.
- b. Merancang sebuah sistem informasi penjualan berbasis web pada HAFID.LAPTOP yang dapat menghasilkan laporan dengan akurat.

1.5 Manfaat Penelitian

1.5.1 Bagi Penulis

1. Penerapan ilmu pengetahuan yang diperoleh pada saat kuliah
2. Menambah wawasan penulis tentang perancangan perangkat lunak yang benar-benar digunakan dalam kehidupan nyata

1.5.2 Bagi HAFID.LAPTOP

1. Dapat mengelola data transaksi penjualan dan perbaikan dengan terorganisir

2. Mempersingkat waktu pengambilan keputusan bisnis dengan adanya laporan yang tepat, akurat, dan selalu aktual

1.6 Metode Penelitian

Metode penelitian yang akan digunakan dalam penelitian ini antara lain :

1.6.1 Metode Pengumpulan Data

Metode pengumpulan data yang dilakukan dalam penelitian ini yaitu :

1. Metode Kepustakaan

Pencarian dan pengumpulan beberapa bahan sebagai referensi dari jurnal, artikel, buku serta situs web yang dapat dijadikan sebagai dasar penulisan skripsi.

2. Metode Wawancara

Penulis melakukan wawancara langsung pada pimpinan dan pegawai HAFID.LAPTOP.

3. Metode Observasi

Penulis melakukan pengamatan secara langsung pada HAFID.LAPTOP mengenai transaksi penjualan dan perbaikan.

4. Metode Dokumentasi

Metode ini digunakan untuk mengetahui proses-proses penanganan kegiatan penjualan dan perbaikan pada HAFID.LAPTOP yang sebelumnya sudah diolah menggunakan perangkat lunak MS-Excel.

1.6.2 Metode Analisis (Pengolahan Data)

Analisa dilakukan dengan tujuan untuk mendapatkan berbagai informasi yang berkaitan dengan pengembangan aplikasi, dan kemudian mensurvei fasilitas yang dibutuhkan oleh pengguna.

1.6.3 Metode Implementasi

Pada tahapan ini dilakukan implementasi dari perangkat lunak yang sudah dirancang dan kemudian dilakukan pengujian. Metode pengujian yang akan digunakan dalam tahapan ini adalah *Black Box Testing* dan *White Box Testing*.

1.7 Sistematika Penulisan

Agar penyajian laporan lebih mudah dimengerti dan terstruktur, maka sistematika penulisan laporan penelitian akan disajikan dalam lima bab dengan uraian sebagai berikut :

Bab I Pendahuluan

Bab ini menjelaskan tentang latar belakang masalah, rumusan masalah, batasan masalah, tujuan penelitian, manfaat penelitian, metode penelitian, dan sistematika penulisan laporan penelitian.

Bab II Landasan Teori

Bab ini menjelaskan tentang teori-teori yang digunakan dalam penelitian antara lain definisi sistem informasi, definisi sistem informasi penjualan, komponen sistem informasi, konsep arsitektur sistem, konsep pemodelan

sistem, konsep basis data, dan perangkat lunak yang digunakan.

Bab III Analisis dan Perancangan Sistem

Bab ini menjelaskan permasalahan dan rancangan algoritma/program yang akan dibuat berdasarkan masalah yang ada dan menguraikan tentang bagaimana program dikembangkan.

Bab IV Implementasi dan Pembahasan

Bab ini menjelaskan tentang implementasi dan pembahasan program yang dibuat, berisikan uraian tentang jalannya uji coba bertahap program yang dikembangkan.

Bab V Penutup

Bab ini menjelaskan tentang kesimpulan penyelesaian masalah dan saran-saran yang dapat dijadikan pertimbangan untuk pengembangan sistem selanjutnya.