

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Masalah

Komputer merupakan salah satu teknologi yang masih terus berkembang dengan pesat hingga saat ini. Para peneliti IT tidak pernah kehabisan ide untuk menciptakan terobosan baru guna memenuhi kebutuhan masyarakat banyak. Hampir semua pekerjaan masyarakat kini dilakukan dengan bantuan teknologi komputer bahkan pekerjaan rumah untuk siswa sekolah dasar pun sudah sering melibatkan teknologi ini juga. Perkembangan teknologi di bidang komputer juga dapat mendukung jalannya kegiatan bisnis sebuah perusahaan. Salah satu cara untuk meningkatkan usaha bisnis perusahaan adalah dengan membangun sistem informasi yang baik. Dan syarat untuk menjadikan sistem informasi yang baik yaitu dengan memaksimalkan kecepatan dan keakuratan dalam proses pengolahan data sehingga dapat berguna bagi perusahaan untuk kemajuan usahanya.

PE DE Wash Car merupakan usaha yang dikembangkan di bidang pelayanan jasa pencucian mobil dan kendaraan bermotor berlokasi di Jalan Kaliurang KM 9,5, Ngaglik, Sleman, Yogyakarta. Meskipun jumlah pelanggannya terus meningkat, perusahaan ini termasuk salah satu yang masih menggunakan sistem pembukuan manual. Adapun pembukuan dengan menggunakan komputer baru sebatas Microsoft Office Word dan Microsoft Office Excel untuk pengolahan data tambahan. Hal ini dinyatakan kurang efisien karena dapat menimbulkan

tumpukan data yang terpisah sehingga karyawan akan mengalami kesulitan dalam pencarian data, pengecekan data, dan pengelompokan data.

Melihat kendala di atas, penulis mencoba membantu dengan membangun sistem informasi yang dapat mempermudah dalam pengelolaan dan penyajian data guna meningkatkan kinerja dalam pelayanan terhadap pengguna jasa di PE DE Wash Car. Adapun sistem informasi yang akan penulis bangun menggunakan bantuan program aplikasi Microsoft Visual Basic 6.0 dan Microsoft SQL Server 2008 sebagai databasenya. Dengan adanya sistem informasi ini diharapkan dapat mengurangi kendala perusahaan dan dapat mengoptimalkan efisiensi kinerja karyawan.

1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang masalah yang telah diuraikan, maka penulis mencoba membuat rumusan masalah sebagai berikut ini:

"1. Bagaimana cara mengubah sistem dari sistem manual ke sistem informasi berbasis komputer agar proses pelayanan kepada konsumen dapat berjalan lebih efektif?"

"2. Apa saja solusi yang di dapatkan dengan adanya aplikasi secara komputerisasi ini?"

1.3 Batasan Masalah

Melihat dari rumusan masalah yang disajikan, untuk mendapatkan hasil yang lebih baik maka permasalahan dibatasi pada bagaimana menghadirkan

sebuah layanan sistem informasi yang efektif untuk PE DE Wash Car. Batasan permasalahan tersebut meliputi :

1.3.1 Input Data

1. Proses Pengolahan Data Mobil
2. Proses Pengolahan Data Pelanggan
3. Proses Pengolahan Data Karyawan
4. Proses Pengolahan Data Jasa Pelayanan
5. Proses Pengolahan Data Transaksi

1.3.2 Pencatatan Laporan

1. Pembuatan Laporan Data Mobil
2. Pembuatan Laporan Data Pelanggan
3. Pembuatan Laporan Data Karyawan
4. Pembuatan Laporan Data Jasa Pelayanan
5. Pembuatan Laporan Data Transaksi

Adapun sistem informasi yang penulis bangun baru terbatas pada sistem pelayanan seperti telah disebutkan di atas dan belum mencakup pada sistem lain seperti sistem penggajian.

1.4 Tujuan Penelitian

Beberapa tujuan yang ingin dicapai dalam penelitian ini adalah:

1. Dapat membangun aplikasi penanganan system informasi transaksi pencucian mobil pada "PE DE Wash Car".

2. Untuk memenuhi persyaratan kelulusan jenjang S1 Jurusan Sistem Informatika, Sekolah Tinggi Manajemen Informatika dan Komputer "AMIKOM" Yogyakarta.

1.5 Manfaat Penelitian

1. Bagi Mahasiswa

Menerapkan dan mengembangkan ilmu yang telah didapat baik secara teori maupun praktikkum selama mengikuti pendidikan.

2. Bagi STMIK AMIKOM YOGYAKARTA

Menjalin kerjasama dengan instansi yang dijadikan mahasiswa sebagai tempat untuk penelitian. Dapat dimanfaatkan sebagai bahan evaluasi untuk mengukur tingkat keberhasilan lembaga dalam pendidikan dan mengembangkannya.

3. Bagi "Pe De Wash Car"

Menjadikan hasil penelitian ini sebagai usulan untuk menerapkan sistem transaksi pencucian mobil dan perhitungan pendapatan, yang berbasis teknologi komputer.

1.6 Metode Penelitian

Dalam melakukan penelitian terdapat metodologi penelitian yang digunakan untuk mendapat informasi yang benar-benar dimengerti dan hasilnya sesuai dengan hasil yang diharapkan serta mendapatkan hasil yang berkualitas dalam penyusunan laporan, maka penyusun menggunakan metode berupa:

1.6.1 Pengumpulan Data

1. Interview

Interview merupakan tanya jawab secara langsung kepada narasumber yang bersangkutan terkait dengan informasi yang dibutuhkan.

2. Observasi

Observasi merupakan penganalisaan terhadap objek atau bahan yang diteliti, pengamatan ini dilakukan bersamaan dengan pencarian data yang dibutuhkan.

3. Studi Kepustakaan

Studi Kepustakaan dilakukan dengan mempelajari buku-buku atau referensi yang berkaitan dengan permasalahan yang dihadapi.

1.6.2 Analisis

Analisis ini merupakan tahapan menganalisis system yang akan dibangun.

Adapun analisis yang dimaksud adalah sebagai berikut:

1. Analisis kelemahan system yang terdiri dari mengidentifikasi masalah, dan analisis PIECES yang terdiri dari analisis kinerja, analisis informasi, analisis ekonomi, analisis keamanan, dan analisis efisiensi.

2. Analisis kebutuhan sistem yang meliputi analisis kebutuhan fungsional dan non-fungsional.

3. Analisis kelayakan sistem yang terdiri dari studi kelayakan (kelayakan teknis, kelayakan operasional, kelayakan ekonomi).

1.6.3 Pembuatan Program

Pembuatan Sistem Informasi Pencucian Mobil ini menggunakan tools Microsoft Visual Basic 6.0 dan SQL Server 2008.

1.6.4 Pengujian Program

Metode untuk melakukan pengujian sistem yaitu:

1. Black Box Testing

Mengeksekusi unit atau modul, kemudian diamati apakah hasil dari unit sesuai yang diinginkan.

2. White Box Testing

Pengujian dengan melihat ke dalam modul untuk meneliti kode-kode program yang ada kesalahan atau tidak.

1.7 Sistematika Penulisan

Penulisan Skripsi ini, laporan akan disusun secara sistematis kedalam 5 (lima) bab yang masing-masing bab akan dijelaskan sebagai berikut:

BAB I PENDAHULUAN

Bab ini berisi tentang latar belakang masalah, rumusan masalah, batasan masalah, tujuan penelitian, manfaat penelitian, metode pengumpulan data, serta sistematika penulisan laporan.

BAB II LANDASAN TEORI

Bab ini menjabarkan teori-teori yang mendasar serta hal yang berkaitan langsung dengan ilmu atau masalah mengenai pembuatan sistem informasi.

BAB III ANALISIS DAN PERANCANGAN SISTEM

Pada Bab ini membahas tentang analisa dan perancangan system yang berdasar rumusan masalah yang ada, dimana nantinya masalah-masalah yang muncul akan diselesaikan melalui penelitian.

BAB IV IMPLEMENTASI DAN PEMBAHASAN

Bab ini menguraikan tentang perancangan dan pembuatan sistem informasi dengan penjelasan program serta tentang hal-hal yang telah dicapai dalam bagian sebelumnya termasuk contoh hasil eksekusi program beserta segala kelebihan dan kekurangan dari keseluruhan rancangan sistem informasi yang telah dibuat.

BAB V PENUTUP

Bab ini menyampaikan kesimpulan yang menjadi jawaban atas pertanyaan dari rumusan masalah yang terdapat di Bab I, saran mengenai sistem informasi yang dibangun terhadap objek penelitian.

DAFTAR PUSTAKA