

# BAB I

## PENDAHULUAN

### 1.1 Latar Belakang Masalah

Seiring dengan kemajuan zaman ke arah modernisasi seperti sekarang ini, teknologi informasi mempunyai peran penting dalam kemajuan umat manusia. Kebutuhan informasi merupakan kebutuhan yang dominan dalam kehidupan sehari-hari. Dengan adanya teknologi media informasi seperti, media cetak, media televisi, media radio, dan media online, maka semakin memudahkan manusia untuk mendapatkan segala informasi yang mereka butuhkan.

Klinik Gigi Kanina merupakan sebuah badan usaha pelayanan kesehatan gigi untuk masyarakat yang didirikan tahun 2009. Saat ini klinik tersebut sudah memiliki 3 cabang yang tersebar di wilayah Yogyakarta. Sebagai badan usaha swasta, menjaga kualitas pelayanan menjadi hal yang paling diutamakan. Peningkatan pelayanan kepada calon pasien maupun pasien perlu dilakukan, baik dari segi penyampaian informasi mengenai kesehatan gigi maupun proses pembuatan janji temu dokter yang masih belum efektif dan efisien, yaitu masih dilakukan melalui media telepon dan datang langsung ke klinik. Berdasarkan penelitian yang dilakukan oleh kerjasama Badan Pusat Statistik (BPS) dan Asosiasi Penyelenggara Jasa Internet (APJII) bahwa lebih dari 75 persen usaha di sektor bisnis baik di perkotaan maupun di perdesaan sudah menggunakan

komputer dan internet. Sehingga dapat dikatakan media online merupakan faktor pendukung dalam pengembangan proses bisnis.

Akan tetapi, sampai saat ini klinik Kanina belum mempunyai sebuah media yang menjadi lahan berbagi informasi secara sistematis dan dinamis antara pihak Kanina dan masyarakat luas. Oleh karena itu, perlu dilakukan pembuatan website yang dapat menjadi alternatif solusi dalam berbagi informasi dan memudahkan proses pembuatan janji periksa. Hal ini memunculkan gagasan bagi penulis untuk membuat penelitian dengan judul "Analisis dan Perancangan Website sebagai Media Informasi pada Klinik Gigi Kanina Yogyakarta".

## 1.2 Rumusan Masalah

Terkait dengan uraian latar belakang masalah diatas, dimana dibutuhkan sebuah website yang dapat meningkatkan pelayanan kepada masyarakat, maka penulis mengasumsikan bahwa rumusan masalah yang diambil adalah sebagai berikut.

1. Bagaimana membangun website Klinik Gigi Kanina yang dapat digunakan sebagai media informasi yang meliputi artikel seputar gigi dan klinik, tentang klinik, layanan yang tersedia, jadwal praktek dokter, bulletin bulanan, galeri klinik, testimoni pasien, mitra klinik dan *frequently ask question* ?
2. Bagaimana cara agar pengunjung dapat melakukan proses pembuatan janji temu dokter tanpa datang langsung ke klinik maupun media telepon ?

3. Bagaimana cara agar pimpinan klinik dapat menerima laporan sebagai bahan evaluasi kinerja klinik?

### 1.3 Batasan Masalah

Diperlukan batasan-batasan masalah untuk menjaga agar tidak terjadi pelebaran masalah. Pada sub bab ini akan dijelaskan tentang batasan masalah agar pembahasan skripsi ini benar-benar terarah. Batasan masalah tersebut meliputi :

1. Website ini merupakan website media informasi yang dilengkapi dengan sistem pembuatan janji temu dokter secara *online*.
2. Dilakukan pemasangan widget yang mendukung kualitas website seperti, media social follow/like, dan facebook comment.
3. Penelitian ini tidak membahas masalah sinkronisasi data pasien sistem janji temu dokter online dengan data pasien pada rekam medis klinik.
4. Pembuatan website ini menggunakan PHP sebagai server side scripting, CSS , bootstrap, javascript sebagai template serta memperindah tampilan webiste, Jquery AJAX sebuah teknik pemrograman yang memungkinkan melakukan pertukaran data dengan server di belakang layar, dan MySql sebagai database.

### 1.4 Maksud dan Tujuan Penelitian

Adapun maksud dari penelitian ini adalah :

1. Sebagai syarat untuk menyelesaikan pendidikan strata I Jurusan Sistem Informasi pada Sekolah Tinggi Manajemen Informatika dan Komputer "AMIKOM" Yogyakarta.

Sedangkan tujuan penelitian ini adalah :

1. Membangun website dinamis yang mempunyai fungsi sebagai media informasi mengenai artikel seputar gigi dan klinik, tentang klinik, layanan yang tersedia, jadwal praktek dokter, bulletin bulanan, galeri klinik, testimoni pasien, mitra klinik, dan *frequently ask question*.
2. Membangun sebuah website sebagai media informasi pada Klinik Gigi Kanina yang dilengkapi dengan sistem janji temu dokter secara online.
3. Terbentuknya sebuah website yang dapat menghasilkan laporan yang sesuai dengan kebutuhan seperti data pasien, kunjungan pasien, data jadwal praktek, data janji temu dokter, data testimoni, dan data bukatamu.

## **1.5 Metode Penelitian**

Langkah - langkah yang diterapkan dalam penelitian ini adalah sebagai berikut.

### **1.5.1 Pengumpulan Data**

Metode yang digunakan dalam mengumpulkan data yaitu :

1. Wawancara

Adalah pengumpulan data dengan bertatap muka dan bertanya secara langsung dengan staf Humas dan HRD Klinik Gigi Kanina Yogyakarta. Informasi yang didapat dari proses wawancara adalah mengenai hal-hal yang diinginkan dan dibutuhkan objek didalam website, alasan dan tujuan objek untuk memiliki website, sistem yang

sudah ada selama ini dan sistem booking yang dijalankan guna pengembangan sistem yang terintegrasi dengan website, serta informasi Klinik Gigi Kanina sebagai kelengkapan data objek.

## 2. Observasi

Adalah pengumpulan data dengan melakukan pengamatan secara langsung terhadap seluruh kegiatan yang sedang berlangsung di objek penelitian. Objek yang diamati berada di dua lokasi, yaitu Klinik Gigi Kanina di Maguwo, dan Klinik Gigi Kanina di cabang cebongan. Metode observasi yang dilakukan untuk mengetahui secara langsung kebutuhan objek dan hasil observasi dapat digunakan sebagai bahan pertimbangan dalam pembuatan website.

## 3. Studi Pustaka

Adalah metode pengumpulan data dari buku dan sumber informasi yang relevan lainnya seperti jurnal ilmiah, makalah ilmiah, dan internet.

### 1.5.2 Perencanaan Sistem

Perencanaan sistem merupakan tahap pertama pada proses pengembangan sistem. Sehingga tanpa adanya perencanaan sistem yang baik, pengembangan sistem tidak akan dapat berjalan sesuai dengan yang diharapkan. Perencanaan sistem (*system planning*) merupakan pedoman untuk melakukan pengembangan sistem.

### 1.5.3 Analisis Sistem

Analisis sistem digunakan untuk menguraikan suatu sistem informasi yang utuh ke dalam bagian-bagian komponennya sehingga berguna untuk mengidentifikasi dan mengevaluasi permasalahan-permasalahan, kesempatan-kesempatan, hambatan-hambatan yang terjadi dan kebutuhan-kebutuhan yang diharapkan mendapat perbaikan. Pada tahapan ini, peneliti mencoba menganalisa sistem yang akan dibuat dengan menggunakan model analisis SWOT.

### 1.5.4 Perancangan Sistem

Pada tahap ini akan didefinisikan kebutuhan sistem yang digunakan sebagai gambaran bagaimana sistem akan dibentuk yaitu melalui desain model sistem. *Physical system* akan menunjukkan bagaimana nantinya sistem ini secara fisik akan diterapkan, yaitu dengan membuat bagan alir system (*system flowchart*). Sedangkan logical model digambarkan dengan diagram arus data (*data flow diagram*) yang menunjukkan bagaimana fungsi-fungsi di sistem informasi akan bekerja secara logika. Membuat *Entity Relationship Diagram* (ERD) untuk mengetahui hubungan antar data penyusun sistem. Kemudian membuat struktur tabel implementasi dari entitas-entitas pada ERD.

### 1.5.5 Implementasi Sistem

Pada tahap ini, dilakukan pembuatan sistem sesuai dengan analisis dan perancangan yang telah dilakukan sebelumnya. Sehingga sistem dapat digunakan sesuai dengan tujuan adanya sistem. Setelah tahap implementasi selesai maka dilakukan proses testing, yaitu melakukan metode pengujian sistem dengan *white-*

*box testing* dan *black-box testing*. Tahapan ini berguna untuk mengetahui apakah terdapat masalah saat sistem dioperasikan.

## 1.6 Sistematika Penulisan

Penyusunan skripsi ini terdiri dari lima bab dengan sistematika penulisan sebagai berikut :

### 1. BAB I : PENDAHULUAN

Bab ini berisi permasalahan-permasalahan yang melatar belakangi pembuatan skripsi ini. Dan menguraikan latar belakang masalah, rumusan masalah, batasan masalah, tujuan penelitian, manfaat penelitian, metodologi penelitian, sistematika penulisan skripsi.

### 2. BAB II : LANDASAN TEORI

Bab ini berisi tinjauan pustaka, uraian teori-teori yang menjadi dasar tentang penulisan dan pembahasan detail skripsi ini, metode analisis yang digunakan, serta langkah pengembangan sistem yang akan diaplikasikan dalam pembuatan sistem informasi.

### 3. BAB III : ANALISIS DAN PERANCANGAN SISTEM

Bab ini berisi uraian gambaran objek penelitian berupa tinjauan umum, dan analisis dari permasalahan yang telah didefinisikan sebelumnya. Disertai dengan rancangan-rancangan model dan desain sistem yang dihasilkan sebagai solusi dari permasalahan.

### 4. BAB IV : IMPLEMENTASI DAN PEMBAHASAN

Bab ini berisi uraian hasil tahapan penelitian yang dimulai dari tahap analisis, desain, hasil uji coba, dan implementasi. Pada tahap ini akan

dilakukan pembuatan website yang dibangun sesuai dengan permasalahan dan batasannya yang telah dijabarkan pada bab pertama. Pada tahap ini dilakukan ujicoba terhadap sistem yang dibuat, tujuannya untuk menemukan kesalahan-kesalahan yang mungkin terjadi serta melakukan perbaikan atas kesalahan tersebut.

#### 5. BAB V : PENUTUP

Bab ini berisi kesimpulan dan saran dari pembahasan yang telah dipaparkan serta penelitian yang telah dilakukan sebelumnya. Yang dapat digunakan untuk pengembangan selanjutnya.

#### 6. DAFTAR PUSTAKA

Berisi sumber referensi-referensi yang digunakan penulis dalam proses penyelesaian permasalahan yang ada. Terdiri dari kajian-kajian secara teoritis maupun praktis yang relevan dengan topik permasalahan yang sedang diteliti dalam penulisan skripsi ini.