

# BAB I

## PENDAHULUAN

### 1.1 Latar Belakang

Saat ini teknologi informasi sangat berperan penting bagi sebuah perkembangan perusahaan. Untuk mempertahankan eksistensi dan mencapai visi misi, suatu perusahaan harus mengikuti perkembangan zaman yang terus berkembang dengan mengoptimalkan kinerja yang dimiliki agar menghasilkan informasi dengan cepat tepat dan global. Salah satu teknologi informasi yang sedang berkembang saat ini adalah internet. "Internet secara mendalam telah mempengaruhi hampir semua paradigma bisnis dan perdagangan" [1]. Munculnya teknologi internet sangat mempengaruhi perkembangan perusahaan dari cara mempromosikan produk atau jasa. Berbagai aktivitas mengalami perubahan dari kinerja yang masih manual menjadi cara modern yang umumnya sudah berbentuk digital (menggunakan komputer).

Beberapa keuntungan menyusun aplikasi Web diantaranya meningkatkan kesadaran akan tersedianya suatu layanan produk, industry, orang atau kelompok, bisa diakses 24 jam oleh pengguna, menstandarkan desain antarmuka dan menciptakan suatu sistem yang dapat diperluas secara global bukan hanya local sehingga mampu menjangkau orang-orang di tempat-tempat yang berjauhan yanpa mengkhawatirkan zona waktu dan lokasi mereka...[2]. Dengan adanya sistem informasi berbasis website kini masyarakat tidak perlu lagi bersusah payah mencari informasi dengan media cetak seperti majalah, koran, brosur dan lain -

lain. Karena dengan adanya internet dan mesin pencari yang telah menjadi sebuah wadah dalam melakukan pencarian informasi maupun melakukan transaksi.

Kesehatan adalah salah satu bagian terpenting dalam kehidupan manusia. Oleh karena itu, untuk menunjang agar kesehatan dapat terjaga dengan baik muncul berbagai fasilitas kesehatan masyarakat, salah satunya adalah sistem pelayanan kesehatan berbasis website. Adanya sistem pelayanan kesehatan berbasis website akan memberikan manfaat bagi instalasi antara lain dapat memberikan informasi secara lengkap serta dapat mempermudah dalam melakukan pelayanan kesehatan kepada masyarakat.

Sasaran sistem informasi adalah peningkatan kinerja, peningkatan efektifitas informasi, penurunan biaya, peningkatan keamanan aplikasi, peningkatan efisiensi dan peningkatan pelayanan pada pelanggan [3].

Klinik BKM (Balai Kesehatan Masyarakat) Ali Maksu merupakan Klinik yang berada di yang bergerak di bidang pelayanan jasa kesehatan masyarakat yang akan mengembangkan usahanya berbasis website. Klinik BKM (Balai Kesehatan Masyarakat) Ali Maksu memberikan pelayanan jasa meliputi poli umum dan poli gigi yang masing – masing mempunyai dokter yang berpengalaman di bidangnya. Klinik BKM (Balai Kesehatan Masyarakat) Ali Maksu mempunyai potensi untuk mengembangkan jasanya dibidang kesehatan dilihat dari banyaknya masyarakat yang mempercayai layanan jasa kesehatan di Klinik tersebut. Namun sampai saat ini belum tersedianya sistem yang dapat membantu masyarakat untuk dapat memperoleh informasi pelayanan kesehatan

menjadi salah satu hal yang harus diperbaiki. Masalah yang timbul pada klinik antara lain berbagai macam keluhan muncul saat pendaftaran untuk *cek up* kesehatan penuh karena tidak ada informasi sebelumnya menyebabkan pasien harus datang keesokan harinya, antrian yang panjang, tidak mengetahui jadwal dokter dan alamat klinik, serta ketika ingin melakukan konsultasi, pasien harus datang ke klinik. Selain itu dalam melakukan rekam medis, pihak klinik masih menggunakan kertas sebagai media penyimpanan data. Hal ini dapat menimbulkan masalah ketika dokumen hilang. Hal ini dikarenakan sistem manual masih belum didukung dengan kemampuan untuk menyampaikan secara cepat, tepat dan global, maka Klinik BKM (Balai Kesehatan Masyarakat) Ali Maksum membutuhkan alternatif yang dapat mempermudah masyarakat dalam memberikan pelayanan kesehatan.

Dengan adanya sistem pelayanan kesehatan pada Klinik BKM (Balai Kesehatan Masyarakat) Ali Maksum berbasis website diharapkan dapat memberikan kemudahan dalam proses memberikan informasi mengenai klinik, melakukan pendaftaran *cek up* atau rawat jalan, konsultasi, rekam medis, pencarian data pasien, informasi jadwal dokter, informasi layanan kesehatan serta dapat menyimpan dokumentasi dari tiap transaksi ke dalam database agar mempermudah dalam pembuatan laporan. Sistem pelayanan kesehatan berbasis website ini juga diharapkan mampu memberikan citra yang baik dimata masyarakat. Dalam penelitian ini akan dibuat suatu sistem pelayanan kesehatan

berbasis website dengan menggunakan bahasa pemrograman PHP, dan databasenya menggunakan MySQL.

## **1.2 Rumusan Masalah**

1. Bagaimana merancang sistem pelayanan kesehatan pada Klinik BKM (Balai Kesehatan Masyarakat) Ali Maksu Berbasis Website yang dapat mempermudah masyarakat dalam memberikan pelayanan kesehatan.
2. Bagaimana membuat situs website pelayanan kesehatan pada Klinik BKM (Balai Kesehatan Masyarakat) Ali Maksu yang mampu menjalankan fungsinya secara cepat dan tepat.

## **1.3 Batasan Masalah**

1. Sistem pelayanan kesehatan pada Klinik BKM Ali Maksu untuk memberikan informasi mengenai klinik, melakukan pendaftaran, konsultasi, rekam medis, pencarian data pasien dan lain-lain, serta dapat menyimpan dokumentasi dari tiap transaksi ke dalam database agar mempermudah dalam pembuatan laporan.
2. Data yang dimasukkan sistem terdiri dari data pasien, rekam medis, data dokter, data cek up, data layanan, data petugas, data jadwal dokter, data klinik yang dibutuhkan untuk memberikan informasi kepada masyarakat.
3. Sistem hanya dapat berjalan dalam keadaan terhubung internet (Online).

4. Aplikasi mempunyai tiga hak akses yaitu dokter, pasien dan petugas.

#### **1.4 Tujuan Penelitian**

1. Merancang sistem pelayanan kesehatan pada Klinik BKM Ali Maksum Berbasis Website yang dapat mempermudah masyarakat dalam memberikan pelayanan kesehatan.
2. Membuat situs Web pelayanan kesehatan yang mampu menjalankan fungsinya secara cepat dan tepat.

#### **1.5 Manfaat Penelitian**

1. Bagi Klinik :
  1. Memperoleh citra yang baik dimana masyarakat dengan adanya sistem yang mempermudah melayani masyarakat.
  2. Mempermudah dalam melakukan pelayanan kesehatan untuk masyarakat.
2. Bagi Penulis :
  1. Memperoleh pengetahuan tentang sistem pelayanan kesehatan berbasis website.
3. Bagi Pasien atau masyarakat:
  1. Mempermudah pasien atau masyarakat dalam mencari informasi, melakukan pendaftaran, konsultasi kesehatan, dan pendaftaran *cek up* secara *online*.

## 1.6 Metode Penelitian

### 1.6.1 Metode Pengumpulan Data

Metode pengumpulan data yang digunakan dalam penelitian ini adalah sebagai berikut :

#### 1. Observasi

Teknik ini dilakukan dengan melakukan pengamatan secara langsung pada proses - proses yang sedang berjalan.

#### 2. Wawancara

Wawancara adalah teknik pengumpulan kebutuhan yang paling umum digunakan. Langkah-langkah dasar dalam teknik wawancara adalah :

- a. Memilih target wawancara.
- b. Mendisain pertanyaan-pertanyaan untuk wawancara.
- c. Persiapan wawancara.
- d. Melakukan wawancara
- e. Menindak lanjuti hasil wawancara....[4].

#### 3. Studi Literatur

Pengumpulan data dengan cara mengumpulkan literatur, jurnal, paper dan bacaan-bacaan yang ada kaitannya dengan judul penelitian.

## **1.7 Sistematika Penulisan**

Untuk memperoleh gambaran yang mudah dimengerti dan komperchensif mengenai isi dalam penulisan penelitian ini, secara global dapat dilihat dari sistematika penulisan dibawah ini :

### **BAB I PENDAHULUAN**

Bab ini berisi tentang latar belakang, rumusan masalah, batasan masalah, tujuan, manfaat, pengumpulan data dan sistematika penulisan.

### **BAB II LANDASAN TEORI**

Bab ini pada bab ini berisi teori-teori yang menjadi landasan dan mendasari penelitian sesuai dengan judul yang diambil.

### **BAB III ANALISIS DAN PERANCANGAN SISTEM**

Bab ini membahas tentang analisis dan perancangan perangkat lunak, perancangan database, perancangan antarmuka serta penjelasan tentang perancangan perangkat lunak yang dibuat.

### **BAB IV IMPLEMENTASI DAN PEMBAHASAN**

Bab ini menyajikan tahap pengembangan program yang akan dijelaskan tiap langkahnya serta contoh tampilan dari setiap program.

### **BAB V PENUTUP**

Berisi kesimpulan dan saran dari sistem yang dibuat.

