

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Masalah

Perkembangan teknologi informasi dapat digunakan untuk mempermudah pekerjaan manusia, banyak pekerjaan manusia yang terbantu dengan adanya teknologi informasi misalkan untuk pengelolaan sebuah usaha. Keuntungan yang diperoleh dari pemanfaatan teknologi yaitu dapat menghasilkan informasi yang lebih tepat waktu, relevan dan akurat. Hal ini yang sebaiknya menjadi inspirasi para pengusaha untuk menggantikan sistem yang berjalan secara manual serta menciptakan inovasi dalam persaingan usaha yang semakin kompetitif.

Toko GLOBAL KOMPUTER merupakan sebuah usaha yang memiliki dua bentuk kegiatan yaitu jual beli dan servis, namun selama ini masih menerapkan cara manual sehingga kerap terjadi kesalahan dan keterlambatan informasi. Hal yang kerap terjadi sering kehabisan stok barang yang ditimbulkan dari tidak adanya data stok barang yang selalu *update*, disisi lain pengecekan harga barang dilakukan satu persatu dalam buku pembelian, kelemahan lainnya pengkodean barang yang tidak terdokumentasi dengan baik, sehingga apabila ada transaksi penjualan perlu mengecek terlebih dahulu dibuku pembelian.

Untuk mengatasi masalah-masalah tersebut, penulis memberikan solusi dengan menerapkan sistem informasi penjualan dengan berbasis web yang dijadikan skripsi dengan judul "implementasi sistem informasi penjualan pada toko GLOBAL KOMPUTER Kuantan Singigi Pekanbaru".

1.2 Rumusan Masalah

Selama belum adanya sistem yang terkomputerisasi dapat diperkirakan perusahaan atau usaha akan sulit berkembang dan berdasarkan latar belakang masalah yang ada, maka peneliti dapat membuat perumusan masalah yaitu :

1. Bagaimana membuat sistem informasi penjualan yang sesuai dengan toko GLOBAL KOMPUTER yang dapat mempermudah pemilik dan karyawan dalam mengelola toko?
2. Mengimplimentasikan pemanfaatan teknologi informasi pada toko tersebut untuk mengelola data, mencari data dan menyajikan laporan ?

1.3 Batasan Masalah

Dari rumusan masalah yang telah diuraikan diatas perlu ada pembatasan masalah sehingga pembahasan lebih terfokus dan terarah maka penulis memberikan batasan pembahasan masalah yaitu :

1. Aplikasi sistem informasi penjualan ini mencakup pembelian, penjualan dan inventori.
2. Pengguna aplikasi ini adalah karyawan GLOBAL KOMPUTER meliputi

2.1 Pemilik / Administrator

Pemilik memiliki hak penuh terhadap pengelolaan aplikasi ini atau disebut sebagai *super user*.

2.2 Karyawan

Karyawan memiliki beberapa akses mengelola data barang, data kategori, data spesifikasi, data pemasok, data pelanggan, penjualan,

pembelian, pemasukan, pengeluaran, retur penjualan, retur pembelian, pembayaran hutang, pembayaran piutang.

3. Penjualan yang ditangani pada toko GLOBAL KOMPUTER adalah penjualan kredit dan tunai.
4. Data yang dikelola meliputi data barang, data kategori, data spesifikasi, data karyawan, data pelanggan, data pemasok, data pemasukan, data pengeluaran, data pembelian dan data penjualan, data retur pembelian, data retur penjualan, data pembayaran hutang dan data pembayaran piutang.
5. Laporan yang disajikan laporan barang, laporan pembelian, dan laporan penjualan.
6. Aplikasi ini berbasis web tetapi hanya dapat diakses secara *offline*.

1.4 Maksud dan Tujuan penelitian

Adapun maksud dan tujuan dari penelitian ini adalah untuk menganalisa, mendesain dan mengimplementasikan sistem informasi penjualan pada toko GLOBAL KOMPUTER Kuantan Singingi Pekanbaru sehingga proses jual beli dan penyajian laporan secara lebih tepat waktu, relevan dan akurat.

1.5 Metode Penelitian

1.5.1 Metode Pengumpulan Data

1. Metode Wawancara

Wawancara yang dilakukan peneliti bertujuan untuk mencari tahu segala hal yang berkaitan dengan pelaksanaan transfer arsip dinamis inaktif.

2. Metode Observasi

Permasalahan yang ada selama ini sistem yang diterapkan masih manual sehingga kerap terjadi kesalahan dan keakuratan data masih kurang. Peneliti melakukan pengamatan terhadap proses bisnis yang ada serta berdiskusi dengan pemilik dan juga calon pengguna.

3. Metode Kepustakaan

Dalam metode ini peneliti mengumpulkan referensi yang khususnya yang mengarah pada pembangunan sistem guna mendukung serta mempertajam penelitian yang dilakukan. Peneliti mereferensi dari buku dan penelitian yang ada sebelumnya.

1.5.2 Metode Analisis

1. Identifikasi masalah

Identifikasi masalah bertujuan untuk mencari akar permasalahan apa yang selama ini menjadi kendala dalam pelaksanaan kegiatan penjualan, kemudian mencari solusi terbaik untuk memecahkan permasalahannya. Metode yang digunakan oleh peneliti untuk mengidentifikasi masalah yaitu dengan Analisis PIECES (*Performance, Information, Economy, Control, Efficiency, Service*).

2. Analisis kebutuhan

Berdasarkan identifikasi permasalahan yang dilakukan peneliti, maka diperoleh beberapa kebutuhan, disini peneliti mencari tahu kebutuhan apa saja yang diperlukan sehingga dapat menjadi acuan sistem yang akan diimplementasikan.

3. Analisis kelayakan

Analisis kelayakan sistem terdiri dari studi kelayakan secara teknis maupun secara operasional, kelayakan teknis dapat diukur dari pengujian sistem sedangkan operasional dapat dinyatakan dengan analisis biaya manfaat.

1.5.3 Metode Perancangan

Perancangan sistem merupakan membuat spesifikasi sistem baru yang akan dibuat berdasarkan analisis sistem, peneliti mengawali dengan pembuatan *flowchart* sistem untuk toko GLOBAL KOMPUTER, pembuatan *flowchart* berdasarkan proses bisnis selama ini. Sedangkan untuk perancangan relasi antar proses akan menggunakan DFD (*Data Flow Diagram*) untuk menggambarkan sistem yang sedang berjalan.

1.5.4 Metode Pengembangan

Langkah dalam pengembangan sistem akan menerapkan metode *Dynamic System Development Method (DSDM)* dengan metode ini diharapkan pengembangan sistem akan lebih cepat dan efisien waktu, sebab tahapannya secara langsung melibatkan calon penggunanya.

1.5.5 Metode Testing

Pengujian sistem adalah langkah penting dalam proses manajemen mutu, guna mengevaluasi sistem baru. Pengujian meliputi pengujian aplikasi dengan menggunakan standart pengujian. Dalam hal ini peneliti menggunakan metode pengujian *white box testing* dan *black box testing*.

1.6 Sistematika Penulisan

Berdasarkan panduan penulisan TA/ Skripsi tahun 2014, penulisan skripsi harus memuat uraian secara garis besar isi tiap-tiap bab dan mendeskripsikan isi masing masing bab yang akan disusun agar mempermudah pemahaman kita terhadap karya ilmiah ini, Adapun sistematika penyusunan sebagai berikut :

Bab I Pendahuluan

Pada bab ini meliputi Latar belakang, rumusan masalah, batasan masalah, maksud dan tujuan penelitian, metode penelitian dan sistematika penulisan laporan penelitian.

Bab II Landasan teori

Perlu adanya landasar teori untuk membantu mempermudah dalam pembuatan sistem dan memperkuat hasil penelitian serta menguraikan teori-teori yang mendukung judul penelitian. Literatur yang digunakan berupa buku dan jurnal yang ada.

Bab III Analisis dan Perancangan

Menjabarkan analisis pembuatan sistem informasi penjualan yang akan diterapkan pada GLOBAL KOMPUTER, Kuantan Singingi Pekanbaru, serta memberikan penjelasan rancangan sistem informasi penjualan berdasarkan kebutuhan yang ada.

Bab IV Implementasi dan Pembahasan

Menguraikan secara lebih terperinci tahapan yang peneliti lakukan, perancangan, *testing* kemudian memaparkan penerapan aplikasi di objek penelitian sehingga menuai hasil pengujian sistem yang baru.

Bab V Penutup

Menyampaikan kesimpulan yang diperoleh selama penelitian, kritikan dan saran dari pengguna sistem informasi yang telah dibuat untuk dikembangkan dikemudian hari.

