

**SISTEM INFORMASI PELAYANAN TRANSAKSI PENCUCIAN MOBIL  
PADA PE DE WASH CAR SLEMAN YOGYAKARTA**

**SKRIPSI**



disusun oleh

**Zeni Ana Rizki**

**13.22.1504**

**JURUSAN SISTEM INFORMASI  
SEKOLAH TINGGI MANAJEMEN INFORMATIKA DAN KOMPUTER  
AMIKOM YOGYAKARTA  
YOGYAKARTA  
2015**

**SISTEM INFORMASI PELAYANAN TRANSAKSI PENCUCIAN MOBIL  
PADA PE DE WASH CAR SLEMAN YOGYAKARTA**

**SKRIPSI**

untuk memenuhi sebagian persyaratan  
mencapai derajat Sarjana S1  
pada jurusan Sistem Informasi



disusun oleh

**Zeni Ana Rizki**

**13.22.1504**

**JURUSAN SISTEM INFORMASI  
SEKOLAH TINGGI MANAJEMEN INFORMATIKA DAN KOMPUTER  
AMIKOM YOGYAKARTA  
YOGYAKARTA  
2015**

**PERSETUJUAN**

**SKRIPSI**


**SISTEM INFORMASI PELAYANAN TRANSAKSI PENCUCIAN MOBIL  
PADA PE DE WASH CAR SLEMAN YOGYAKARTA**

yang disusun oleh

**Zeni Ana Rizki**  
**13.22.1504**

telah disetujui oleh Dosen Pembimbing Skripsi  
pada tanggal 16 April 2015

Dosen Pembimbing,

  
**Bambang Sudarvatno, Drs, MM**  
**NIK. 190302029**

**PENGESAHAN**

**SKRIPSI**

**SISTEM INFORMASI PELAYANAN TRANSAKSI PENCUCIAN MOBIL  
PADA PE DE WASH CAR SLEMAN YOGYAKARTA**

yang disusun oleh

**Zeni Ana Rizki**

**13.22.1504**

telah dipertahankan di depan Dewan Penguji  
pada tanggal 16 April 2015

**Susunan Dewan Penguji**

**Nama Penguji**

**Heri Sismoro, M.Kom**  
NIK. 190302057

**Ferry Wahyu Wibowo, S.Si, M.Cs**  
NIK. 190302235

**Bambang Sudaryatno, Drs, MM**  
NIK. 190302029

**Tanda Tangan**



Skripsi ini telah diterima sebagai salah satu persyaratan  
untuk memperoleh gelar Sarjana Komputer  
Tanggal 16 April 2015

**KEJUA STMIR AMIKOMI YOGYAKARTA**



**Prof. Dr. M. Suyanto, M.M.**  
NIK. 190302001

## PERNYATAAN

Saya yang bertandatangan dibawah ini menyatakan bahwa, skripsi ini merupakan karya saya sendiri (ASLI), dan isi dalam skripsi ini tidak terdapat karya yang pernah diajukan oleh orang lain untuk memperoleh gelar akademis di suatu institusi pendidikan tinggi manapun, dan sepanjang pengetahuan saya juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis dan/atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam daftar pustaka.

Segala sesuatu yang terkait dengan naskah dan karya yang telah dibuat adalah menjadi tanggungjawab saya pribadi.

Yogyakarta, 16 April 2015

Meterai  
Rp. 6.000

Zeni Ana Rizki  
NIM. 13.22.1504

## MOTTO

- ✦ One enemy is too much, thousand friends still not enough.
- ✦ Semua orang tidak perlu menjadi malu karena pernah berbuat kesalahan, selama ia menjadi lebih bijaksana daripada sebelumnya (Kahlil Gibran).
- ✦ When life gives you a hundred reasons to cry, show life that you have a thousand reasons to smile.
- ✦ Banyak kegagalan dalam hidup ini dikarenakan orang-orang tidak menyadari betapa dekatnya mereka dengan keberhasilan saat mereka menyerah.
- ✦ Alcohol will kill you in 30 years. Smoking will kill you in 10 years. But unrequited love will kill you everyday!
- ✦ Bersikaplah kukuh seperti batu karang yang tiada putus-putusnya dipukul ombak. Ia tidak saja tetap berdirikukuh, bahkan ia menenteramkan amarah ombak dan gelombang itu.
- ✦ Kegagalan yang pernah kita alami di masalalu janganlah kita takut, jadikanlah itu sebagai guru bagi kita supaya menjadi lebih baik.

-Zeni Ana Rizki -

## PERSEMBAHAN

Alhamdulillah, segala puji dan syukur saya panjatkan kehadiran Allah SWT atas segala nikmat, anugerah serta Ridhonya telah mengizinkan saya untuk bisa melewati pencapaian kelulusan ini dengan disertai kelancaran dan kemudahan hingga saya akhirnya bisa menyelesaikan studi program Strata 1 (S1) di STMIK AMIKOM Yogyakarta.

Skripsi ini ku persembahkan untuk :

- Ibuku tercinta. Dan seluruh keluarga besarku tercinta dimanapun berada. Terima kasih atas segala doa, kasih sayang dan pengorbanan moril dan materil yang tak pernah berhenti untuk mendukungku.
- Bapak dan Ibu dosen serta staff STMIK AMIKOM Yogyakarta, terima kasih atas segala ilmu yang telah di berikan dan semoga ilmu ini dapat bermanfaat untuk masa depanku kelak.
- Buat teman-teman kelasku (S1Transfer-02) makasih banget buat kebersamaan kita selama ini, keceriaan dan kesedihan yang telah mewarnai hari-hari kita.
- Buat temen seperjuangan Transfer Amikom Sistem Informasi 2015 (Deden, Ian, Hamam, Umam, Ririh, Lisna, Riski), semoga kalian sukses dunia akherat..

-Zeni Ana Rizki -



## KATA PENGANTAR

Segala puji syukur penulis panjatkan hanya bagi Allah SWT, Pemelihara seluruh alam raya, yang atas limpahan rahmat, taufik dan hidayah-Nya, penulis mampu menyelesaikan Skripsi ini.

Skripsi ini merupakan karya ilmiah yang disusun oleh penulis sebagai salah satu syarat kelulusan jenjang pendidikan Strata1 (S1) di STMIK AMIKOM Yogyakarta.

Terselesaikannya Skripsi ini tentunya tak lepas dari dorongan dan uluran tangan berbagai pihak. Oleh karena itu, tak salah kiranya bila penulis mengungkapkan rasa terima kasih dan penghargaan kepada:

1. Bapak dan Ibu kami yang senantiasa selalu mendidik, memberikan motivasi, dan membantu serta dalam memenuhi data untuk tugas akhir.
2. Bapak Prof. Dr H. M. Suyanto, M.M. sebagai Ketua Sekolah Tinggi Manajemen Informatika dan Komputer “AMIKOM” Yogyakarta.
3. Bapak Bambang Sudaryatno, Drs, MM selaku dosen pembimbing, yang telah meluangkan waktunya untuk membimbing dan mengarahkan penulis.
4. Pencucian Mobil “PE DE Wash Car” yang telah memberikan izin untuk melakukan penelitian.
5. Teman-teman yang telah membantu dalam pembuatan skripsi ini dan memberikan dukungan kepada penulis.

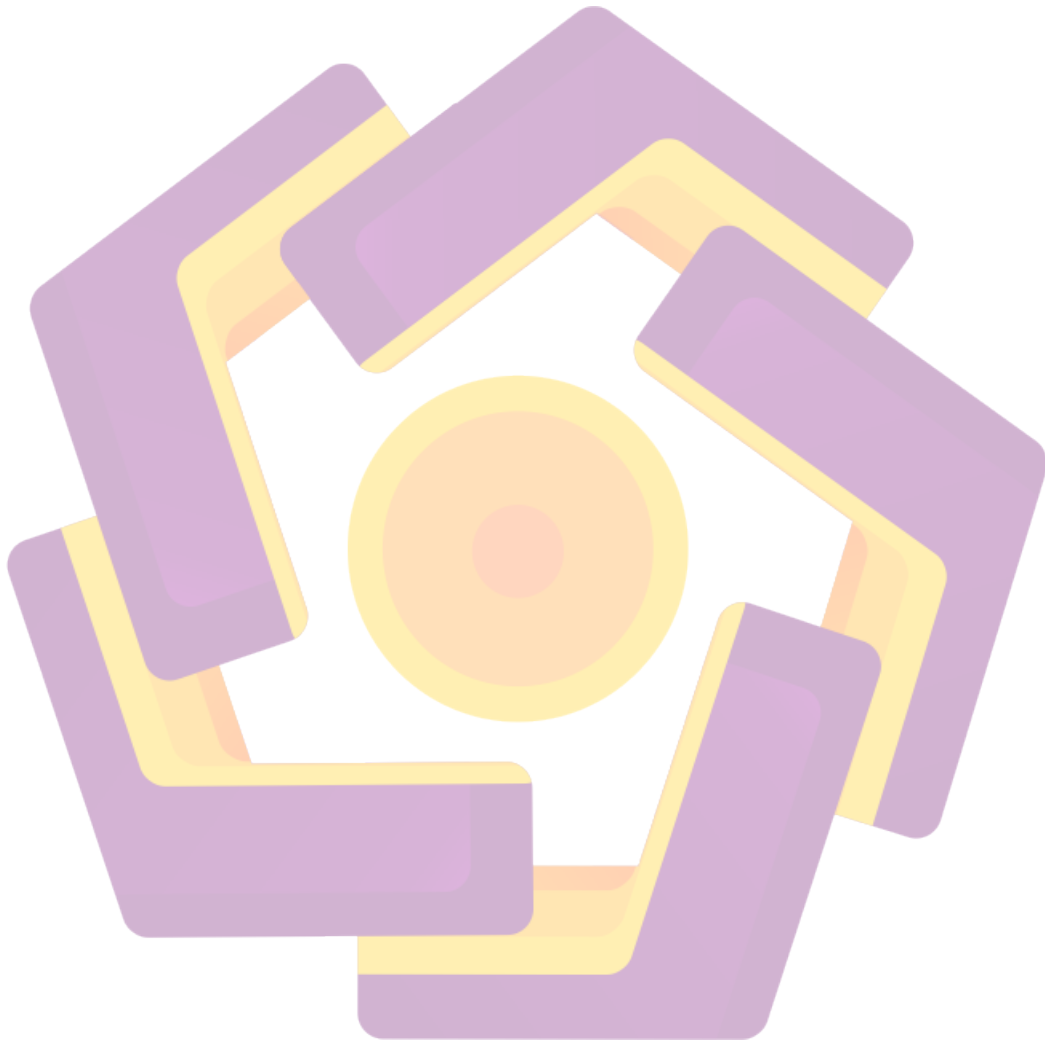
Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih ada kekurangan, untuk itu segala kritik dan saran yang bersifat membangun akan diterima dengan tangan terbuka demi kesempurnaan skripsi ini. Selain itu jika ada hal-hal yang kurang berkenan dihati pembaca penulis mohon maaf yang sebesar-besarnya.

Semoga Allah SWT membalas kebaikan dan ketulusan semua pihak yang telah membantu menyelesaikan skripsi ini dengan melimpahkan rahmat dan karunia-Nya. Semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat dan kebaikan bagi banyak pihak demi kemaslahatan bersama serta bernilai ibadah di hadapan Allah SWT.Amien.



Yogyakarta, 16 April 2015

Penulis  
(Zeni Ana Rizki)



## DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL .....	ii
LEMBAR PERSETUJUAN .....	iii
LEMBAR PENGESAHAN .....	iv
PERNYATAAN .....	v
HALAMAN MOTTO .....	vi
PERSEMBAHAN .....	vii
KATA PENGANTAR .....	viii
DAFTAR ISI .....	x
DAFTAR TABEL .....	xv
DAFTAR GAMBAR .....	xvi
INTISARI .....	xix
<i>ABSTRACT</i> .....	xx
BAB I PENDAHULUAN .....	1
1.1 Latar Belakang Masalah .....	1
1.2 Rumusan Masalah .....	2
1.3 Batasan Masalah .....	2
1.3.1 Input Data .....	3
1.3.2 Pencatatan Laporan .....	3
1.4 Tujuan Penelitian .....	3
1.5 Manfaat Penelitian .....	4
1.6 Metode Penelitian .....	4
1.6.1 Pengumpulan Data .....	5
1.6.2 Analisis .....	5
1.6.3 Pembuatan Program .....	6
1.6.4 Pengujian Program .....	6
1.7 Sistematika Penulisan .....	6
BAB II LANDASAN TEORI .....	8

2.1 Tinjauan Pustaka .....	8
2.2 Konsep Dasar Sistem .....	11
2.2.1 Pengertian Sistem.....	11
2.2.2 Karakteristik Sistem .....	12
2.3 Konsep Dasar Informasi.....	14
2.3.1 Pengertian Informasi.....	14
2.3.2 Kualitas Informasi.....	15
2.3.3 Siklus Informasi.....	16
2.3.4 Nilai Informasi .....	17
2.4 Konsep Dasar Sistem Informasi .....	17
2.4.1 Pengertian Sistem Informasi .....	17
2.4.2 Komponen Sistem Informasi .....	17
2.5 Analisis Sistem .....	19
2.5.1 Definisi Analisis Sistem.....	19
2.5.2 Analisis PIECES .....	20
2.6 Konsep Pemodelan.....	21
2.6.1 Flowchart .....	21
2.6.2 Data Flow Diagram (DFD) .....	22
2.7 Sistem Basis Data .....	23
2.7.1 Pengertian Basis Data .....	23
2.7.2 Komponen Basis Data.....	23
2.7.3 Database Manajemen Sistem (DBMS) .....	24
2.7.4 Normalisasi .....	25
2.7.4.1 Teknik Normalisasi .....	25
2.7.4.2 Bentuk Normalisasi .....	27
2.8 Perangkat Lunak Yang Digunakan .....	28
2.8.1 Microsoft Visual Basic .....	28
2.8.1.1 Pengertian Microsoft Visual Basic .....	28
2.8.1.2 Komponen Microsoft Visual Basic .....	29
2.8.1.3 Kelebihan Microsoft Visual Basic 6.0.....	35
2.8.2 Microsoft SQL Server 2008.....	35

BAB III ANALISIS DAN PERANCANGAN SISTEM .....	38
3.1 Tinjauan Umum .....	38
3.1.1 Sejarah Pendirian Perusahaan .....	38
3.1.2 Visi dan Misi Perusahaan.....	39
3.1.2.1 Visi .....	39
3.1.2.2 Misi.....	39
3.1.3 Struktur Organisasi Perusahaan .....	39
3.2 Sistem Yang Sedang Berjalan.....	40
3.3 Analisis Sistem.....	42
3.3.1 Analisis PIECES .....	43
3.3.2 Analisis Kebutuhan Sistem .....	47
3.3.3 Analisis Kelayakan Sistem .....	50
3.3.4 Analisis Biaya dan Manfaat .....	52
3.3.5 Rincian Biaya dan Manfaat.....	54
3.4 Perancangan Sistem .....	59
3.4.1 Flowchart Sistem .....	60
3.4.2 Data Flow Diagram.....	61
3.4.2.1 Diagram Konteks.....	61
3.4.2.2 DFD Level 1 .....	62
3.5 Perancangan Basis Data .....	62
3.5.1 Teknik Normalisasi .....	63
3.5.1.1 Normalisasi Bentuk Pertama .....	63
3.5.1.2 Normalisasi Bentuk Kedua.....	64
3.5.1.3 Normalisasi Bentuk Ketiga.....	65
3.5.2 Relasi Tabel .....	66
3.5.3 Rancangan Tabel.....	66
3.6 Rancangan Antarmuka.....	68
3.6.1 Form Login .....	68
3.6.2 Rancangan Form Menu Utama .....	69
3.6.3 Rancangan Form Olah Data Karyawan .....	69
3.6.4 Rancangan Form Olah Data Jasa Pelayanan.....	70

3.6.5 Rancangan Form Olah Data Kendaraan .....	70
3.6.6 Rancangan Form Olah Data Pelanggan .....	71
3.6.7 Rancangan Form Olah Data Transaksi .....	71
3.7 Perancangan Output .....	72
3.7.1 Desain Output Data Karyawan .....	72
3.7.2 Desain Output Data Jasa Pelayanan.....	72
3.7.3 Desain Output Data Kendaraan .....	72
3.7.4 Desain Output Data Pelanggan .....	73
3.7.5 Desain Output Data Transaksi .....	73
3.7.6 Desain Output Nota Transaksi .....	73
<b>BAB IV IMPLEMENTASI DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>74</b>
4.1 Pemrograman .....	74
4.1.1 Pembuatan Database .....	74
4.1.2 Pembuatan Interface.....	76
4.1.3 Koneksi Database.....	80
4.1.4 Laporan .....	82
4.2 Pengujian Sistem.....	83
4.2.1 Metode <i>White Box Testing</i> .....	83
4.2.2 Metode <i>Black Box Testing</i> .....	83
4.3 Pemeliharaan Sistem .....	84
4.4 Implementasi Aplikasi .....	85
4.4.1 Manual Program.....	86
4.4.1.1 Form Login.....	86
4.4.1.2 Form Menu Utama .....	86
4.4.1.3 Form Karyawan .....	87
4.4.1.4 Form Jasa.....	88
4.4.1.5 Form Data Kendaraan.....	88
4.4.1.6 Form Pelanggan.....	89
4.4.1.7 Form Transaksi.....	90
4.4.1.8 Menu Laporan .....	91
<b>BAB V PENUTUP .....</b>	<b>94</b>

5.1 Kesimpulan .....	94
5.2 Saran .....	95
DAFTAR PUSTAKA.....	96



## DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Tabel Perbandingan.....	10
Tabel 2.2 Simbol-Simbol Flowchart.....	21
Tabel 2.3 Simbol-Simbol DFD .....	22
Tabel 3.1 Analisis Kinerja ( <i>Performance</i> ).....	43
Tabel 3.2 Analisis Informasi ( <i>Information</i> ).....	44
Tabel 3.3 Analisis Ekonomi ( <i>Economy</i> ).....	45
Tabel 3.4 Analisis Pengendalian ( <i>Control</i> ).....	46
Tabel 3.5 Analisis Efisiensi ( <i>Efficiency</i> ).....	46
Tabel 3.6 Analisis Pelayanan ( <i>Service</i> ).....	47
Tabel 3.7 Harga Hardware .....	52
Tabel 3.8 Rincian Biaya Perangkat Lunak.....	52
Tabel 3.9 Rincian Biaya dan Manfaat.....	54
Tabel 3.10 Hasil Analisis Biaya Dan Manfaat.....	59
Tabel 3.11 Tabel Pengguna.....	66
Tabel 3.12 Tabel Pelanggan.....	67
Tabel 3.13 Tabel Kendaraan .....	67
Tabel 3.14 Tabel Karyawan .....	67
Tabel 3.15 Tabel Jasa.....	67
Tabel 3.16 Tabel Transaksi.....	68
Tabel 4.1 Hasil <i>Black Box Testing</i> .....	84

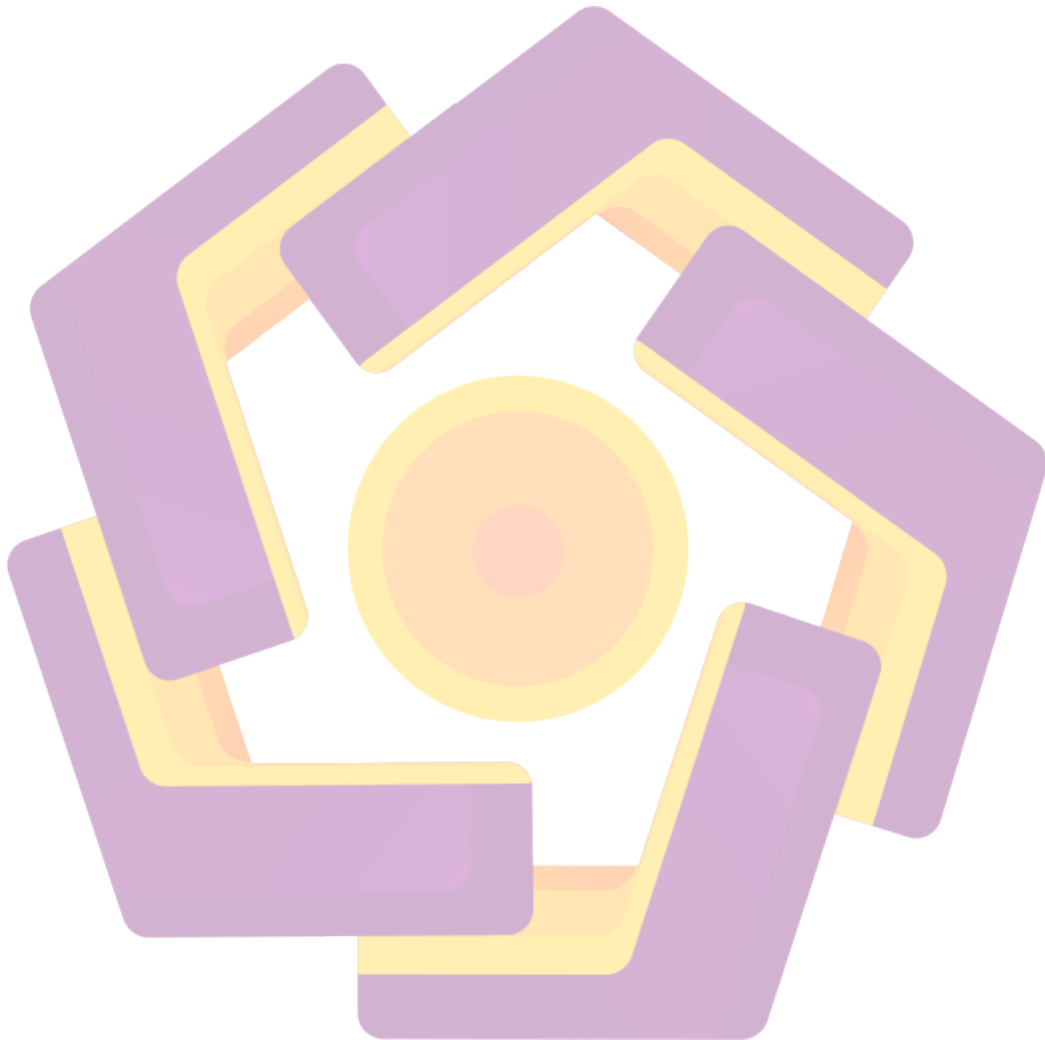


## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Karakteristik Sistem .....	12
Gambar 2.2 Siklus Informasi .....	16
Gambar 2.3 Tampilan Kotak Dialog New Project .....	29
Gambar 2.4 Tampilan Menu bar .....	30
Gambar 2.5 Tampilan Tool bar .....	31
Gambar 2.6 Tampilan Form .....	31
Gambar 2.7 Tampilan ToolBox .....	32
Gambar 2.8 Tampilan Window Property .....	33
Gambar 2.9 Tampilan Project Explorer .....	33
Gambar 2.10 Tampilan Form Layout .....	34
Gambar 2.11 Tampilan Kode Editor .....	34
Gambar 2.12 Tampilan Enterprise Manager .....	36
Gambar 2.13 Tampilan Query Analyzer .....	36
Gambar 3.1 Struktur Pengorganisasian Perusahaan .....	40
Gambar 3.2 Flowchart Sistem Yang Sedang Berjalan .....	41
Gambar 3.3 Flowchart Sistem .....	60
Gambar 3.4 Diagram Konteks .....	61
Gambar 3.5 Data Flow Diagram .....	62
Gambar 3.6 Bentuk Normalisasi Pertama .....	64
Gambar 3.7 Bentuk Normalisasi Kedua .....	65
Gambar 3.8 Bentuk Normalisasi Ketiga .....	65
Gambar 3.9 Relasi Antar Tabel .....	66
Gambar 3.10 Rancangan Form Login.....	69
Gambar 3.11 Rancangan Form Menu Utama .....	69
Gambar 3.12 Rancangan Form Olah Data Karyawan.....	70
Gambar 3.13 Rancangan Form Olah Data Jasa Pelayanan.....	70
Gambar 3.14 Rancangan Form Olah Data Kendaraan.....	70
Gambar 3.15 Rancangan Form Olah Data Pelanggan .....	71
Gambar 3.16 Rancangan Form Olah Data Transaksi .....	71
Gambar 3.17 Desain Output Data Karyawan .....	72

Gambar 3.18 Desain Output Data Jasa Pelayanan.....	72
Gambar 3.19 Desain Output Data Kendaraan.....	72
Gambar 3.20 Desain Output Data Pelanggan .....	73
Gambar 3.21 Desain Output Data Transaksi .....	73
Gambar 3.22 Desain Output Nota Transaksi .....	73
Gambar 4.1 Tampilan Pembuatan Database.....	74
Gambar 4.2 Tampilan Pembuatan Tabel Pelanggan.....	75
Gambar 4.3 Tampilan Pembuatan Tabel Karyawan.....	75
Gambar 4.4 Tampilan Pembuatan Tabel Transaksi.....	75
Gambar 4.5 Interface Login.....	76
Gambar 4.6 Interface Menu Utama .....	76
Gambar 4.7 Skrip Status Bar Pada Menu Utama.....	77
Gambar 4.8 Interface Karyawan .....	77
Gambar 4.9 Skrip Interface Karyawan .....	78
Gambar 4.10 Interface Pelanggan.....	78
Gambar 4.11 Skrip Interface Pelanggan .....	79
Gambar 4.12 Interface Transaksi.....	79
Gambar 4.13 Skrip Interface Transaksi .....	80
Gambar 4.14 Modul Koneksi.....	81
Gambar 4.15 Skrip Koneksi Database .....	81
Gambar 4.16 Antarmuka Laporan Data Pelanggan .....	82
Gambar 4.17 Tampilan Data Environment KoneksiDb .....	82
Gambar 4.18 Peringatan Kesalahan Kode .....	83
Gambar 4.19 Form Login .....	86
Gambar 4.20 Form Menu Utama .....	87
Gambar 4.21 Form Data Karyawan .....	87
Gambar 4.22 Form Jasa Pelayanan .....	88
Gambar 4.23 Form Data Kendaraan .....	89
Gambar 4.24 Form Data Pelanggan.....	89
Gambar 4.25 Form Data Transaksi .....	90
Gambar 4.26 Laporan Data Karyawan.....	91

Gambar 4.27 Laporan Data Jasa .....	91
Gambar 4.28 Laporan Data Pelanggan .....	92
Gambar 4.29 Laporan Data Kendaraan.....	92
Gambar 4.30 Laporan Transaksi Berdasarkan Tanggal.....	93
Gambar 4.31 Laporan Transaksi Berdasarkan Keseluruhan.....	93



## INTISARI

PE DE Car Wash merupakan usaha yang dikembangkan di bidang pelayanan jasa pencucian kendaraan bermotor berlokasi di Jalan Kaliurang KM 9,5, Ngaglik, Sleman, Yogyakarta. Meskipun jumlah pelanggannya terus meningkat, sistem yang digunakan masih dengan pembukuan manual dan penggunaan computer sebatas Microsoft Office Word dan Microsoft Office Excel untuk pengolahan data tambahan. Hal ini dinyatakan kurang efisien karena dapat menimbulkan tumpukan data yang terpisah sehingga karyawan akan mengalami kesulitan dalam pencarian data, pengecekan data, dan pengelompokan data.

Melihat kendala di atas, penulis mencoba membantu dengan membangun sistem informasi yang dapat mempermudah dalam pengelolaan dan penyajian data guna meningkatkan kinerja dalam pelayanan terhadap pengguna jasa di PE DE Car Wash.

Adapun sistem informasi yang akan penulis bangun menggunakan bantuan program aplikasi Microsoft Visual Basic 6.0 dan Microsoft SQL Server 2008 sebagai databasenya. Dengan adanya sistem informasi ini diharapkan dapat mengurangi kendala perusahaan dan dapat mengoptimalkan efisiensi kinerja karyawan.

**Kata kunci:** PE DE Car Wash, Sistem Informasi, Pengecekan Data, Transaksi Pelayanan

## ***ABSTRACT***

*PE DE Car Wash is a effort that developed in the field of motor vehicle washing services located at JalanKaliurang KM 9,5, Ngaglik, Sleman, Yogyakarta. Although the number of subscribers keeps increasing, the system used still with manual bookkeeping and computer usage is limited to Microsoft Office Word and Microsoft Office Excel for additional processing of data. It is revealed less efficient because it can give rise to a separate data stack so that employees will have difficulty in data retrieval, data checking, and grouping data.*

*See the above constraints, the authors try to help by building information systems that can make it easier in the management and presentation of data in order to improve performance in the service of the service users in PE DE Car Wash.*

*As for the information systems that will help authors of the wake by using application program Microsoft Visual Basic 6.0 and Microsoft SQL Server 2008 as its database. By having this information system is expected to reduce the company's constraints and can optimize the efficiency of the performance of the employees.*

***Keywords:*** *PE DE Car Wash, Information System, Data Checking, Transaction Services*