

**ANALISIS DAN PERANCANGAN APLIKASI SISTEM PAKAR
BERBASIS WEB UNTUK KONSULTASI
PENYAKITDIABETES MELLITUS
(Studi Kasus : Klinik Griya Husada)**

SKRIPSI



disusun oleh

Adi Prasetyo Nugroho

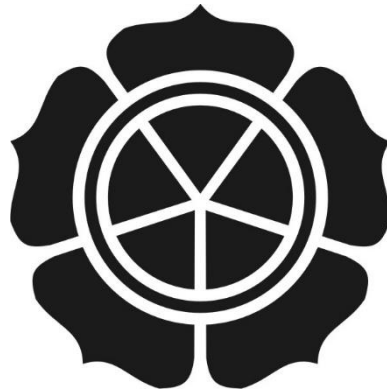
11.11.5317

**JURUSAN TEKNIK INFORMATIKA
SEKOLAH TINGGI MANAJEMEN INFORMATIKA DAN KOMPUTER
AMIKOM YOGYAKARTA
YOGYAKARTA
2015**

**ANALISIS DAN PERANCANGAN APLIKASI SISTEM PAKAR
BERBASIS WEB UNTUK KONSULTASI
PENYAKITDIABETES MELLITUS
(Studi Kasus : Klinik Griya Husada)**

SKRIPSI

Untuk memenuhi sebagian persyaratan
mencapai derajat Sarjana S1
pada jurusan Teknik Informatika



disusun oleh

Adi Prasetyo Nugroho

11.11.5317

**JURUSAN TEKNIK INFORMATIKA
SEKOLAH TINGGI MANAJEMEN INFORMATIKA DAN KOMPUTER
AMIKOM YOGYAKARTA
YOGYAKARTA
2015**

PERSETUJUAN

SKRIPSI

**ANALISIS DAN PERANCANGAN APLIKASI SISTEM PAKAR
BERBASIS WEB UNTUK KONSULTASI
PENYAKITDIABETES MELLITUS
(Studi Kasus : Klinik Griya Husada)**

Yang disusun oleh

Adi Prasetyo Nugroho

11.11.5317

Telah disetujui oleh Dosen Pembimbing Skripsi
pada tanggal 30 Maret 2015

Dosen Pembimbing,

Kusrini, Dr., M.Kom
NIK. 190302106

PENGESAHAN

SKRIPSI

**ANALISIS DAN PERANCANGAN APLIKASI SISTEM PAKAR
BERBASIS WEB UNTUK KONSULTASI
PENYAKITDIABETES MELLITUS
(Studi Kasus : Klinik Griya Husada)**

yang disusun oleh

Adi Prasetyo Nugroho

11.11.5317

telah dipertahankan di depan Dewan Penguji
pada tanggal 18 Maret 2015

Susunan Dewan Penguji

Nama Penguji

**Kusrini, Dr., M.Kom
NIK. 190302106**

**Yuli Astuti, M.Kom
NIK. 190302146**

**Windha Mega Pradnya D, M.Kom
NIK. 190302185**

Tanda Tangan



Skripsi ini telah diterima sebagai salah satu persyaratan
untuk memperoleh gelar Sarjana Komputer
Tanggal 30 Maret 2015

KETUA BAHASIA AMIKOM YOGYAKARTA



**Prof. Dr. M. Suyanto, M.M.
NIK. 190302001**

PERNYATAAN

Saya yang bertandatangan dibawah ini menyatakan bahwa, skripsi ini merupakan karya saya sendiri (ASLI), dan isi dalam skripsi ini tidak terdapat karya yang pernah diajukan oleh orang lain untuk memperoleh gelar akademis di suatu institusi pendidikan tinggi manapun, dan sepanjang pengetahuan saya juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis dan/atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam daftar pustaka.

Segala sesuatu yang terkait dengan naskah dan karya yang telah dibuat adalah menjadi tanggungjawab saya pribadi.

Yogyakarta, 30 Maret 2015



Adi Prasetyo Nugroho

NIM. 11.11.5317

MOTTO

"sebaik-baiknya manusia adalah yang paling bermanfaat bagi manusia lainnya." [HR. Thabrani & Daruquthni]

Abul Aswad berkata : "Tidak ada sesuatu yang lebih utama dari pada ilmu. Para raja itu memerintah manusia (orang kebanyakan), sedangkan para ahli ilmu itu memerintah para raja".

Ibnu Abbas ra berkata : "Sulaiman bin Dawud as disuruh memilih antara ilmu, harta dan kerajaan maka beliau memilih ilmu, lalu beliau diberi harta dan kerajaan".

Berusahalah untuk tidak menjadi manusia yang berhasil, tapi berusaha untuk menjadi manusia yang berguna. [Albert Einstein]

"Rahasia didalam kehidupan ini, meskipun anda terjatuh hingga tujuh kali, anda harus bangkit hingga delapan kali." (Paulo Cuelho)

Kecerdasan bukan penentu kesuksesan, tetapi kerja keras merupakan penentu kesuksesan yang sebenarnya. (Anonymous)

"Sudah terlanjur kulangkahkan kakiku 5 langkah didepan garis start, tak akan aku berbalik dan menyerah sebelum garis finish terlampaui".

[Penulis]

Tanamlah pohon dan rawatlah, wariskan ke anak-cucu kita seperti apa yang telah nenek moyang kita wariskan kepada kita, tidak ada yang lebih baik dari udara segar dan pemandangan yang indah.

[Penulis]

PERSEMBAHAN

Puji dan syukur kepada Allah SWT, serta Salawat dan salam kepada Nabi Muhammad SAW, sehingga saya dapat menyelesaikan SKRIPSI pertama dalam hidup, dan karya ini saya persembahkan kepada :

- ❖ Kedua orang tua (Suparmo & Sri Mulyani) tercinta atas dukungan do'a, cinta dan kasih sayang yang tak terhingga. Takkan pernah mampu aku membalas kebaikan kalian, walaupun dengan gunung emas sekalipun.
- ❖ Kakakku, Mas Ari dan Adikku, Dik Indra atas do'a nya. Semoga kita selalu membuat Bapak dan Ibuk bahagia dan bangga, dan kita adalah penerus keluarga kita harus jadi orang yang berguna. 😊
- ❖ Teman-teman kontrakan Galau : Alem, Bana, Cindy, Danang, Ikhsan, Sukardi dan Wahid (*selalu ada aja masalahnya, listriklah, bocorlah, kucinglah, disidang pak RTlah, dll, no matter we argue we are still solid, cz we are young, crazy and reckless...hehee*).
- ❖ Tetangga kontrakan ("*tetangga masak gitu*", *yang mau aku tumpangin mandi selama berbulan-bulan...hehe*) : Arif Bruce, Endar, Imam, Irul dan Sigit | Hafiz, Ian, Ibas, Meyda | Adi (si Komo) | Bayu, Dedy, Risky, Rudi, Susanto.
- ❖ Teman-teman konsultan kesehatan & gejala (*yang mau aku gangguin everytime..hehe,,*) : Adnanda, Danang, Esti Lisna dan Tectina. 😊
- ❖ Teman ngoding & nyekripsi (*tak kenal siang dan malam, tak kenal panas maupun hujan, keep ngoding & nyekripsiip..*): Aulia Rahman | Aas (SI) | Arisga, Alvin, Fahmie, Fatho, Fuad, Merti, Priska, Rendy, Sena, Yusan, Yusup (Ucup).

- ❖ Rekan-rekan seperjuangan, kelas 11-S1TI-10 yang tidak bisa saya sebutkan namanya satu persatu, kelas yang ZUPEER AMAJIING saat MAKRAB, sukses selalu buat kita semua, jaga silaturahmi *and keep in touch*ya !!!☺
- ❖ Sahabat sejak masa putih abu-abu : Annisa, Ari Y, Asep, Dama, Erna Wati, Jayus (Ari P), Kartika, Lestari, Mita, Nurul, Ria, Riska, Riski, Tika R, Tsulus dan keluarga kelas 3.11 pokoke.☺
- ❖ Teman mbolang & nongki : Anggi Batistura, Dita Anggar S, Hani Atus S – Surya, Iim Choirun Nisak, Marshella Indah K & Riska Sofyana | Bowo, Fandi, Ian, Sigit, dan Wawan (*kita semua anak perantauan broo...hehehe*).
- ❖ Teman *texting & chat* yang bikin ramai saat kesepian :Aik, Arin, Faridha, Meilani Istiqomah, Hevi, Rohma, Roro Kartika, Tria, Mbak Iffah, etc...
- ❖ Teman-teman organisasi HMJ, ABBC (*Basket Club*), ARC (*robotic*), AEC (*English Club*), AMCC (*Computer Club*), Relawan Earth Hours Solo, Teman-teman LIA Solo (CV).
- ❖ Pak Joko Pamungkas (*yang punya kontrakan*), yang telah memberi dukungan sampai sekarang..
- ❖ Calon pendamping hidup yang belum terdeteksi keberadaannya, semoga Allah SWT mempertemukan dan mempersatukan kita pada waktu yang tepat, Aamiin. (*xixixi.. ☺*)

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah rabbilalamin, segala puji bagi Allah SWT Tuhan semesta alam atas berkat, rahmat, taufik serta hidayah-Nya yang tiada terkira besarnya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul **“ANALISIS DAN PERANCANGAN APLIKASI SISTEM PAKAR BERBASIS WEB UNTUK KONSULTASI PENYAKIT DIABETES MELLITUS (Studi Kasus : Klinik Griya Husada)”**.

Dalam penyusunannya, penulis memperoleh banyak bantuan dari berbagai pihak, oleh karena itu penulis mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada :

1. Bapak Prof. Dr. M. Suyanto, MM selaku ketua STMIK AMIKOM Yogyakarta.
2. Bapak Sudarmawan, MT selaku ketua jurusan Teknik Informatika STMIK AMIKOM Yogyakarta.
3. Ibu Kusrini, Dr selaku dosen pembimbing yang telah memberikan arahan, bimbingan, motivasi, waktu dan masukan yang sangat membantu dalam pembuatan skripsi ini.
4. Bapak Ibu dosen, staff dan karyawan STMIK AMIKOM Yogyakarta yang telah memberikan ilmu dan bantuan yang bermanfaat.
5. Pihak Klinik Griya Husada dan dr. Hadasri Widyasari yang telah memberikan kesempatan untuk melakukan penelitian.
6. Kedua orang tua beserta keluarga tercinta yang senantiasa mendoakan dan memberi dukungan penuh kepada penulis.
7. Semua teman-teman kelas 11-S1-TI 10 dan 11 dan sahabat-sahabat tercinta yang membantu secara tidak langsung hingga skripsi ini dapat diselesaikan dengan sebaik-baiknya.

8. Semua pihak yang telah membantu dalam penyusunan tugas skripsi ini yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu.

Penulis menyadari bahwa dalam penyusunan skripsi ini masih jauh dari sempurna karena keterbatasan dan minimnya pengalaman penulis. Meskipun demikian penulis berharap segala laporan skripsi ini bermanfaat bagi yang membacanya dan penulis dengan senang hati menerima kritik dan saran yang membangun dari para pembaca.

Akhirnya, semoga laporan skripsi ini dapat bermanfaat bagi penulis dan para pembaca.

Wassalamu'alaikum Wr. Wb.

Yogyakarta, 30 Maret 2015

Adi Prasetyo Nugroho

DAFTAR ISI

JUDUL SKRIPSI.....	i
PENGAJUAN SKRIPSI	ii
PERSETUJUAN	iii
PENGESAHAN.....	iv
PERNYATAAN	v
MOTTO.....	vi
PERSEMBAHAN	vii
KATA PENGANTAR	ix
DAFTAR ISI	xi
DAFTAR GAMBAR	xvi
DAFTAR TABEL.....	xx
INTISARI.....	xxii
ABSTRACT	xxiv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Rumusan Masalah	3
1.3 Batasan Masalah.....	3
1.4 Maksud dan Tujuan Penelitian	3

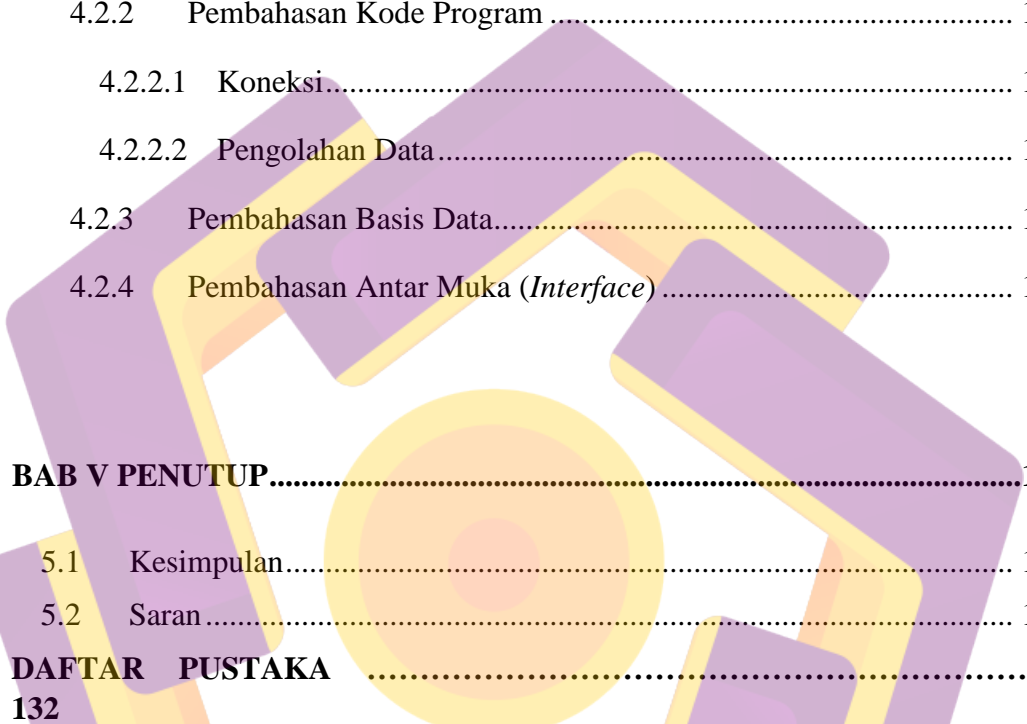
1.5	Metode Penelitian.....	4
1.6	Sistematika Penulisan.....	5
BAB II LANDASAN TEORI		7
2.1	Tinjauan Pustaka	7
2.2	Kecerdasan Buatan	10
2.3	Sistem Pakar	13
2.3.1	Pemakai Sistem Pakar	14
2.3.2	Ciri-ciri Sistem Pakar.....	14
2.3.3	Manfaat Sistem Pakar	15
2.3.4	Arsitektur Sistem Pakar.....	16
2.3.5	Orang Yang Terlibat Dalam Sistem Pakar.....	18
2.3.6	Area Permasalahan Sistem Pakar.....	19
2.3.7	Struktur Sistem Pakar.....	20
2.3.7.1	Akuisisi Pengetahuan	21
2.3.7.2	Basis Pengetahuan (<i>Knowledge Base</i>)	22
2.3.7.3	Mesin Inferensi (<i>Inference Engine</i>).....	22
2.3.7.4	Daerah Kerja (<i>Workplace</i>).....	22
2.3.7.5	Antarmuka Pengguna (<i>User Interface</i>)	23
2.3.7.6	Subsistem Penjelasan (<i>Explanation Subsystem /Justifier</i>)	23
2.3.7.7	Sistem Perbaikan Pengetahuan (<i>Knowledge Refining System</i>) ...	23
2.3.7.8	Pengguna (<i>User</i>).....	24
2.3.8	Representasi Pengetahuan.....	24
2.3.8.1	Logika.....	24
2.3.8.2	Jaringan Semantik (<i>Semantic Nets</i>).....	25
2.3.8.3	<i>Object-Attribute-Value</i> (OAV).....	26

2.3.8.4	Bingkai (<i>Frame</i>).....	26
2.3.8.5	Aturan Produksi.....	27
2.3.9	Metode Inferensi	28
2.3.9.1	<i>Forward Chaining</i>	28
2.3.9.2	<i>Backward Chaining</i>	29
2.4	Penyakit Diabetes	33
2.5	Analisis Sistem.....	39
2.6	Konsep Basis Data.....	39
2.6.1	<i>Entity Relationship Diagram (ERD)</i>	40
2.7	Pemodelan Data.....	41
2.7.1	<i>Data Flow Diagram (DFD)</i>	41
2.8	Konsep Dasar Web	42
2.8.1	Pengertian Web	42
2.8.2	Pengertian Situs Web	43
2.9	Peralatan dalam Perancangan Web	43
2.9.1	<i>Hypertext Preprocessor (PHP)</i>	43
2.9.2	HTML	45
2.9.3	CSS.....	46
2.9.4	MySQL.....	46
2.9.5	Apache Web Server.....	48

BAB III ANALISIS DAN PERANCANGAN.....49

3.1	Analisis Sistem	49
3.1.1	Definisi Analisis Sistem.....	49
3.1.2	Identifikasi Masalah	50
3.1.3	Analisis Kelemahan Sistem.....	50

3.1.3.1	Analisis SWOT.....	50
3.1.4	Analisis Kebutuhan Sistem	53
3.1.4.1	Kebutuhan Fungsional.....	53
3.1.4.2	Kebutuhan Non Fungsional.....	54
3.1.5	Analisis Kelayakan Sistem.....	56
3.1.5.1	Analisis Kelayakan Teknologi	57
3.1.5.2	Analisis Kelayakan Hukum.....	58
3.1.5.3	Analisis Kelayakan Operasional.....	58
3.2	Perancangan Sistem.....	58
3.2.1	Basis Pengetahuan.....	58
3.2.1.1	Kaidah Produksi	61
3.2.2	Inferensi.....	65
3.2.3	Analisis Data Penyakit	67
3.2.4	Perancangan Proses Sistem.....	69
3.2.4.1	<i>Data Flow Diagram (DFD)</i>	69
3.2.5	Perancangan Basis Data	76
3.2.5.1	ERD (<i>Entity Relationship Diagram</i>)	76
3.2.5.2	Relasi Antar Tabel.....	77
3.2.5.3	Desain Tabel.....	78
3.2.5.4	Rancangan Tabel	81
3.2.6	Perancangan <i>Interface</i>	87
BAB IV IMPLEMENTASI DAN PEMBAHASAN		94
4.1	Implementasi	94
4.1.1	Uji Coba Sistem	94
4.1.1.1	Uji Coba <i>Black Box</i>	94



4.1.1.2 Uji Coba <i>White Box</i>	112
4.1.2 Pemeliharaan Sistem	113
4.2 Pembahasan	115
4.2.1 Pembahasan Metode Inferensi	115
4.2.2 Pembahasan Kode Program	116
4.2.2.1 Koneksi.....	117
4.2.2.2 Pengolahan Data.....	117
4.2.3 Pembahasan Basis Data.....	122
4.2.4 Pembahasan Antar Muka (<i>Interface</i>)	125
BAB V PENUTUP.....	134
5.1 Kesimpulan.....	134
5.2 Saran	135
DAFTAR PUSTAKA	132

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Arsitektur Sistem Pakar	18
Gambar 2.2 Struktur Sistem Pakar	21
Gambar 2.3 Representasi Jaringan Semantik	25
Gambar 2.4 Proses Pelacakan Kedepan (<i>Foward Chaining</i>)	29
Gambar 2.5 Proses Pelacakan Kebelakang (<i>Backward Chaining</i>)	30
Gambar 2.6 Metode <i>Breadth First Search</i>	31
Gambar 2.7 Metode <i>Depth First Search</i>	32
Gambar 2.8 Entitas	40
Gambar 2.9 Atribut	40
Gambar 2.10 Hubungan	40
Gambar 2.11 Penghubung	41
Gambar 3.1 Pohon Pelacakan Penyakit Diabetes Mellitus dan lainnya	64

Gambar 3.2 Mekanisme Inferensi	65
Gambar 3.3 DFD Level0	68
Gambar 3.4 DFD Level 1	70
Gambar 3.5 DFD Level 2 Pakar/ Admin	71
Gambar 3.6 DFD Level 2 User	72
Gambar 3.7 Entity Relation Diagram (ERD)	74
Gambar 3.8 Relasi Antar Tabel	75
Gambar 3.9 Halaman Login	83
Gambar 3.10 Halaman Beranda	84
Gambar 3.11 Halaman Input Penyakit	84
Gambar 3.12 Halaman Input Gejala	85
Gambar 3.13 Halaman Relasi	85
Gambar 3.14 Halaman Input Bobot	86
Gambar 3.15 Halaman Beranda	86

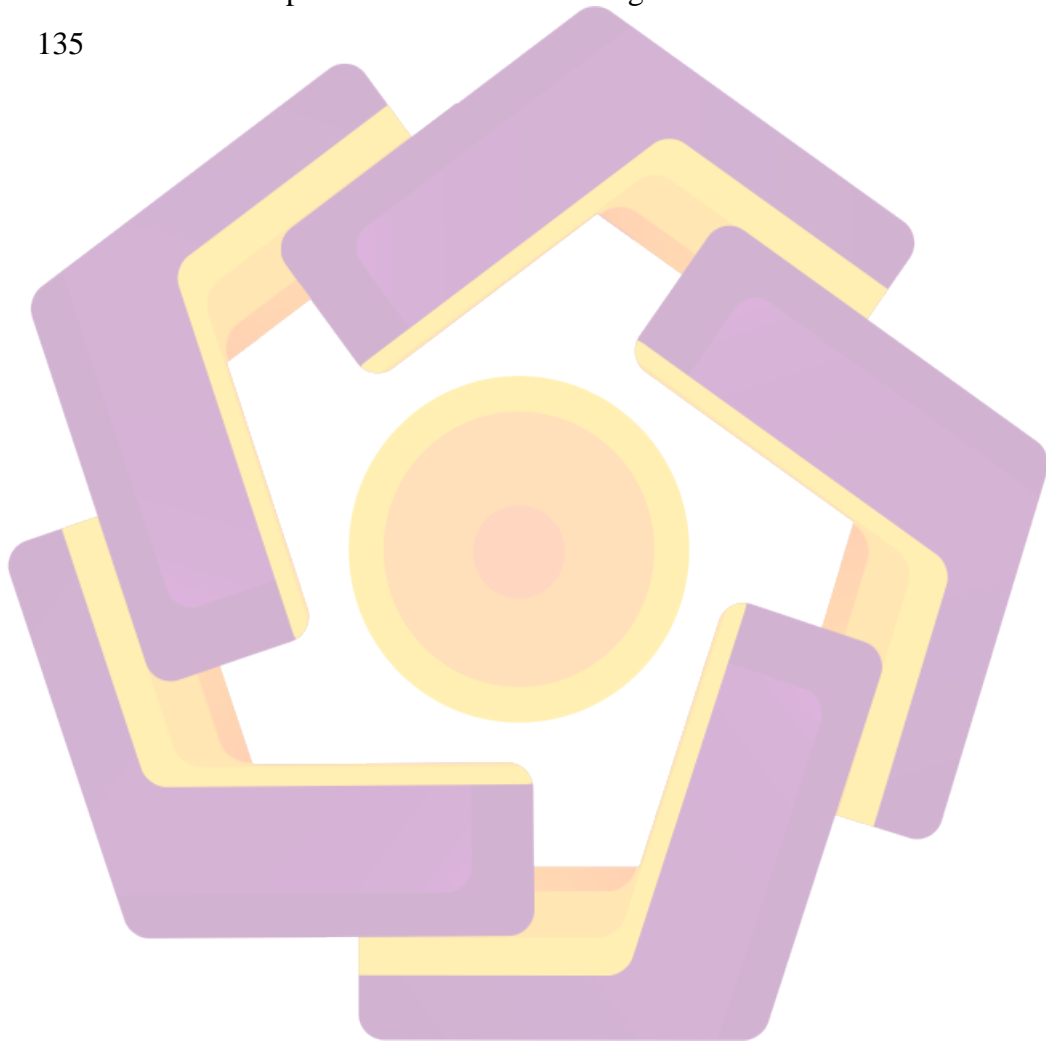
Gambar 3.16 Halaman Login	87
Gambar 3.17 Halaman Profil	87
Gambar 3.18 Halaman Ubah Password User	88
Gambar 3.19 Halaman Diagnosa	88
Gambar 3.20 Halaman Hasil Diagnosa	89
Gambar 4.1 Tampilan Form Login	91
Gambar 4.2 Tampilan Peringatan Gagal Login	91
Gambar 4.3 Tampilan Halaman Beranda User	92
Gambar 4.4 Tampilan Halaman Beranda Pakar	92
Gambar 4.5 Skrip Kesalahan Kode Program (<i>Syntax Error</i>)	108
Gambar 4.6 Pesan Kesalahan <i>SyntaxError</i>	108
Gambar 4.7 Basis Pengetahuan	111
Gambar 4.8 Tampilan Menu Tambah Penyakit	114
Gambar 4.9 Tampilan Halaman Tambah Penyakit	115

Gambar 4.10	Tampilan Menu Ubah Penyakit	116
Gambar 4.11	Tampilan Halaman Ubah Penyakit	116
Gambar 4.12	Tampilan Menu Hapus	118
Gambar 4.13	Tabel Data_pakar	118
Gambar 4.14	Tabel Data_user	119
Gambar 4.15	Tabel Gejala	119
Gambar 4.16	Tabel Hasil_diagnosa	120
Gambar 4.17	Tabel Penyakit	120
Gambar 4.18	Tabel Relasi_penyakit_gejala	120
Gambar 4.19	Tampilan Halaman Beranda Pakar	121
Gambar 4.20	Tampilan Halaman Input Penyakit	122
Gambar 4.21	Tampilan Halaman Relasi	123
Gambar 4.22	Tampilan Halaman Input Bobot	125

Gambar 4.23 Tampilan Halaman Beranda User
126

Gambar 4.24 Tampilan Halaman Diagnosa
134

Gambar 4.25 Tampilan Halaman Hasil Diagnosa
135



DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Tabel Literatur	9
Tabel 2.2 Representasi Pengetahuan OAV	26
Tabel 2.3 Representasi Pengetahuan	27
Tabel 2.4 Simbol-simbol pada DFD	41
Tabel 3.1 Tabel Analisis Kekuatan	50
Tabel 3.2 Tabel Analisis Kelemahan	51
Tabel 3.3 Tabel Analisis Peluang	51
Tabel 3.4 Tabel Analisis Ancaman	52
Tabel 3.5 Kebutuhan Perangkat Keras	53
Tabel 3.6 Kebutuhan Perangkat Lunak	54
Tabel 3.7 Nilai Bobot Gejala Penyakit	61
Tabel 3.8 Contoh Kasus	62
Tabel 3.9 Contoh Kasus	63

Tabel	3.10	Contoh	Kasus	3
.....				63
Tabel 3.11	Jenis Penyakit dan Gejala.....			66
Tabel 3.12	Desain Tabel Penyakit.....			76
Tabel 3.13	Desain Tabel Gejala.....			76
Tabel 3.14	Desain Tabel relasi_penyakit_gejala.....			76
Tabel 3.15	Desain Tabel data_user.....			77
Tabel 3.16	Desain Tabel data_pakar.....			77
Tabel 3.17	Desain Tabel hasil_diagnosa			77
Tabel 3.18	Desain Tabel tmp_penyakit.....			78
Tabel 3.19	Desain Tabel tmp_gejala.....			78
Tabel 3.20	Desain Tabel tmp_analisa			78
Tabel3.21	Rancangan Tabel data_pakar			79
Tabel 3.22	Rancangan Tabel hasil_diagnosa.....			79
Tabel 3.23	Rancang Tabel relasi_penyakit.....			79
Tabel 3.24	Rancangan Tabel gejala.....			79
Tabel 3.25	Rancangan Tabel data_user.....			80
Tabel 3.26	Rancangan Tabel penyakit.....			80
Tabel4.1	Tabel Item Pengujian Sistem.....			93
Tabel 4.2	Tabel Pengujian Login Pakar.....			94
Tabel 4.3	Tabel Pengeujian Tambah Penyakit.....			95
Tabel 4.4	Tabel Pengujian Tambah Gejala.....			95

Tabel 4.5 Tabel Pengujian Tambah Relasi.....	96
Tabel 4.6 Tabel Pengujian Bobot.....	96
Tabel 4.7 Tabel Pengujian Ubah Password Pakar.....	97
Tabel 4.8 Tabel Pengujian Login User.....	98
Tabel 4.9 Tabel Pengujian Pendaftaran User.....	98
Tabel 4.10 Tabel Pengujian Diagnosa.....	99
Tabel 4.11 Tabel Pengujian Ubah Password User.....	99
Tabel 4.12 Tabel Pengujian Hasil Diagnosa.....	100
Tabel 4.13 Tabel Pengujian Hasil Diagnosa Pakar dan Sistem.....	102
Tabel 4.14 Hasil Kuisisioner Pertanyaan 1.....	105
Tabel 4.15 Hasil Kuisisioner Pertanyaan 2.....	105
Tabel 4.16 Hasil Kuisisioner Pertanyaan 3.....	106
Tabel 4.17 Hasil Kuisisioner Pertanyaan 4.....	106
Tabel 4.18 Hasil Kuisisioner Pertanyaan 5.....	106
Tabel 4.19 Hasil Kuisisioner Pertanyaan 6.....	107
Tabel 4.20 Hasil Kuisisioner Pertanyaan 7.....	107

INTISARI

Klinik merupakan kesatuan organisasi kesehatan fungsional yang memerlukan teknologi canggih untuk mendukung proses pelayanan. Karena, seperti yang sudah diketahui, klinik adalah badan kesehatan yang memberikan pelayanan kesehatan kepada pasien, baik material dan pengobatan dengan segera.

Di bidang kesehatan, Teknologi Informasi (TI) juga bisa sangat membantu. Untuk kebutuhan operasional seperti klinik atau rumah sakit, banyak hal dapat dilancarkan dengan kehadiran TI. Untuk itu memperbaiki Klinik Griya Husada adalah bagaimana memanfaatkan teknologi informasi melalui sistem pakar untuk konsultasi kesehatan. Untuk mencapai semua itu adalah dengan memahami kebutuhan klinik dan memahami pelayanan yang diberikan oleh klinik kepada pasiennya sehingga dapat memanfaatkan teknologi baru. Untuk mengatasi pengolahan tersebut perlu dikembangkan sistem informasi yang menangani masalah sehingga klinik dapat meningkatkan kinerja dan pelayanan.

Untuk mengatasi semua masalah di atas diperlukan desain sistem pakar berbasis web, rancangan program dan bahan yang diperoleh melalui penelitian dan pengamatan di Klinik Griya Husada. Dengan alat pengumpul data sebagai dokumen, subjek penelitian yang berkaitan dengan sistem pakar konsultasi kesehatan seperti Penyakit Demam, Diabetes Mellitus, Kulit. Untuk membuat sistem informasi ini menggunakan Adobe Dreamweaver CS4 dan PHP sebagai bahasa skrip, MySQL sebagai database dan Apache sebagai web server.

Kata Kunci: Kesehatan, layanan, Pasien, Konsultasi, IT, Klinik.

ABSTRACT

Clinic is a healthcare organization functional unity that require advanced technology to support the service process. Because, as already known, the clinic is a health agency that provides health care to patients, both material and immediate treatment.

In the health sector, Information Technology (IT) can also be very helpful. For operational expenses such as clinics or hospitals, many things can be launched with the presence of IT. For that improve Griya Husada Klink is how to utilize information technology through an expert system for medical consultation. To achieve all this is to understand the clinical needs and understand the services provided by the clinic to the patient so as to take advantage of new technologies. To cope with the processing of information systems must be developed that address the problem so that the clinic can improve performance and service.

To solve all the above problems required the design of a web-based expert systems, program design and material obtained through research and observation in Griya Click Husada. By means of collecting data as documents, research subjects related to medical consultation expert system such as Fever Disease, Diabetes Mellitus, Skin. To make this information system using Adobe Dreamweaver CS4 and PHP as a scripting language, MySQL as database and Apache as the web server.

Keywords: *Health services, Patient, Consultancy, IT, Clinic.*