

## BAB I

### PENDAHULUAN

#### 1.1 Latar Belakang

Pemintaan pengusaha kecil untuk penambahan modal usaha terus meningkat hal ini disebabkan kebutuhan pasar yang meningkat tetapi harga di pasar juga ikut meningkat. Melihat hal tersebut, Pemerintah Kabupaten Bantul membentuk program yang diberi nama Unit Pengelola Kegiatan (UPK).

Unit Pengelola Kegiatan Kecamatan Kasihan merupakan sebuah lembaga yang bergerak dalam bidang pelayanan simpan pinjam. UPK Kecamatan Kasihan memprioritaskan kredit bagi usaha kecil dan menengah (UKM). Semakin tingginya masyarakat untuk mendapatkan kredit, membuat pihak UPK Kecamatan Kasihan kesulitan dalam menentukan siapa calon nasabah yang layak mendapatkan kredit, dan proses penentuan kelayakan kredit nasabah masih dilakukan secara manual sehingga kurang efisien dalam peaksanaannya. Di UPK Kecamatan Kasihan sebelum menentukan keputusan atas permohonan kredit kepada calon nasabah, kegiatan administrasi kredit meliputi kegiatan analisis kuantitatif dan kualitatif. Kegiatan administrasi kredit membutuhkan waktu yang lama disebabkan data yang diperoleh dari kegiatan administrasi kredit berupa data kualitatif sehingga pengambilan keputusan juga membutuhkan waktu yang lama karena data yang disajikan tidak berbentuk angka. Tidak adanya ketentuan skala standar kategorisasi juga menghambat pihak UPK Kecamatan Kasihan dalam proses pencairan kredit terhadap nasabah.

Berdasarkan permasalahan tersebut, diperlukan penyelesaian menggunakan metode yang mampu menyajikan informasi yang awalnya berbentuk kualitatif menjadi informasi yang berbentuk kuantitatif. Untuk membantu mengatasi masalah tersebut, maka metode yang sesuai untuk penentuan kelayakan nasabah dalam pemberian kredit adalah metode *Scoring System*. Dengan diterapkannya metode *Scoring System* pada permasalahan ini, maka dihasilkan data akurat yang disajikan dalam bentuk kuantitatif berupa nilai kelayakan kredit yang sudah ditentukan standarisasi kategorinya. Nilai kelayakan kredit tersebut digunakan oleh pengambil keputusan sebagai bahan pertimbangan dalam pengambilan keputusan sehingga proses pengambilan keputusan terjadi dalam waktu yang lebih cepat.

### 1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan uraian pada latar belakang masalah diatas, maka rumusan masalah untuk pembuatan sistem ini yaitu :

- a. Bagaimana membuat suatu sistem yang dapat digunakan untuk pendukung keputusan dalam pencairan kredit di UPK Kecamatan Kasihan?
- b. Bagaimana membuat Sistem Pendukung Keputusan dengan menggunakan metode *Scoring System*?

### 1.3 Batasan Masalah

Batasan masalah dari sistem yang dibahas adalah sebagai berikut :

- a. Kriteria yang digunakan sebagai dasar penilaian di peroleh dari UPK Kecamatan Kasihan.

- b. Perhitungan kriteria dengan metode *Scoring System* menggunakan nilai standar yang telah berjalan di UPK Kecamatan Kasihan.
- c. Penentuan skala kategorisasi berdasarkan kategorisasi jenjang (ordinal) dengan jumlah kategorisasi sesuai dengan pihak UPK Kecamatan Kasihan.

#### **1.4 Tujuan Penelitian**

Adapun yang menjadi tujuan dari penelitian ini adalah sebagai berikut :

- a. Membuat Sistem Pendukung Keputusan yang mampu memberikan rekomendasi kelayakan pencairan kredit nasabah kepada pihak UPK Kecamatan Kasihan.
- b. Mampu menerapkan metode *Scoring System* dalam proses perhitungan skala standar kategorisasi.

#### **1.5 Manfaat Penelitian**

Adapun manfaat penelitian yang diharapkan penulis sebagai berikut :

- a. Memberikan rekomendasi kepada pihak UPK Kecamatan Kasihan tentang kelayakan pencairan kredit nasabah.
- b. Membantu pihak UPK Kecamatan Kasihan dalam mengambil keputusan dengan lebih cepat dan efisien.

#### **1.6 Metode Penelitian**

Pada penelitian skripsi ini, diperlukan data-data yang lengkap sebagai bahan yang dapat mendukung kebenaran materi uraian dan pembahasan oleh karena itu diperlukan metodologi pengumpulan data dan metode pengembangan sistem.

a. Pengumpulan Data

1. Studi Kepustakaan yaitu penelusuran informasi kepustakaan baik mengenai Sistem Pendukung Keputusan maupun tentang analisis kelayakan proyek secara umum.
2. Wawancara dan Observasi, mencari dan mengumpulkan data, dimana data-data yang ada relevansinya dengan judul skripsi ini.

b. Pengembangan Sistem

1. Tahap Perencanaan

Proses dilaksanakan, meliputi kegiatan identifikasi masalah, tujuan dari sistem, dan menyusun studi kelayakan.

2. Tahap Analisis

Tahapan selanjutnya adalah menganalisa permasalahan dan mencari solusi serta rencana-rencana dalam membangun Sistem Pendukung Keputusan.

3. Tahap Rancangan

Setelah memahami masalah dan mencari solusi serta memahami kebutuhan pengguna, tahap selanjutnya adalah mendesain sistem agar dapat berjalan dengan baik, dan diharapkan mengatasi masalah yang ada.

#### 4. Tahap Implementasi

Tahap Implementasi sistem meliputi proses persiapan sistem, konversi sistem, pengujian sistem dan pengoperasian sistem.

#### 5. Uji Coba Sistem

Ujicoba Sistem dilakukan untuk menguji apakah kemampuan perangkat lunak yang dibuat sesuai dengan rancangan, termasuk didalamnya penggunaan model-model yang ada.

### 1.7 Sistematika Penulisan

Sistematika penulisan pada skripsi ini merupakan gambaran secara menyeluruh mengenai masalah yang akan dibahas dalam menyusun skripsi, yaitu terdiri dari :

#### **BAB I : PENDAHULUAN**

Pada bab ini membahas tentang latar belakang masalah dan penjelasan permasalahan secara umum, perumusan masalah serta batasan masalah yang dibuat, tujuan dari pembuatan tugas akhir, metodologi penelitian dan sistematika penulisan buku ini.

#### **BAB II : LANDASAN TEORI**

Pada bab ini membahas secara singkat teori-teori yang berhubungan dan mendukung dalam pembuatan tugas akhir ini.

**BAB III : ANALISIS DAN PERANCANGAN SISTEM**

Pada bab ini membahas tentang Analisis Sistem, Perancangan Sistem, Flowchart Sistem, Data Flow Diagram (DFD), Entity Relationship Diagram (ERD), serta Desain Input dan Output.

**BAB IV : IMPLEMENTASI DAN EVALUASI**

Pada bab ini membahas tentang implementasi dari aplikasi yang dibuat secara keseluruhan. Serta melakukan pengujian terhadap aplikasi yang dibuat untuk mengetahui aplikasi tersebut telah dapat menyelesaikan permasalahan yang dihadapi sesuai dengan yang diharapkan.

**BAB V : PENUTUP**

Pada bab ini berisikan kesimpulan dari sistem dan saran untuk pengembangan sistem.